Comune di Padova

Settore Cultura e Turismo

Determinazione n. 2026/81/0333 del 01/09/2026

Oggetto: MUSEI CIVICI – INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO, AI SENSI DELL'ART. 76 COMMA 2 LETT. B DEL D.LGS. 36/2023 PER IL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA, GUARDAROBA-GUARDASALA, INFORMAZIONI, GESTIONE FLUSSI VISITATORI PER CAPPELLA SCROVEGNI E MUSEI CIVICI EREMITANI AD ESCLUSIONE PALAZZO RAGIONE E ZUCKERMANN -DECISIONE A CONTRATTARE - IMPORTO TOTALE EURO 472.528,14 - CIG: BCCB3155D3.

IL FUNZIONARIO CON E.Q.A.P.
Cultura e Turismo

PREMESSO che il Comune di Padova si avvale di una società esterna per il servizio di accoglienza, guardaroba-guardasala, informazione, gestione flussi visitatori per Cappella degli Scrovegni e il Museo Eremitani;

RICHIAMATA la determinazione n. 2022/81/0437 del 29/12/2022 con cui è stato aggiudicato il servizio di accoglienza, guardaroba-guardasala, informazione, gestione flussi visitatori per Cappella degli Scrovegni e il Museo eremitani ad esclusione di Palazzo Zuckermann e Palazzo della Ragione alla società ARTEVENTI Società Cooperativa, con sede a Udine, via Emilia n. 77 – P.IVA 02042820304, cod. fornitore 58395, per il periodo di 24 mesi dal 1.01.2023 al 31.12.2024;

VERIFICATO che:

- con la determinazione n. **2024/81/0451 del 11/12/2024** è stato effettuato il rinnovo contrattuale per il periodo **01.01.2025-31.12.2025**;
- con la determinazione n. **2025/81/0478 del 17/12/2025** è stata effettuata la proroga tecnica del contratto in essere per un periodo transitorio di sei mesi, fino al **30/06/2026**, all'operatore Arteventi Soc. Coop. Sociale;

CONSIDERATO che

- ❖ in un'ottica di contenimento della spesa pubblica, da una verifica effettuata sul relativo portale regionale, gli uffici del Settore Cultura hanno verificato che Azienda Zero ha pubblicato una procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi di vigilanza attiva e attività correlate e di guardiania a favore degli enti che operano nel territorio regionale del Veneto (lotti: 8-9-10-11-12-13-14)
- ❖ il lotto n.10 della Gara riguarda il servizio di guardiania, accoglienza, informazioni per le strutture ubicate nel territorio di Padova e provincia, considerato analogo pur se non sovrapponibile al servizio in essere presso questa Amministrazione;

DATO ATTO che

- ❖ è stato chiesto ad Azienda Zero la possibilità di aderire ex post alla convenzione attiva, stipulata a seguito di aggiudicazione, in data 05/02/2026, all'operatore economico GRUPPO

SERVIZI ASSOCIATI SPA del lotto n. 10 della gara di cui sopra avente ad oggetto “servizio di guardiania e attività correlate per la provincia di Padova”;

- Azienda Zero ha accolto la richiesta di adesione al lotto 10 della procedura di gara ad oggetto il "servizio di guardiania per le Strutture ubicate nella Provincia di Padova" (prot. 641018 del 26/11/2025);

DATO ATTO che con protocollo n. 0229775 del 28/04/2026 è stata inviata dal Settore Cultura alla società Gruppo Servizi Associati S.p.A. la “Richiesta Preliminare di Servizio” – in relazione alla Convenzione stipulata tra Azienda Zero e la società stessa per il lotto 10 della procedura aperta – contenente l’elencazione dei servizi di cui il Settore Cultura e Turismo necessita per l’espletamento del servizio di vigilanza e guardiania delle sedi museali;

