



ARRIVA IL PORTA A PORTA ALL'ARCELLA EST

Padova, Febbraio 2021



L'Assessore all'Ambiente del Comune di Padova

Chiara Gallani

Gentile Cittadina/o,

a partire dal **1° giugno 2021** la raccolta rifiuti urbani nella zona **Arcella Est** avverrà attraverso la modalità di raccolta porta a porta. Scompariranno dunque gli attuali contenitori stradali a favore di bidoni di dimensioni più ridotte, che saranno consegnati a ogni famiglia o condominio, ognuno dei quali dovrà essere esposto per lo svuotamento in giorni e orari precisi, differenti per tipologia di materiale.

L'estensione del porta a porta, già presente in altre aree del Comune, rientra nella più ampia strategia di potenziamento, in quantità e qualità, della raccolta differenziata messa in campo da Amministrazione comunale e AcegasApsAmga.

In base alle caratteristiche di quest'area, la raccolta porta a porta è il sistema che meglio riesce a valorizzare i rifiuti prodotti ogni anno a Padova. Le analisi compiute dimostrano infatti come sia possibile, in territori di questo tipo, raggiungere non solo percentuali di raccolta differenziata molto elevate, ma, in particolare, una qualità del prodotto raccolto decisamente superiore.

L'evoluzione nel sistema di raccolta, lo comprendiamo, comporterà anche alcune piccole modifiche nelle abitudini

di famiglie e attività economiche. Si tratta di uno sforzo minimo, grazie al quale, però, sarà possibile compiere un ulteriore passo in avanti nella costruzione di una comunità sempre più sostenibile.

Per accompagnare questo passaggio, informando compiutamente ogni cittadino, Amministrazione comunale e AcegasApsAmga hanno messo a punto un piano di comunicazione capillare che necessariamente ha dovuto tenere in considerazione le limitazioni imposte dall'attuale situazione pandemica.

Qui sotto, troverà illustrate le principali novità introdotte con il nuovo sistema di raccolta porta a porta. Nel retro, troverà le domande più frequenti per prepararsi per tempo al nuovo servizio. Inoltre, in aggiunta ai canali di contatto dedicati, troverà indicato il numero WhatsApp, a cui rivolgersi qualora le informazioni non siano esaurienti.

La informiamo comunque già da ora, che i bidoni saranno consegnati a partire da aprile da operatori identificabili con apposito tesserino di riconoscimento, a disposizione per valutare e risolvere ogni problema logistico.

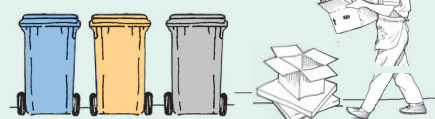


L'Amministratore Delegato di AcegasApsAmga

Roberto Gasparetto

IL NUOVO SISTEMA DI RACCOLTA: COSA CAMBIA

PRIMA (stradale)
il conferimento è libero da vincoli di orario



DOPO (porta a porta)

i contenitori dei rifiuti vanno esposti secondo **giorni e orari stabiliti** dal calendario di raccolta, all'esterno delle abitazioni o delle attività economiche, sul ciglio della strada senza ingombrare il passaggio sui marciapiedi. Dopo il ritiro dei rifiuti, i contenitori vuoti devono essere riposti all'interno della proprietà il prima possibile.



UMIDO ORGANICO

PRIMA (stradale)



DOPO (porta a porta)



SECCO NON RICICLABILE

PRIMA (stradale)



DOPO (porta a porta)



IMBALLAGGI DI PLASTICA LATTINE

PRIMA (stradale)
multimateriale (vetro, plastica e lattine)



DOPO (porta a porta)
contenitori singoli per raccolta separata



imballaggi di plastica e lattine
contenitore grigio con coperchio giallo



IMBALLAGGI DI VETRO

imballaggi di vetro
contenitore grigio con coperchio verde



CARTA E CARTONE

PRIMA (stradale)



DOPO (porta a porta)



Con l'introduzione della raccolta porta a porta, i contenitori adotteranno le nuove colorazioni europee:





DOMANDE E RISPOSTE UTILI PER PREPARARSI AL MEGLIO AL NUOVO SERVIZIO



STOCCAGGIO BIDONI



Il mio condominio non ha cortile. Ci affacciamo direttamente su un'area pubblica. Dove mettiamo i bidoni?

