



# Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

**OGGETTO:** Procedura aperta per l'appalto del servizio di apertura straordinaria in orario serale e in orario prefestivo e festivo della biblioteca civica di padova – sezione moderna – sala a scaffale aperto, sita in via altinate 71.

Importo triennale complessivo: € 264.462,00 (IVA esente ai sensi dell'art. 10, punto n. 22, del DPR 633/72)

Importo complessivo dell'eventuale rinnovo € 528.924,00

CIG (Codice identificativo gara): 7856233091

CPV: 95511000-6 Servizi di Biblioteche

Codice NUTS: ITH36

## VERBALE DI GARA

L'anno 2019 (duemiladicianove) addì 4 (quattro) del mese di luglio, alle ore 14.35, presso la sede comunale di Palazzo Moroni, in Via Del Municipio 1, a Padova, si riunisce la Commissione Valutatrice nominata con determinazione n. 2019/78/147 del 2 luglio 2019, per procedere all'espletamento della gara per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto, così composta:

- |                      |   |             |
|----------------------|---|-------------|
| - Luciano Fiorita    | Capo Settore Gabinetto del Sindaco          | Presidente; |
| - Francesca Saracino | Funz. esperto in informazione comunicazione | Componente; |
| - Cinzia Crescenzo   | Ordinatore di Biblioteca                    | Componente; |

Funge da segretario verbalizzante della Commissione il dott. Corrado Zampieri

VISTI i Verbali della Commissione Valutatrice del 03/07/2019 e del 04/07/2019;

Il Presidente, verificata la presenza di tutti i membri della Commissione e alla continua e contemporanea presenza dei commissari stessi dichiara aperta la seduta.

La Commissione valuta gli elementi indicati nel disciplinare di gara ed effettua la riparametrazione dei punteggi come da Tabella 1 allegata che forma parte integrante del presente verbale.

Terminata la valutazione degli elementi, alle ore 15.30, il Presidente dichiara chiusa la seduta e la aggiorna alle ore 11.30 di mercoledì 10/07/2019.

Il presente verbale viene redatto, letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

Il Presidente

Fiorita Luciano

Il Componente

Francesca Saracino

Il Componente

Cinzia Crescenzo

Il Segretario verbalizzante

Corrado Zampieri



Tabella 1 (Allegato Verbale del 04/07/2019)