ACQUISITO con protocollo n. 0319759 del 18/06/2026 il “Piano Dettagliato degli Interventi” (PDI) predisposto dalla società Gruppo Servizi Associati S.p.A., documento che si pone in attuazione della Convenzione sopra menzionata;

EVIDENZIATO che il Comune di Padova, in data 23 giugno 2026, con protocollo n. 325159, ha rifiutato, ai sensi dell’art. 7, capoverso 4, lettera c) della Convenzione stessa, il “Piano Dettagliato degli Interventi” inviato dalla società Gruppo Servizi Associati S.p.A, a causa di diverse imprecisioni ed irregolarità, in particolare connesse all’applicazione delle clausole sociali;

CONSIDERATO che, nelle more dell’espletamento delle procedure dell’avvio del nuovo contratto, acquisita con n. protocollo 326775 del 24/06/2026 da **ARTEVENTI Società Cooperativa** la disponibilità alla prosecuzione del contratto, si è reso necessario, al fine di dare continuità al servizio di accoglienza, guardaroba-guardasala, informazioni, gestione flussi visitatori, procedere con l’attivazione dell’opzione di **proroga tecnica** stabilita con determinazione n. **2026/81/0253 del 25/06/2026**, secondo il disposto di cui all’art. 10 del contratto in essere, rep. 80522 del 17/12/2025, per ulteriori **tre mesi dal 01/07/2026 al 30/09/2026**, alle medesime condizioni economiche e giuridiche;

TENUTO CONTO che:

- il D.lgs. 36/2023, codice dei contratti, all’art. 76 comma 2 lettera b), numero 2, stabilisce che le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando quando un servizio sia fornito unicamente da un determinato operatore economico per ragioni connesse all’assenza di concorrenza per motivi tecnici;
- tra tali motivi tecnici vi può essere l’esclusiva o l’infungibilità;
- in virtù di quanto riportato nelle linee guida ANAC n. 8 “ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, il servizio di cui in oggetto è da ritenersi “infungibile”, da intendersi che nasce a seguito di “decisioni passate del contraente”, pertanto, “l'amministrazione non può cambiare facilmente fornitore alla scadenza del periodo contrattuale perché non sono disponibili le informazioni essenziali sul sistema che consentirebbero a un nuovo fornitore di subentrare al precedente in modo efficiente”;

RILEVATO che l’assenza di concorrenza per motivi tecnici configura, nel caso di specie, un’infungibilità oggettiva, data dal fatto che la presente Amministrazione si potrebbe trovare nella situazione di rischio di incorrere in costi sproporzionati o gravi disservizi, ciò per le seguenti ragioni:

- l’emancipazione di un fornitore da un prodotto/servizio può comportare costi elevati, quali i costi di migrazione di dati e documenti informatici e i costi organizzativi, collegati alla necessità di reimpostare il lavoro e di formare il personale;

- il passaggio da un fornitore all'altro risulta incompatibile con le tempistiche dell'iter amministrativo legato alla conclusione di una nuova procedura di gara pubblica, e l'eventuale blocco tecnico unito alla scarsità di tempo genererebbe un'interruzione di pubblico servizio;

CONSIDERATO che:
- il mutamento dell'Operatore Economico, per un così breve periodo, comporterebbe un cambiamento organizzativo, costi connessi all'istallazione di nuove apparecchiature nonché disagio legato alla formazione del personale, agli utenti oltre che al rischio di una non omogeneità e tempestività delle prestazioni;
- la complessità ed articolazione delle attività appaltate, il considerevole impiego di risorse occorrenti per poter mantenere e garantire gli standard quali-quantitativi già richiesti in base al contratto in essere, nonché la durata ridotta del nuovo rapporto contrattuale, risulta impraticabile per la Stazione Appaltante, il ricorso agli ordinai meccanismi concorrenziali di evidenza pubblica per l'individuazione di un nuovo aggiudicatario;
- nel corso dell'esecuzione del contratto l'attuale affidatario dell'appalto ha operato con adeguata diligenza e professionalità, garantendo una ragguardevole qualità;
- l'affidamento-ponte risulta, inoltre, maggiormente rispondente al principio del risultato di cui all'art 1 del D.lgs. 36/2023 e dei principio di massima tempestività, efficienza, efficacia ed economicità;