È necessario che l'amministratore condominiale faccia domanda al Settore Ambiente del Comune di Padova evidenziando che il condominio non ha spazio privato. Se, dopo la verifica del Gestore si conferma l'effettiva mancanza di spazio, l'amministratore condominiale deve rivolgersi al Settore Ambiente del Comune per attivare l'iter di costruzione di isola ecologica su suolo pubblico a cura e spese del condominio.

Quali sono i passaggi per realizzare un'isola ecologica esterna alla proprietà privata?

Nel caso si tratti di un condominio, l'amministratore inoltra la domanda al Settore Ambiente del Comune, che a sua volta coinvolge gli altri settori comunali per individuare l'area da adibire a isola ecologica. Il Comune risponde all'amministratore rilasciando una concessione di suolo pubblico in cui saranno indicate anche le eventuali prescrizioni per la realizzazione dell'opera.

Il cortile del mio condominio è troppo piccolo o, comunque, non ci è possibile destinarne una parte ai contenitori. Come dobbiamo comportarci?

Anche in questo caso, occorre che l'amministratore condominiale si occupi di avviare l'iter come sopra (con Settore Ambiente del Comune). Se il gestore AcegasApsAmga, incaricato della verifica, dovesse però individuare uno spazio idoneo su area privata, non sarà consentita l'isola ecologica su spazio pubblico.

Abito in una strada molto stretta. L'esposizione dei bidoni provocherà certamente dei problemi di sicurezza alla circolazione. Come mi devo comportare?

In questo caso è consigliabile contattare il gestore AcegasApsAmga (al numero verde 800.955.988 o mail portaaporta@acegasapsamga.it) per concordare, se possibile, una posizione alternativa.

Abito in un condominio senza amministratore. Chi si deve fare carico della predisposizione degli spazi per i contenitori?

In un condominio non amministrato, tutti i condòmini sono chiamati a farsi carico della gestione dei contenitori, eventualmente anche attraverso l'individuazione di un referente che rappresenti lo stabile.



MOVIMENTAZIONE BIDONI

Nel mio condominio difficilmente ci sarà qualcuno che si incaricherà dell'esposizione e del ritiro quotidiano dei contenitori. Come si può ovviare?

L'amministratore condominiale può affidare la movimentazione dei cassonetti ad aziende terze. In alternativa, è possibile costruire un'isola ecologica interna, con accesso esterno, in cui alloggiare i contenitori. In questo modo, gli operatori AcegasApsAmga (dotati esclusivamente delle chiavi dell'accesso esterno) potranno entrare per compiere lo svuotamento dei contenitori.

AcegasApsAmga, può farsi carico della movimentazione dei contenitori dal cortile al mezzo di raccolta?

Solo in casi eccezionali AcegasApsAmga può accedere all'area privata per il ritiro dei contenitori, previa autorizzazione scritta da parte del condominio ad entrare. Questi casi sono determinati da straordinarie situazioni di intralcio e pericolo alla circolazione di persone e cose dovute all'esposizione dei contenitori su suolo pubblico, comprovati da sopralluogo e previo benestare dei competenti uffici comunali.

Non ho possibilità di ritirare il bidone appena effettuato il passaggio del mezzo di raccolta, perché in famiglia lavoriamo/studiamo tutti e rientriamo solo nel tardo pomeriggio. Questo potrebbe costituire un problema?

È buona norma ritirare i bidoni subito dopo lo svuotamento (magari accordandosi con un vicino). In ogni caso, non sono previste sanzioni se il contenitore viene ritirato alcune ore dopo, in funzione degli impegni del nucleo familiare.

Ho il timore che durante l'esposizione dei bidoni, qualcun altro possa conferire nel mio contenitore. È possibile ovviare al problema?

Purtroppo, non è possibile ovviare a questo problema. Essendo la raccolta porta a porta diffusa in tutta l'Arcella e in buona parte delle zone limitrofe questa eventualità è piuttosto improbabile.

In caso di incidente avvenuto a seguito dell'esposizione esterna dei bidoni della mia abitazione (sempre abitando in una strada stretta), posso essere in qualche modo ritenuto co-responsabile dell'accaduto?

Se i contenitori sono stati esposti correttamente ed è stata eventualmente rispettata la posizione alternativa concordata con il gestore, è da escludere una responsabilità dell'utente.

