



Comune di
Padova



PRISMA
Padova accende comunità



NOI NON CI CASCIAMO

Facciamo rete contro le truffe

II° EDIZIONE



Polizia di Stato

Attività svolta nell'ambito del Progetto
"Noi non ci caschiamo! Facciamo rete contro le truffe agli anziani".
Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani
(circolare Ministero dell'Interno - 01/06/2023)



NOI NON CI CASCIAMO!

Impariamo anzi a riconoscere le potenziali situazioni di rischio e quali sono i modi in cui i malintenzionati possono, sotto false sembianze e inventando delle scuse, tentare di farci cadere nella loro rete.



FACCIAMO RETE CONTRO LE TRUFFE

La truffa è un reato le cui vittime sono spesso le persone anziane, ma chiunque in un particolare momento o se colto all'improvviso, potrebbe cadere nella trappola di truffatori sempre più abili. Non scoraggiamoci!

In questa guida sono illustrate alcune tipologie di truffa, per aiutarci a riconoscerle, a fare rete contro i truffatori e a non cascarci!



Ricordiamo infine che in caso di necessità **possiamo rivolgerci, in qualunque momento, alle Forze dell'Ordine.**

SICUREZZA IN CASA



L'APPARENZA INGANNA

I truffatori possono essere donne o uomini: generalmente si presentano benvestiti, talvolta esibiscono falsi cartellini di riconoscimento o indossano abiti che possono far pensare che svolgano determinate professioni.

Potrebbero conoscere informazioni su di noi o sulle persone vicine (ad esempio il nostro nome e cognome, quello di figli o nipoti); generalmente sono bravi a parlare e disorientano le persone con un fiume di parole.

NON APRIRE LA PORTA A CHI NON SI CONOSCE O NON SI ASPETTA

Se qualcuno si presenta a casa nostra verifichiamo sempre la sua identità: ricordiamoci, per esempio, che un funzionario pubblico non si presenta a casa senza che sia stata prima inviata una comunicazione.

VENDITORI PORTA A PORTA

Alcuni venditori porta a porta, dopo un approccio cortese, possono rivelarsi estremamente pressanti o far riferimento a norme inesistenti (vendita di depuratori d'acqua e rilevatori di fumo) pur di ottenere il tuo assenso. Ricorda che per i contratti sottoscritti a distanza esiste il diritto di ripensamento entro 14 giorni: se hai difficoltà rivolgiti a un'Associazione Consumatori.



ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA

**SUONA IL
CAMPANELLO E...**

Un tecnico si presenta per una manutenzione o un guasto al contatore:

COSA FARE? Non aprire la porta e non consegnare alcun documento (ad es. la bolletta). I fornitori di luce e gas non si occupano della risoluzione dei guasti! In caso di cambio del contatore la data dell'intervento deve essere comunicata in anticipo.

Un poliziotto deve svolgere ricerche o controlli nella mia abitazione.

COSA FARE? Non aprire la porta, contattare la polizia locale o il 112. Nota bene: le forze dell'ordine in servizio hanno sempre la divisa ed usano mezzi di servizio.

Un volontario mi propone di fare una donazione a favore di una associazione benefica o della parrocchia.

COSA FARE? Non aprire la porta, non consegnare mai denaro e non sottoscrivere accordi o contratti di alcun tipo. Ricorda che le associazioni di beneficenza più grandi non accettano pagamenti in contanti.

SICUREZZA AL TELEFONO



NON COMUNICARE INFORMAZIONI SENSIBILI

Se qualcuno ci contatta telefonicamente è prudente non comunicare i nostri dati personali o informazioni sensibili: dati sanitari, informazioni sulle nostre abitudini (ad esempio se si vive soli), informazioni personali (l'indirizzo di residenza, la data di nascita) o riferimenti a documenti (il codice POD del contatore, il codice fiscale, PIN del bancomat).

