Comune di Padova
Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE – SAI ORDINARI PROG. 796 - PR - 4 MINISTERO DELL'INTERNO SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED INTEGRAZIONE. D.M. 53671 del 3 dicembre 2025

FAQ n. 1
(aggiornate al 09/09/2026)

QUESITO N. 1
Numero di beneficiari: discrepanza tra Determinazione a contrarre e Capitolato tecnico
Rif.: Determinazione a contrarre n. 2026/29/0560 del 06/08/2026 – Capitolato tecnico, artt. 1, 2 e 4
Gli atti di gara presentano un dato non univoco in merito al numero di beneficiari oggetto del servizio: la Determinazione a contrarre n. 2026/29/0560 del 06/08/2026 indica il servizio per n. 70 posti, eventualmente ampliabile in caso di ulteriori finanziamenti; il Capitolato tecnico, agli artt. 1 e 4, fissa invece in 75 il numero di beneficiari dell'affidamento per il biennio 2027-2028 (comprensivi dei 5 posti già finanziati con D.M. n. 57751 del 29/12/2025, richiamato all'art. 2 del Capitolato), con possibilità di ulteriore ampliamento fino a 80 posti in caso di nuovi finanziamenti.
Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare ufficialmente il numero di beneficiari che costituisce il perimetro contrattuale dell'affidamento, al fine di consentire una corretta quantificazione dei costi di servizio e il dimensionamento dell'équipe nella proposta progettuale.

RISPOSTA N. 1
Il Capitolato speciale d'appalto, a causa di un errore materiale, è stato rettificato con determinazione n. 2026/29/0609 del 27/08/2026 ed è stato ripubblicato nella piattaforma Sintel Aria e nel sito istituzionale dell'Ente.
Si invitano gli operatori a prenderne visione.
Si conferma che il numero dei beneficiari del servizio è 70 e che il D.M. di riferimento è il n. 53671 del 03/12/2025.
Si prenda visione, in particolare, gli artt. 1 e 2 del Capitolato rettificato.

QUESITO N. 2
Assenza del piano finanziario preventivo tra i documenti di gara
Rif.: Determinazione a contrarre n. 2026/29/0560 del 06/08/2026, elenco elaborati di progetto
Nell'elenco degli elaborati di progetto approvati con la Determinazione a contrarre n. 2026/29/0560 del 06/08/2026, e pubblicati su PAD ARIA-SINTEL, non risulta compreso il piano finanziario preventivo del servizio, documento che nel precedente affidamento SAI 2024 (Determinazione n. 2024/29/0612 del 01/10/2024) era invece incluso tra gli elaborati di progetto e messo a disposizione dei concorrenti quale strumento di trasparenza per la formulazione dell'offerta economica.
Si chiede di confermare: (a) se il piano finanziario preventivo sarà comunque pubblicato; (b) in

caso contrario, quali dati economici di dettaglio la Stazione Appaltante intende mettere a disposizione per la costruzione del budget di offerta.

RISPOSTA N. 2
Il piano finanziario preventivo non è stato indicato tra gli elaborati di gara in quanto non utile a costruire il progetto, atteso che gli elementi di suddivisione del budget sono già stabiliti dalla normativa di riferimento.

QUESITO N. 3
Costo della manodopera
Rif.: Relazione sui costi di manodopera – Capitolato tecnico, artt. 6.1, 6.2, 6.3 – Allegato 6 al Disciplinare di gara
La Relazione sui costi di manodopera indica un importo stimato di € 555.627,92, pari al 25,42% dell'importo a base di gara (€ 2.185.661,64), inferiore rispetto a quanto previsto nel precedente affidamento (costo della manodopera pari a € 479.408,36, con un'incidenza del 45,93% sull'importo base di € 1.043.809,05). Il dato risulta di difficile interpretazione alla luce del Capitolato tecnico (artt. 6.1, 6.2 e 6.3), che prevede un'équipe obbligatoria più ampia rispetto al 2024.
Si chiede pertanto di chiarire: (a) quale criterio sia stato adottato per la stima dell'importo destinato ai costi della manodopera; (b) se il dato includa tutte le figure professionali di cui agli artt. 6.2 e 6.3 del Capitolato.

RISPOSTA N. 3
La relazione sul costo della manodopera, a causa di un errore materiale, è stata rettificata con determinazioni n. 2026/29/0609 del 27/08/2026 e n. 2026/29/0623 del 03/09/2026 ed è stata ripubblicata nella piattaforma Sintel Aria e nel sito istituzionale dell'Ente.
Si invitano gli operatori a prenderne visione.

QUESITO N. 4
Dal raffronto con la relazione della precedente procedura si rilevano le seguenti criticità:
Si rileva che il costo orario indicato per la qualifica “Operatori sociali e d'integrazione” (livello D1) è pari a € 21,89, inferiore al valore di € 23,94 utilizzato nella relazione sul costo della manodopera della precedente procedura (Prot. n. 0525891 del 11.10.2024), pur a fronte del rinnovo del CCNL Cooperative Sociali sottoscritto il 26/01/2024 e dei relativi incrementi retributivi. Si chiede di chiarire i criteri e i parametri contrattuali utilizzati per la determinazione di tale valore.