PULIZIA CONTENITORI



La manutenzione e la pulizia dei contenitori sono a carico dell'utente o di AcegasApsAmga?

Manutenzione e pulizia dei contenitori sono a carico dell'utente. AcegasApsAmga garantisce esclusivamente due lavaggi annui dei contenitori dell'organico da 120/240 litri (quelli di maggiori dimensioni), solitamente nel periodo estivo. Tutti i contenitori sono forniti agli utenti in comodato d'uso gratuito. Qualora si dovessero rompere per cause accidentali, la sostituzione sarà a carico di AcegasApsAmga.

RESPONSABILITÀ



Ho contattato più volte l'amministratore di condominio, ma mi sembra che non stia agendo per predisporre nulla rispetto al porta a porta. Come posso intervenire?

Nel caso di abitazione condominiale, l'unico interlocutore per il porta a porta è l'amministratore. Se questo dovesse essere inadempiente, si consiglia di contattare l'associazione di categoria di appartenenza dell'amministratore.

Cosa succede se non mi adeguo al porta a porta entro il 1/6/2021?

Si va incontro alle sanzioni previste dal Regolamento Comunale di Gestione dei Rifiuti. Eventuali infrazioni saranno accertate dal gestore AcegasApsAmga e comminate dalla Polizia Locale.

Sono previste sanzioni se dovessi sbagliarmi nei conferimenti?

Sì, sono previste sanzioni, come da Regolamento Comunale di Gestione dei Rifiuti. Eventuali infrazioni saranno accertate dal gestore AcegasApsAmga e comminate dalla Polizia Locale. Nel primo periodo di entrata in vigore del servizio, AcegasApsAmga e Comune accompagnano i cittadini alla nuova modalità di raccolta, educandoli alle buone pratiche di differenziazione dei rifiuti tramite il supporto di operatori specializzati, senza comminare sanzioni per i primi 6 mesi di applicazione del servizio.

COSTI E TARI



Indicativamente, quanto costa realizzare un'isola ecologica esterna?

Questa richiesta va rivolta all'amministratore condominiale, che sulla base di esperienze precedenti, potrà formulare un costo. Generalmente, le variabili di spesa dipendono da come si costruisce l'isola ecologica (dimensioni, materiali, ecc...).

Dal momento che aumenterà la raccolta differenziata con il porta a porta, è prevista una riduzione della Tari?

Il porta a porta determina una maggiore e migliore qualità del rifiuto differenziato permettendo, pertanto, di ridurre i costi di smaltimento e ottenendo un maggior "contributo Conai", utili alla riduzione della tariffa. È bene ricordare che la tariffa è determinata da una pluralità di fattori e servizi (costi di pulizia e spazzamento stradale, costi ritiro ingombranti, variabilità dei prezzi per il conferimento dei rifiuti ai diversi impianti, ecc.) e pertanto non è possibile individuare un'immediata ed univoca correlazione tra modalità di raccolta porta a porta e la tariffa.

Dal momento che con il porta a porta è possibile rilevare il peso conferito di ciascuna tipologia di rifiuto in capo a ogni specifica utenza, sarà introdotta la tariffa puntuale?

AcegasApsAmga si sta preparando a un'eventuale introduzione della tariffa puntuale che potrà essere attuata nel momento in cui tutto il Comune presenti una modalità di raccolta misurabile: solitamente nei sistemi già presenti di tariffa puntuale il calcolo non viene effettuato con la misura del peso conferito ma in base al numero di conferimenti effettuati dal singolo utente.

CONTATTI



→ **numero WhatsApp: 320 345 1506**

(messaggistica per informazioni specifiche di avvio del servizio)

Da lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 16:30, sabato dalle ore 9 alle ore 12.

Le richieste saranno prese in carico nei giorni e negli orari indicati.

Si raccomanda, al primo invio, di specificare Nome e Cognome dell'utenza con indirizzo completo di numero civico.

→ **call center: 800 955 988** (gratuito anche da cellulare)

Da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle ore 22, sabato dalle ore 8 alle ore 18.

→ **e-mail: portaaporta@acegasapsamga.it**

→ **informazioni on-line: www.acegasapsamga.it/ambiente-padova**

seguici su



acegasapsamga.it

AcegasApsAmga