DATO ATTO che,
- ❖ risulta, per tutto quanto premesso, necessario e rispondente al principio del risultato procedere all'attivazione di un contratto ponte, affidato a seguito di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b), per un valore complessivo per i 12 mesi di Euro 365.721,52 (al netto IVA);
- ❖ gli uffici competenti hanno provveduto a redigere la documentazione di gara per l'affidamento del servizio di accoglienza, guardaroba-guardasala, informazioni, gestione flussi visitatori per Cappella degli Scrovegni e Musei Civici Eremitani, allegati i seguenti elaborati quali parte integrante dello stesso e più precisamente:
- **Capitolato speciale d'appalto**
- **allegato_3_Schema offerta economica**
- **Disciplinare-Lettera d'invito**
- **allegato-2_Modello identificazione titolare effettivo**
- **allegato_1_Modello domanda di partecipazione**
- **Schema di contratto**
- **Prospetto costo manodopera (di cui all'articolo 41, commi 13 e 14)**
- **D.U.V.R.I.**

- il quadro economico della procedura è di seguito dettagliato:

		IMPORTO per 12 mesi
A - Servizio a base di gara	Totale importo a base d'asta	€ 365.621,52
	Costi per sicurezza non soggetti a ribasso	€ 100,00
	totale	**€ 365.721,52**
B – Somme a	IVA (22% su € 365.721,52)	€ 80.458,73

disposizione	Contributo ANAC (su valore globale)		€ 250,00
	Imprevisti (5% su € 365.721,52)		€ 18.286,08
	Incentivi (2% su € 365.721,52)	ex art. 45 D.Lgs. 36/2023, co. 3 (80% su € 7.314,43)	€ 5.851,54
		ex art. 45 D.Lgs. 36/2023, co.6 e 7 (20% su € 7.314,43)	€ 1.462,89
	IRAP (8,5% su € 5.851,54)		€ 497,38
	totale		**€ 106.806,62**
totale complessivo (A + B)			**€ 472.528,14**

Valore globale stimato

importo complessivo (A)	€ 365.721,52
Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 73.144,30
totale	**€ 438.865,82**

RITENUTI, pertanto, sussistenti i presupposti per procedere all'indizione di una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lettera b) n. 2 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio in oggetto per i motivi di cui sopra, per il periodo di 12 mesi e per il costo complessivo presunto da porsi a base d'asta di 365.621,52, oltre al IVA;

VISTO il CUI n. **S00644060287202600060** con il quale è stato inserito il presente servizio oggetto della prenotazione nel Programma degli Acquisti di Beni e Servizi inserito nella parte operativa del DUP;

PRECISATO che ai sensi dell'art 15 del vigente codice dei contratti il RUP (Responsabile Unico del Progetto) è il Capo Settore Cultura e Turismo Dott.ssa Lucia Lion e che ai sensi dell'art 114 del D.Lgs 36/2023 il DEC è il Diretto dei Musei Civici, Responsabile U.O.C Musei Civici e sedi museali, il E.Q.A.P. Dott.ssa Francesca Veronese.