RISPOSTA N. 4
Come indicato nella relazione sui costi della manodopera, i costi previsti per ciascuna figura professionali sono stati individuati sulla base del CCNL ai costi stabiliti nel citato accordo decorrenti dal 01/01/2026, senza indennità di turno.
Laddove ricorresse la necessità di organizzare il lavoro anche per turni, l'indennità di turno verrà erogata.

QUESITO N. 5
Con riferimento alle voci relative a personale plurimo (“Operatori sociali e d'integrazione”, n. 5 unità, e “Psicologi”, n. 2 unità), si chiede di confermare se il costo totale per qualifica professionale indicato in tabella sia stato calcolato moltiplicando il monte ore per il numero di addetti indicato in colonna “N. Addetti”, come previsto dalla formula riportata nell'Allegato 6 (colonna 4 = colonna 1 × colonna 3; colonna 5 = colonna 2 × colonna 4). Dal raffronto dei dati riportati risulta infatti che il totale indicato per tali qualifiche corrisponda al costo di un solo addetto anziché, rispettivamente, di 5 e di 2 addetti, con una possibile sottostima del costo complessivo della manodopera. Si chiede pertanto di verificare il calcolo riportato in Allegato 6 e, ove la sottostima venga confermata, di

provvedere alla rettifica della tabella e degli importi conseguenti.

RISPOSTA N. 5
La relazione sul costo della manodopera, a causa di un errore materiale, è stata rettificata con determinazioni n. 2026/29/0609 del 27/08/2026 e n. 2026/29/0623 del 03/09/2026 ed è stata ripubblicata nella piattaforma Sintel Aria e nel sito istituzionale dell'Ente.
Si invitano gli operatori a prenderne visione.

QUESITO N. 6
Si rileva che il costo orario relativo alla figura “Supervisore di progetto” (livello D2) risulta pari, nella relazione attuale, a € 23,13/ora (per un costo complessivo di € 2.220,48 su 24 mesi, corrispondente a circa € 1.110,24 su base annua), a fronte di un valore di € 100,00/ora utilizzato nella relazione della precedente procedura (per un costo complessivo di € 4.800,00 su base annua). Trattandosi di un servizio di supervisione psicologica reso da una figura professionale esterna all'équipe di lavoro, come previsto dal Capitolato (art. 6.3), si chiede di chiarire se il valore orario indicato sia corretto.

RISPOSTA N. 6
La relazione sul costo della manodopera, a causa di un errore materiale, è stata rettificata con determinazioni n. 2026/29/0609 del 27/08/2026 e n. 2026/29/0623 del 03/09/2026 ed è stata ripubblicata nella piattaforma Sintel Aria e nel sito istituzionale dell'Ente.
Si invitano gli operatori a prenderne visione.

QUESITO N. 7
Si segnala che la Relazione sul costo della manodopera reca in intestazione il riferimento a “70 beneficiari”, analogamente a quanto riportato nella relazione della precedente procedura, mentre il Capitolato tecnico (artt. 1 e 4) indica il nuovo affidamento come rivolto a n. 75 beneficiari, con possibilità di ampliamento fino a n. 80 posti in caso di nuovi finanziamenti (D.M. n. 57751 del 29/12/2025). Si chiede di chiarire se il dimensionamento del personale e la relativa stima del costo della manodopera siano stati effettivamente calcolati sulla base dell'utenza di 75 beneficiari prevista dal nuovo affidamento, o se necessitino di un aggiornamento coerente con tale ampliamento.

RISPOSTA N. 7
Il Capitolato speciale d'appalto, a causa di un errore materiale, è stato rettificato con determinazione n. 2026/29/0609 del 27/08/2026 ed è stato ripubblicato nella piattaforma Sintel Aria e nel sito istituzionale dell'Ente.
Si invitano gli operatori a prenderne visione.
Si conferma che il numero dei beneficiari del servizio è 70.

QUESITO N. 8
Rapporto sulla situazione del personale (art. 46 D.Lgs. 198/2006) – trasmissione alla Consigliera di parità
Il Disciplinare di gara prevede, a pena di esclusione per gli operatori economici con oltre 50 dipendenti, il caricamento nel FVOE del rapporto sulla situazione del personale di cui all'art. 46 D. Lgs. 198/2006, unitamente all'attestazione della sua trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla Consigliera o al Consigliere regionale di parità.
Si segnala che il Decreto interministeriale 29 marzo 2022, all'art. 2, comma 7, dispone che «la redazione del rapporto e il salvataggio a sistema dello stesso equivalgono alla trasmissione del rapporto alla consigliera o al consigliere regionale di parità» Si chiede pertanto conferma del fatto

che sia sufficiente allegare l'attestazione di conformità della trasmissione unicamente alle rappresentanze sindacali aziendali.

RISPOSTA N. 8
Si conferma che l'art. 2, comma 7, del Decreto interministeriale 29 marzo 2022 dispone che la redazione e il salvataggio a sistema del rapporto sulla situazione del personale equivalgono alla trasmissione dello stesso alla Consigliera o al Consigliere regionale di parità. Conseguentemente, l'operatore economico dovrà produrre il rapporto sulla situazione del personale nonché l'attestazione dell'avvenuta trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali, così come riportato nel disicplinare di gara.