CALL CENTER E PROMOZIONI TELEFONICHE

Gli operatori telefonici sono tenuti a fornirvi un numero di matricola e i riferimenti del datore di lavoro per poter verificare che a contattarvi sia effettivamente l'ente annunciato dal telefonista. Se abbiamo un dubbio possiamo sempre riattaccare e contattare il call center ai numeri verdi noti. Diffida di chi non si presenta chiaramente al telefono o si spaccia per una Associazione Consumatori.

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA

Ricevi un messaggio sms o Whatsapp da un numero sconosciuto: sembra inviato da un tuo parente, che ti dice di essere in difficoltà e avere urgente bisogno di denaro.

COSA FARE? Non rispondere al messaggio, contattare il parente al precedente contatto per verificare che sia davvero variato, chiedere conferma alle persone vicine al parente in questione. Non inviare denaro a conti corrente sconosciuti
NOTA BENE: è prudente non comunicare mai informazioni sensibili via messaggio.

Un call center ti chiama per confermare l'avvenuto passaggio ad un gestore energetico diverso dal tuo e che non hai mai richiesto.

COSA FARE? Non fornire alcuna informazione, reperire il numero verde del proprio gestore energetico (da Internet, dall'elenco, da una bolletta) e verificare insieme agli operatori del nostro Ente gestore. Puoi verificare facilmente il tuo fornitore di luce e gas attuale utilizzando il Portale Consumi dell'Arera.



SQUILLA IL TELEFONO E...



SICUREZZA ONLINE

INSTALLA UN ANTIVIRUS

Su telefono e computer, così da ripararti dai tentativi di intrusione.

ATTENZIONE ALLE EMAIL E AGLI ALLEGATI

Non aprire link o scaricare allegati che provengono da mittenti che non conosci. I truffatori potrebbero imitare l'indirizzo mail della tua banca e farsi dare con l'inganno i dati necessari a prosciugare il tuo conto corrente. Verifica sempre con il tuo istituto di credito la veridicità di ogni comunicazione a mezzo mail che ricevi da loro.

SII CONSAPEVOLE DEI TUOI MOVIMENTI ONLINE

Quando agisci sui siti Internet e sui social network ricorda le regole dell'etichetta online, non fidarti di tutto ciò che leggi e controlla le fonti.

UTILIZZA IL SENSO CRITICO

Diffida dalle offerte online che promettono prodotti a un prezzo troppo vantaggioso o addirittura gratuiti, potrebbe trattarsi di truffe. Attenzione se acquisti da siti extra UE, potrebbero non darti le stesse garanzie dei negozi online italiani ed europei!

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA



ESCI DI CASA E...

Ti imbatti in una offerta incredibilmente vantaggiosa: inserendo i tuoi dati (nome, cognome, numero di telefono) potrai ricevere ulteriori informazioni.

COSA FARE? Non comunicare il proprio numero di cellulare (alcune volte possono essere attivati degli abbonamenti a costi anche importanti), passare oltre senza cliccare su alcun link.

Ricevi una mail da Poste Italiane: ti comunica che è stato effettuato un pagamento dal tuo conto dall'estero e ti invita a verificare la transazione cliccando su un link.

COSA FARE? Non cliccare sui link presenti nella mail, sicuramente si tratta di un tentativo di phishing (sottrazione di dati). Segnala la mail come spam o cancellala e ricorda che difficilmente Banca o Posta ti contattano via mail. Se sospetti che qualcun altro abbia avuto accesso al tuo conto o alle tue carte, puoi richiederne il blocco.

SICUREZZA IN STRADA



NON GIRARE CON GRANDI SOMME DI DENARO IN TASCA

Se proprio necessario, evitiamo di fermarci con sconosciuti, di fronte a richieste di denaro accertiamo sempre identità e affidabilità del richiedente. Laddove possibile scegliere di utilizzare la moneta elettronica e chiedere l'accredito della pensione sul proprio conto.

CUSTODIRE IL NUMERO DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE (PIN)

Nell'inserire il PIN del bancomat nascondiamo sempre la sequenza di numeri che stiamo componendo e verifichiamo periodicamente le operazioni nel conto corrente.

