



COMUNE DI PADOVA

Codice Fiscale e P.IVA 0064406028

SETTORE MOBILITÀ

Via Frà Paolo Sarpi, 2 - 35138 PADOVA

Telefono 049.8204814

PEC:mobilita@pec.comune.padova.it

PROGETTO DI MICROMOBILITÀ PER MONOPATTINI ELETTRICI IN SHARING FREE FLOATING NEL COMUNE DI PADOVA

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 66 COMMA 1 D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI PUBBLICI O PRIVATI INTERESSATI A SVOLGERE IL SERVIZIO SPERIMENTALE DI NOLEGGIO DI MONOPATTINI ELETTRICI CON SISTEMA DI FREE FLOATING SUL TERRITORIO COMUNALE DI PADOVA

Allegato B- CRITERI DI SELEZIONE

Padova, 27 luglio 2020

Gruppo di lavoro	Responsabile del Procedimento
Ing. Luca Coin Ing. Alessandra Rossi Dr.ssa Paola Sacco Ing. Carlo Masetto	Arch. Carlo Andriolo

Criteri di valutazione per l'individuazione dei gestori del servizio

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà la sussistenza dei requisiti come indicati al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa. Al fine di individuare i soggetti autorizzati al servizio nei limiti specificati dal presente avviso, la Commissione procederà a stilare una graduatoria dei soggetti sulla base dei punteggi assegnati in fase di valutazione, secondo lo schema dei criteri riportato di seguito. Il punteggio massimo raggiungibile è pari a 100.

Ogni manifestazione di interesse dovrà obbligatoriamente contenere una descrizione completa delle caratteristiche tecniche e gestionali del Servizio con espliciti paragrafi per ciascun criterio indicato nella tabella sottostante.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta: <i>- efficacia delle modalità organizzative per garantire la redistribuzione della flotta nel territorio, la capacità di rimodulazione ed estensione del servizio, l'ottimizzazione dei tempi garantiti per la redistribuzione della flotta e la rimozione dei dispositivi nei casi previsti: fino a 5 punti;</i> <i>- modalità di manutenzione e sostituzione dei mezzi inservibili per garantire la maggior operatività possibile della flotta in riferimento a quanto indicato nell'avviso: fino a 5 punti;</i> <i>- efficacia del sistema di gestione e risoluzione delle segnalazioni di monopattini abbandonati o parcheggiati in zone vietate: fino a 10 punti</i>	20
Caratteristiche costruttive del monopattino (caratteristiche aggiuntive rispetto ai requisiti minimi imposti dalla normativa di riferimento): <i>- caratteristiche tecniche del monopattino (ad es. dimensioni ruote, materiali, sistema di frenata, ammortizzazione, ecc.): fino a 10 punti</i>	10
Esperienza maturata nella gestione del servizio in altre città: <i>- numero di città che già hanno usufruito del servizio da parte del gestore (da almeno 6 mesi) con esiti/riscontri positivi: fino a 10 punti</i>	10
Funzionalità dell'App e Call Center: <i>- accessibilità dell'informazione, facilità di comprensione/impiego della App: fino a 5 punti;</i> <i>- efficacia sistema di segnalazione dei divieti raccomandazioni o suggerimenti all'utenza: fino a 10 punti;</i> Caratteristiche e modalità di accesso al call center: <i>- disponibilità e facilità di accesso: fino a 5 punti</i>	20
Sistema di registrazione/identificazione dell'utente, nel rispetto della normativa della privacy: <i>- efficacia del sistema di identificazione dell'utente e associazione al monopattino assegnato, nel rispetto della normativa della privacy: fino a 5 punti</i>	5

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
<p>Sistema tariffario proposto sulla base di tariffe promozionali diversificate, con abbonamenti giornalieri e plurigiornalieri, settimanali o mensili o plurimensili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>tariffe a tempo più vantaggiose per l'utenza in determinate zone (zona centrale, in prossimità delle principali direttrici del TPL e parcheggi scambiatori): fino a 10 punti;</i> - <i>vantaggiosità degli abbonamenti e delle tariffe agevolate particolari, sistema di premialità per la sosta negli stalli suggeriti: fino a 5 punti</i> 	15
<p>Programma di informazione e comunicazione agli utilizzatori sulle modalità di guida conformi alla normativa vigente nazionale, alle prescrizioni specifiche del comune di Padova, e alle istruzioni d'uso riportate nel manuale di ciascun monopattino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Accessibilità alle informazioni: fino a 5 punti</i> - <i>Facilità di comprensione delle prescrizioni del locatore, e delle regole di utilizzo previste fra cui quelle relative alla sicurezza stradale, alle velocità consentite e alle modalità di sosta consentite: fino a 5 punti</i> 	10
<p>Attività complementari e di supporto all'Amministrazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>quantità, qualità e modalità di consultazione dei dati statistici trasmessi all'Amministrazione (es. pagina web liberamente accessibile), incluso il programma di Customer Satisfaction: fino a 5 punti</i> 	5
<p>Durata del servizio giornaliero di redistribuzione e manutenzione monopattini:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>estensione del servizio di manutenzione e redistribuzione in rapporto alle condizioni di sicurezza del contesto nella fascia oraria serale (dopo le 19.00): fino a 5 punti</i> 	5