PRESO ATTO che, con riferimento al valore della base di gara, gli incentivi tecnici ai sensi dell'art. 45, comma 2, D.Lgs. 36/2023 e del vigente Regolamento per la costituzione e la quantificazione del fondo incentivi per le funzioni tecniche, sono pari a Euro 7.314,43, che saranno destinati al personale individuato dal Settore nonché, per la fase relativa alla predisposizione delle procedure di gara e degli atti amministrativi previsti per la stipula del contratto;

DATO ATTO che, in relazione al servizio di cui all'oggetto e alla luce del disposto di cui all'art. 58 del D.Lgs. 36/2023 non risulta possibile sia tecnicamente che economicamente suddividere il contratto in lotti tenuto conto della tipologia del servizio, per ragioni organizzative al fine di garantire un'omogenea e sostenibile gestione e controllo dello svolgimento delle prestazioni nonché al fine di evitare ritardi nella corretta attivazione del servizio stesso;

DATO ATTO che ai sensi dell'articolo 11 comma 2 e dell'allegato I.01 del Dlgs. 36/2023 il Responsabile Unico di Progetto ha individuato quanto segue:

- CPV 92521000-9 Servizi di musei
- ATECO 81.1 Attività di servizi integrati agli edifici
- CCNL K511 - CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi

VISTA la vigente deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione ANAC in materia di contributo di gara a favore dell'Autorità, da cui risulta che, in considerazione del valore globale stimato del servizio, tenuto conto dell'eventuale proroga, della ripetizione di servizi analoghi e della facoltà dell'opzione del quinto in aumento, è dovuto un contributo a carico della stazione appaltante pari ad Euro 250,00;

DATO ATTO che il CIG acquisito; è il n**. BCCB3155D3**;

PRESO ATTO che in tal modo è stata determinata la spesa dell'intervento ed individuato il creditore ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 183 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267;

RICHIAMATE:
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 2025/0114 del 15.12.2025, esecutiva, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.), 2026-2027 comprensivo della nota di aggiornamento;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 2025/0115 del 15.12.2025, esecutiva, con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione, esercizi 2026 – 2028;
- la deliberazione di G.C. n. 2025/0781 del 23.12.2025, esecutiva, con la quale è stato approvato il PEG esercizi 2026-2028;

VISTI, inoltre:
- l'art. 192 del D. Lgs 18 agosto 2000 n. 267 che, in materia di contratti prevedono che la stipula degli stessi sia preceduta da una determinazione a contrattare sottoscritta dal responsabile del procedimento di spesa indicante, tra l'altro, l'oggetto del contratto, la sua forma, le clausole contrattuali ritenute essenziali nonché le modalità di scelta del contraente e delle offerte ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle Pubbliche Amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;
- l'art. 107 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267 che, fra le funzioni e responsabilità della dirigenza, prevede al punto 3 lett. b) la responsabilità delle procedure d'appalto e di concorso, nonché, alla lett. c), la stipula dei contratti;
- l'art. 64 dello Statuto Comunale;
- il regolamento comunale dei Contratti;
- l'art. 76 comma 2 lettera b), numero 2 D.Lgs. 36/2023;

D E T E R M I N A

1) di indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76 comma 2 lettera b), numero 2, per il periodo **di 12 mesi**, per un importo complessivo pari ad Euro **365.721,52** oltre a IVA 22% e così per complessivi Euro 446.180,25 IVA al 22% inclusa, per l'affidamento del servizio di accoglienza, guardaroba-guardasala, informazioni, gestione flussi visitatori per Cappella degli Scrovegni e Musei Civici Eremitani;

2) di approvare il quadro economico della interdicenda procedura di gara, predisposto secondo quanto previsto dall'art. 5 dell'allegato I.7 del D.lgs 36/2023, come segue:

			IMPORTO per 12 mesi
A - Servizio a base di gara	Totale importo a base d'asta		€ 365.621,52
	Costi per sicurezza non soggetti a ribasso		€ 100,00
	totale		**€ 365.721,52**
B – Somme a disposizione	IVA (22% su € 365.721,52)		€ 80.458,73
	Contributo ANAC (su valore globale)		€ 250,00
	Imprevisti (5% su € 365.721,52)		€ 18.286,08
	Incentivi (2% su € 365.721,52)	ex art. 45 D.Lgs. 36/2023, co. 3 (80% su € 7.314,43)	€ 5.851,54
		ex art. 45 D.Lgs.	€ 1.462,89