NIENTE FIRME E RILASCIO DI DATI

E' importante non firmare nulla senza aver letto e compreso tutto. Nel dubbio prendiamo tempo e consultiamo qualcuno competente e di fiducia.

NON ACCONSENTIRE AL PAGAMENTO IMMEDIATO DI DANNI

In caso di incidente chiedere l'intervento delle Forze dell'Ordine e informare tempestivamente la propria compagnia assicurativa.

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA



ESCI DI CASA E...

Sei alla guida, senti un rumore, un'auto si affianca e ti intima di accostare. Il conducente dice che hai rotto lo specchietto della sua auto e ti propone di accordarvi sul posto, senza coinvolgere l'assicurazione, consegnando del denaro.

COSA FARE? Restare all'interno dell'automobile, avvisare le forze dell'ordine, nel caso procedere alla compilazione del modulo di constatazione amichevole.

All'uscita della banca, della Posta o allontanandoti da uno sportello di prelievo bancario si avvicina uno sconosciuto: dice di essere un impiegato della banca, vuole controllare le banconote che avete prelevato o cambiarne il taglio.

COSA FARE? Non consegnare le banconote, semmai offrirsi di rientrare in banca o in Posta per verificare insieme al personale presente, chiedere supporto ad altri passanti e avvisare le forze dell'ordine.

SPORTELLI DI PROSSIMITÀ

Per ricevere supporto puoi rivolgerti agli sportelli di prossimità: raccogli informazioni e lasciati guidare!



- **presso Ufficio "Attività creative Terza Età"**
via Giotto 34 - **049 8205088**
lunedì dalle 9:00 alle 12:00

E ANCORA:

- **Quartiere1: sede Acli**
via Vescovado 33
martedì e mercoledì: 9:30 - 12:30
- **Quartiere2: sede Acli**
via Buonarroto 62
martedì: 15:00 - 17:00
- **Quartiere3: Anteas S. Pio X
Pescarotto**
via Maroncelli 63
martedì: 9.30 - 11.30
venerdì: 15:30 - 18:30
- **Quartiere4: SPI CGIL**
via Guizza 101
lunedì 10:00 - 12:00
- **Quartiere5: ACLI - Spazio Prisma**
via Magenta, 4
due lunedì al mese: 10:00 - 12:00

con **ACCESSO SU PRENOTAZIONE**
tramite la linea telefonica unica
al numero
375 66 41 680



Ricordiamo infine che
in caso di necessità
possiamo rivolgerci,
in qualunque momento,
alle Forze dell'Ordine.



NUMERI UTILI

CARABINIERI

Pronto intervento 112
Telefono: 049/85 26 055
049/85 25 155

GUARDIA DI FINANZA

Pronto intervento 117
Telefono: 049 654882

POLIZIA DI STATO

Pronto intervento 113
Telefono: 049 833111

POLIZIA MUNICIPALE

Telefono: 049 8205100

SEZIONE OPERATIVA

PER LA SICUREZZA CIBERNETICA PADOVA

e-mail: poltel.pd@poliziadistato.it

UFFICIO ATTIVITA' CREATIVE TERZA ETÀ

Settore Servizi Sociali Comune di Padova

SPORTELLO DI PROSSIMITÀ

lunedì, mercoledì, venerdì: 9:00/12:00
martedì 15:00/16:30
Telefono: 049 8205088



Attività svolta nell'ambito del Progetto
"Noi non ci caschiamo! Facciamo rete contro le truffe agli anziani".
Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani
(circolare Ministero dell'Interno - 01/06/2023)



Comune di
Padova



PRISMA
Padova accende comunità



IN COLLABORAZIONE CON:
Anteas San Pio X Pescarotto O.d.V.



 **Federconsumatori**_APS
Padova

 **CGIL**
SINDACATO
PENSIONATI
ITALIANI
PADOVA