| APPALTO DEL SERVIZIO DI APERTURA STRAORDINARIA IN ORARIO SERALE E IN ORARIO PREFESTIVO E FESTIVO DELLA BIBLIOTECA CIVICA DI PADOVA – SEZIONE MODERNA – SALA A SCAFFALE APERTO, SITA IN VIA ALTINATE 71 |     |                             |                 |                 |      |                         |                  |                 |                 |                         |      |              |                  |                 |                 |                 |      |                             |                  |                 |                 |                 |      |              |                  |      |      |      |      |              |      |      |
|--|-----|-----------------------------|-----------------|-----------------|------|-------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|------|--------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------|-----------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|------|--------------|------------------|------|------|------|------|--------------|------|------|
| VOCE   | PT. | Cooperativa Sociale Terr.A. |                 |                 |      | Le Macchine Calibri Srl |                  |                 |                 | Euro & Promos FM S.p.A. |      |              |                  | Verona 83 Srl   |                 |                 |      | Societa Cooperativa Culture |                  |                 |                 |                 |      |              |                  |      |      |      |      |              |      |      |
|  |     | LF <sup>1</sup>             | SF <sup>2</sup> | CC <sup>3</sup> | CTot | Punti                   | Rip <sup>4</sup> | LF <sup>1</sup> | SF <sup>2</sup> | CC <sup>3</sup>         | CTot | Punti        | Rip <sup>4</sup> | LF <sup>1</sup> | SF <sup>2</sup> | CC <sup>3</sup> | CTot | Punti                       | Rip <sup>4</sup> | LF <sup>1</sup> | SF <sup>2</sup> | CC <sup>3</sup> | CTot | Punti        | Rip <sup>4</sup> | MAX  |      |      |      |              |      |      |
| continuità: coerenza, costanza e stabilità delle prestazioni erogate   | 3   | 0,70                        | 0,70            | 0,80            | 0,63 | 1,90                    | 2,38             | 0,80            | 0,80            | 0,70                    | 0,67 | 2,00         | 2,50             | 0,90            | 0,70            | 0,70            | 0,77 | 2,30                        | 2,88             | 0,70            | 0,50            | 0,50            | 0,57 | 1,70         | 2,13             | 0,90 | 0,90 | 0,60 | 0,80 | 2,40         | 3,00 | 2,40 |
| qualità 1: orientamento ai servizi bibliotecomici (accesso, consultazione, prestito, riproduzioni ecc.) e alle dotazioni a disposizione del pubblico della Biblioteca Civica                           | 3   | 0,90                        | 0,90            | 0,80            | 0,87 | 2,60                    | 3,00             | 0,70            | 0,80            | 0,70                    | 0,73 | 2,20         | 2,54             | 0,70            | 0,70            | 0,60            | 0,67 | 2,00                        | 2,31             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40         | 2,77             | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 2,40         | 2,77 | 2,60 |
| qualità 2: modalità di relazione con l'utenza  | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 2,67             | 0,70            | 0,60            | 0,70                    | 0,67 | 2,00         | 2,22             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10                        | 2,33             | 0,80            | 0,90            | 0,90            | 0,87 | 2,60         | 2,89             | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 2,70         | 3,00 | 2,70 |
| qualità 3: orientamento alle raccolte e ai fondi della Biblioteca Civica, Sezione Moderna e Sezione Storica, e delle Biblioteche Decentrate del Sistema Bibliotecario Urbano                           | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 3,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 2,10         | 2,63             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                        | 3,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,80         | 2,25             | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 0,50 | 1,50         | 1,88 | 2,40 |
| qualità 4: utilizzo nell'attività di reference di banche dati bibliografiche e Catalografiche  | 3   | 0,60                        | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,80                    | 2,00             | 0,80            | 0,80            | 0,80                    | 0,80 | 2,40         | 2,67             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,90 | 2,70                        | 3,00             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,50         | 1,67             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,80         | 2,00 | 2,70 |
| qualità 5: individuazione e indirizzo ad altri istituti ed enti per il reperimento dell'informazione bibliografica e catalografica   | 3   | 0,70                        | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10                    | 3,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60                    | 0,60 | 1,80         | 2,57             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,80                        | 2,57             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10         | 3,00             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,80         | 2,57 | 2,10 |
| qualità 6: capacità di utilizzo del catalogo on line, in dotazione, in modalità Avanzata   | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 2,67             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 2,10         | 2,33             | 0,90            | 0,90            | 0,90            | 0,90 | 2,70                        | 3,00             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,50         | 1,67             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,80         | 2,00 | 2,70 |
| qualità 7: capacità di utilizzo del software gestionale in dotazione in modalità Avanzata  | 2   | 0,90                        | 0,90            | 0,90            | 0,90 | 1,80                    | 2,00             | 0,80            | 0,80            | 0,80                    | 0,80 | 1,60         | 1,78             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,00                        | 1,11             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,00         | 1,11             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,20         | 1,33 | 1,80 |
| risposta alle eventuali variazioni dell'orario di apertura   | 3   | 0,70                        | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10                    | 2,63             | 0,80            | 0,80            | 0,80                    | 0,80 | 2,40         | 3,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10                        | 2,63             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40         | 3,00             | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 2,40         | 3,00 | 2,40 |
| soluzioni organizzative per il rispetto delle norme di sicurezza   | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 2,67             | 0,60            | 0,60            | 0,60                    | 0,60 | 1,80         | 2,40             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,90 | 2,70                        | 3,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10         | 2,33             | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 2,40         | 2,67 | 2,70 |
| soluzione formative per il rispetto delle norme di sicurezza   | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 3,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 2,10         | 2,63             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                        | 3,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,80         | 2,25             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 2,10         | 2,63 | 2,40 |
| gestione del primo soccorso e dell'evacuazione in caso di necessità  | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 3,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60                    | 0,60 | 1,80         | 2,25             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                        | 3,00             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,50         | 1,88             | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 2,10         | 2,63 | 2,40 |
| relazione con utenti che non parlano la lingua italiana  | 3   | 0,70                        | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10                    | 2,63             | 0,60            | 0,60            | 0,60                    | 0,60 | 1,80         | 2,25             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                        | 3,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10         | 2,63             | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 2,10         | 2,63 | 2,40 |
| gestione dei conflitti con l'utenza e gestione dei cosiddetti utenti difficili   | 3   | 0,90                        | 0,90            | 0,90            | 0,90 | 2,70                    | 3,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60                    | 0,60 | 1,80         | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 2,10                        | 2,33             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,80         | 2,00             | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 2,70         | 3,00 | 2,70 |
| gestione di eventuali furti in sala e dagli armadietti   | 3   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 2,40                    | 3,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60                    | 0,60 | 1,80         | 2,25             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,50                        | 1,88             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,50         | 1,88             | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 2,40         | 3,00 | 2,40 |
| gestione di eventuali guasti   | 2   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 1,60                    | 2,00             | 0,80            | 0,80            | 0,80                    | 0,80 | 1,60         | 2,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,20                        | 1,50             | 0,30            | 0,30            | 0,30            | 0,30 | 0,60         | 0,75             | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 1,40 | 1,75         | 1,60 |      |
| argomenti della formazione 1: reference e uso delle banche dati bibliografiche   | 2   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 1,60                    | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 1,75             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,20                        | 1,50             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,20         | 1,50             | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 1,60         | 2,00 | 1,60 |
| argomenti della formazione 2: uso del software in dotazione  | 2   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 1,60                    | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 1,75             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                        | 1,75             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,00         | 1,25             | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 1,40         | 1,75 | 1,60 |
| modalità di formazione dei neoassunti  | 2   | 0,90                        | 0,90            | 0,90            | 0,90 | 1,80                    | 2,00             | 0,90            | 0,90            | 0,90                    | 0,90 | 1,80         | 2,00             | 0,90            | 0,90            | 0,90            | 0,90 | 1,80                        | 2,00             | 0,50            | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,00         | 1,11             | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 0,90 | 1,80         | 2,00 | 1,80 |
| ricollocazione a scaffale dei volumi della Sezione F   | 2   | 0,70                        | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                    | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                        | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40         | 2,00             | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 1,40         | 2,00 | 1,40 |
| ricollocazione a scaffale dei materiali multimediali (DVD e CD musicali)   | 2   | 0,70                        | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                    | 1,75             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 1,75             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                        | 1,75             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40         | 1,75             | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 0,80 | 1,60         | 2,00 | 1,60 |
| ricollocazione a scaffale dei volumi delle altre sezioni della Sala a Scaffale Aperto  | 2   | 0,70                        | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                    | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                        | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40         | 2,00             | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 0,70 | 1,40         | 2,00 | 1,40 |
| miglioramento proposto dal concorrente relativamente alla erogazione del servizio al pubblico  | 2   | 0,80                        | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 1,60                    | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 1,75             | 0,80            | 0,80            | 0,80            | 0,80 | 1,60                        | 2,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,20         | 1,50             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,20         | 1,50 | 1,60 |
| miglioramento proposto dal concorrente relativamente al riordino delle raccolte della Sala a Scaffale Aperto   | 2   | 0,50                        | 0,50            | 0,50            | 0,50 | 1,00                    | 1,43             | 0,70            | 0,70            | 0,70                    | 0,70 | 1,40         | 2,00             | 0,70            | 0,70            | 0,70            | 0,70 | 1,40                        | 2,00             | 0,60            | 0,60            | 0,60            | 0,60 | 1,20         | 1,71             | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 0,60 | 1,20         | 1,71 | 1,40 |
| <b>TOTALE</b>  |     |                             |                 |                 |      |                         | <b>57,83</b>     |                 |                 |                         |      | <b>53,29</b> |                  |                 |                 |                 |      | <b>55,54</b>                |                  |                 |                 |                 |      | <b>47,03</b> |                  |      |      |      |      | <b>55,15</b> |      |      |

NOTE

- <sup>1</sup> Presidente Commissione dott.ssa Fiorita Luciano
- <sup>2</sup> Componente Commissione dott.ssa Saracino Francesca
- <sup>3</sup> Componente Commissione dott.ssa Crescenzo Cinzia
- <sup>4</sup> Punteggio conseguito con riparametrizzazione

La Commissione Valutatrice

Il Presidente

Fiorita Luciano

Il Componente

Cinzia Crescenzo

Il Componente

Francesca Saracino

Il Segretario Verbalizzante

Corrado Zampieri

*Cinzia Crescenzo*  
*Corrado Zampieri*  
*Francesca Saracino*