		36/2023, co.6 e 7 (20% su € 7.314,43)	
	IRAP (8,5% su € 5.851,54)		€ 497,38
	totale		**€ 106.806,62**
totale complessivo (A + B)			**€ 472.528,14**

3) di approvare i documenti di gara allegati alla presente determinazione;

4) di dare atto che è nominato quale Responsabile Unico di Progetto è il Capo Settore Cultura e Turiamo Dott.ssa Lucia Lion e che ai sensi dell'art 114 del D.Lgs 36/2023 il DEC è il Direttore dei Musei Civici, Responsabile U.O.C Musei Civici e sedi museali, il E.Q.A.P. Dott.ssa Francesca Veronese;

5) di impegnare la spesa di **Euro 7.811,81** come segue:

- **Euro 1.952,97** sul **Capitolo 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2026 -** Vincolo 2026C047;
- **Euro 5.858,84** sul **Capitolo 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2027**

6) di impegnare la spesa **di Euro 250,00** quale contributo a favore dell'A.N.A.C. a carico della stazione appaltante ai sensi del D.Lgs. 36/2023 sul **Capitolo 12097800** "Imposte, tasse e proventi assimilati a carico dell'ente n.a.c.", classificazione Bilancio U. 01.02.1.02, Conto P.F. U. 1.02.01.99.999, del Bilancio di Previsione 2026 -2028**, anno 2026**;

7) di prenotare la spesa di **Euro 446.180,25** come segue:
Euro 111.545,07 anno 2026 così ripartita

- **Euro 109.538,60** sul **Capitolo 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2026 –** Vincolo 2026C047;
- **Euro 2.006,47** sul **Capitolo 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2026**

Euro 334.635,18 anno 2027 così ripartita

- **Euro 231.795,45** sul **Capitolo 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2027;** Vincolo 2027C047
- **Euro 102.839,73** sul **Capitolo 13186810 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2027;**

8) **di prenotare** altresì la somma di **Euro 18.286,08** per imprevisti come segue:

- **Euro 4.571,52** sul **13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2026 -** Vincolo 2026C047
- **Euro 13.714,56** sul **Capitolo 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.001 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2027;** Vincolo 2027C047

9) che ai sensi dell'art. 26 comma 3 bis della Legge 488 del 23 dicembre 1999 così come modificato dall'art. 1 comma 4 della Legge 191 del 30 luglio 2004, il presente provvedimento

sarà acquisito dal Settore Programmazione Controllo e Statistica per l’esercizio delle funzioni di sorveglianza e controllo.

01/09/2026

Il funzionario con E.Q.A.P.
Francesca Veronese

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di Padova
ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa

C/F	Classificazione	Capitolo	Piano dei Conti	Importo	Fornitore	Num. Provv.	Num. Defin.
C	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	109.538,60	DIVERSI	2026.277	2026.277
C	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	2.006,47	DIVERSI	2026.278	2026.278
C	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	4.571,52	DIVERSI	2026.283	2026.283
F	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	231.795,45	DIVERSI	2027.281	2027.281
F	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	102.839,73	DIVERSI	2027.282	2027.282
F	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	13.714,56	DIVERSI	2027.284	2027.284
C	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	1.952,97	GIRO CONTABILE TESORIERE COM.LE INTESA SAN PAOLO	2026.13376	2026.13376
C	U.01.02.1.02	12097800	U.1.02.01.99.999	250,00	AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE	2026.13378	2026.13378
F	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.001	5.858,84	GIRO CONTABILE TESORIERE COM.LE INTESA SAN PAOLO	2027.773	2027.773

Visto di regolarità contabile. Si attesta la copertura finanziaria sul Capitolo/i / R.P. indicato/i nella determina.

01/09/2026

Il Funzionario con E.Q.O.
Monica Semenzato

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di
Padova ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa