Comune di Padova

Settore Cultura e Turismo

Determinazione n. 2026/81/0321 del 27/08/2026

Oggetto: ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA AI SENSI DELL'ART. 21-NONIES DELLA LEGGE N. 241/1990 DELLA DETERMINAZIONE N. 2026/81/0296 DEL 30.07.2026 DI AGGIUDICAZIONE DELLA GARA PER IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE E PREVENDITA INGRESSI SEDI MUSEALI - CIG BA9F2FBA3C - PROROGA TECNICA NELLE MORE DELLA NUOVA AGGIUDICAZIONE.

IL CAPO SETTORE
Cultura e Turismo

RICHIAMATE:
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 2025/0114 del 15.12.2025, esecutiva, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P) 2026-2027 comprensivo della nota di aggiornamento;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 2025/0115 del 15.12.2025, esecutiva, con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione, esercizi 2026 – 2028;
- la deliberazione di G.C. n. 2025/0781 del 23.12.2025, esecutiva, con la quale è stato approvato il PEG esercizi 2026-2028;

RICHIAMATE altresì le determinazioni del dirigente Settore Cultura e Turismo:

- nr. 2026/81/0026 del 10/02/2026 con cui è stata disposta l'indizione di una procedura di gara aperta, ai sensi dell'art.71 del d.Lgs 36/2023, per l'affidamento del servizio di prenotazione e prevendita ingressi Cappella degli Scrovegni e altre sedi museali, messa a disposizione di dotazioni informatiche, vendita on site, per un periodo di 36 (trentasei) mesi e per un importo complessivo a base d'asta di €.1.350.091,16 oltre all'I.V.A. (22%);
- nr. 2026/81/0130 del 23 aprile 2026 con cui è stata nominata, ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. 36/2023, la Commissione Giudicatrice deputata alla valutazione tecnico-economica delle offerte pervenute;
- nr. 2026/81/0296 del 30.07.2026 con la quale è stata aggiudicata la suddetta procedura di gara aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di prenotazione e prevendita ingressi Cappella degli Scrovegni e altre sedi museali, messa a disposizione di dotazioni informatiche, vendita on site, per un periodo di 36 (trentasei) mesi, a favore della ditta **REAR Società Cooperativa –** di Torino;

PRECISATO che la suddetta aggiudicazione, è stata disposta, ai sensi dell'art. 17 co. 5 del D.lgs 36/2023, a seguito della trasmissione, da parte del Capo Settore Contratti, Appalti e Provveditorato n. prot. 0386055 e n. prot. 0386060 del 24/07/2026, della relazione di avvenuta conclusione positiva del procedimento di verifica dei requisiti dichiarati in sede di gara ed era, pertanto, ai sensi del medesimo comma, immediatamente efficace;

PRECISATO che il RUP della procedura di gara in oggetto è il Capo Settore Cultura e Turismo, Dr.ssa Lucia Lion, individuato dalla determinazione n**. 2026/60/0004** del **17.02.2026**; del Direttore Generale – Direzione Generale, Dott. Danilo Guarti;

DATO ATTO che:

- da un successivo riesame svolto d'ufficio sugli atti di gara, l'offerta economica presentata dall'aggiudicatario è risultata superiore alla soglia di anomalia stabilita dalla lex specialis di gara, in particolare dall'art. 23 del Disciplinare di Gara;
- per mero errore materiale, non è stato avviato il relativo sub-procedimento di verifica, comprensivo di verifica di congruità della manodopera, come disposto dall'art. 110 del D.Lgs. 36/2023;
- sempre per un mero errore materiale, non è stata effettuata la verifica di equivalenze delle tutele, ai sensi del comma 4 dell'art, 11 del D.Lgs. 36/2023 e di congruità della manodopera, ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D.Lgs. 36/2023;

CONSIDERATO che la mancata attivazione delle verifiche sopra indicate costituisce un vizio di legittimità procedimentale, passibile di inficiare la regolarità della procedura e di pregiudicare la regolare futura esecuzione del contratto;

VISTO l'art. 21-nonies della Legge 7 agosto 1990, n. 241;

DATO ATTO che il RUP:

- ha proceduto alla valutazione ponderata dell'interesse pubblico attuale e concreto consistente nella necessità di riesaminare la reale sostenibilità economica delle prestazioni contrattuali nonché l'equivalenza delle tutele, al fine di scongiurare rischi di inadempimento, varianti in corso d'opera, interruzioni del servizio o violazione delle disposizioni in materia di lavoro, in piena attuazione dei principi del Risultato e del buon andamento della Pubblica Amministrazione;
- ha valutato tale interesse pubblico preminente rispetto all'affidamento dell'aggiudicatario, anche in relazione al fatto che il vincolo contrattuale non è ancora sorto e che il vizio rilevato non comporta l'annullamento dell'intera gara ma la mera retrocessione della stessa al momento di redazione della graduatoria da parte della Commissione Giudicatrice, in attuazione del principio di economicità e di conservazione degli atti;
- con nota pec prot. n. 410733 del 12.08.2026, il Rup ha comunicato all'aggiudicatario, REAR Società Cooperativa e per conoscenza ai controinteressati, l'avvio del procedimento di annullamento in autotutela, ai sensi dell'art. 21-nonies della legge n. 241/1990, del provvedimento di aggiudicazione, fissando un termine di 7 giorni per l'invio di eventuali memorie scritte, deduzioni o documenti, ai sensi degli articoli 7 e 10 della medesima legge;allo scadere del termine sopra indicato, non sono pervenute osservazioni;

;

PRESO ATTO pertanto che il RUP ritiene di procedere in autotutela, ai sensi dell'art. 21-nonies della legge n. 241/1990, *all'annullamento del solo provvedimento di aggiudicazione sopraindicato, retrocedendo la gara* al momento di redazione della graduatoria da parte della Commissione Giudicatrice*;*

CONSIDERATO che:

a) Il servizio in oggetto riveste carattere di **assoluta essenzialità e indifferibilità**, in quanto direttamente connesso alla fruizione e alla valorizzazione di un bene culturale pubblico tutelato, un sito dichiarato Patrimonio Unesco nel 2021;
b) Il suddetto sito culturale non può in alcun modo essere chiuso al pubblico, sia per la sua natura di bene comune fruibile dalla collettività, sia per la presenza di un **vincolo di prenotazione anticipata** già attivo e consolidato da parte dell'utenza (compresi flussi turistici e scolastici);
c) L'accesso al sito avviene secondo un regime di **ingressi contingentati**, la cui gestione operativa, logistica e di sicurezza dipende interamente dalla continuità e dall'efficienza del servizio coperto dall'appalto in oggetto;
d) L'eventuale interruzione delle prestazioni contrattuali determinerebbe il blocco totale del sistema di prenotazione e accesso, provocando un gravissimo e irreparabile pregiudizio

economico per l'Ente, l'annullamento di prenotazioni già saldate dagli utenti e un intollerabile danno d'immagine per il patrimonio culturale pubblico;

RAVVISATA la necessità di garantire il servizio di prenotazione e prevendita degli ingressi alle sedi museali per un periodo di 5 (**cinque) mesi**, lasso temporale ritenuto congruo al fine di concludere le fasi relative alle verifiche in merito all'anomalia, alla congruità della manodopera, all'equivalenza delle tutele;

VISTO l'art. 120, comma 11, del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici), il quale legittima la proroga tecnica per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure di gara già avviate e all'avvio dell'esecuzione del nuovo contratto;

VISTA la nota Prot. n. 427629 del 26/08/2026, con la quale l'operatore economico uscente: la **R.T.I. NE-T BY TELERETE NORDEST S.R.L. (cod. forn. 26115)** (mandataria). VIVATICKET S.P.A. (mandante) e SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE (mandante), ha confermato la disponibilità alla prosecuzione dell'appalto in oggetto alle medesime condizioni economiche e contrattuali vigenti per il periodo necessario all'avvio dell'esecuzione del nuovo contratto;

RITENUTO per quanto sopra esposto, di prorogare alla R.T.I. NE-T BY TELERETE Nordest S.R.L. per il **periodo 11/09/2026 – 10.02.2027** il contratto per il servizio di prenotazione e prevendita ingressi Cappella degli Scrovegni e altre sedi museali, messa a disposizione di dotazioni informatiche, vendita on site;

DATO ATTO che il servizio in oggetto è previsto nel Programma degli acquisti di Beni e Servizi con il **CUI n.S00644060287202200004 – Codice CIG: 91185999EF;**

VISTI:

- l'art.107 del D.Lgs 18.08.2000 n.267 che, tra le funzioni e responsabilità della dirigenza, prevede al punto 3 lett.b) la responsabilità delle procedure d'appalto e di concorso, nonché, alla lett.c), la stipula dei contratti;
- l'art.64 dello Statuto Comunale;
- il d.lgs. 36/2023;
- la legge 241/90;

D E T E R M I N A

1. di **annullare in autotutela**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 21-nonies della Legge n. 241/1990, la determinazione n. **2026/81/296 del 30.07.2026**, di aggiudicazione della gara aperta, ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di prenotazione e prevendita ingressi Cappella degli Scrovegni e altre sedi museali, messa a disposizione di dotazioni informatiche, vendita on site, a favore della ditta REAR Società Cooperativa **–** di Torino, per le motivazioni dettagliate in premessa;

2. di dare atto che l'avvio del presente procedimento è stato comunicato alla ditta REAR Società Cooperativa e ai controinteressati e che, entro il termine prescritto non sono pervenute osservazioni;

3. di retrocedere la procedura di gara alla fase di redazione della graduatoria da parte della Commissione Giudicatrice;

4. di precisare che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso dinanzi al Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) competente entro il termine di 30 giorni dalla notifica;

5. di stabilire la durata della proroga tecnica per un periodo massimo di **mesi 5** (cinque), con **decorrenza dall'11.09.2026 fino al 10.02.2027**, fatta salva la risoluzione anticipata immediata non appena sarà efficace l'aggiudicazione e pronto il subentro del nuovo concorrente;

6. **di ridurre i** seguenti impegni di spesa assunti con la determinazione **2026/81/0296 del 30/07/2026**:

- impegno di spesa **2026.12130** di **€. 97.089,84** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – del Bilancio di Previsione 2026-2028 - Vincolo 2026C047 – **anno 2026**;
- impegno di spesa **2026.12139** di **€. 4.854,50** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" del Bilancio di Previsione 2026-2028 – Vincolo 2026C047 **anno 2026** (revisione prezzi);
- impegno di spesa **2027.713** di **€. 264.459,26** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2027;**
- impegno di spesa **2027.714** di **€. 51.949,57** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – del Bilancio di Previsione 2026-2028 - Vincolo 2027C047 – **anno 2027;**
- impegno di spesa **2027.715** di **€. 15.820,45** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – del Bilancio di Previsione 2026-2028 - Vincolo 2027C047 – **anno 2027 -** (revisione prezzi);
- impegno di spesa **2028.111** di **€. 316.408,83** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2028**;
- impegno di spesa **2028.112 di € 15.820,45** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2028** – (revisione prezzi)

ripristinando di pari importo le su citate somme sulle rispettive prenotazioni di spesa ed annualità di cui alla determinazione n. 2026/81/0026 del 10/02/2026;

7. **di ridurre** altresì l'impegno di spesa n. **2026.9447** assunto con determinazione n. 2026/81/0180 del 26/05/2026: per **€. 13.094,88** sul **Cap 13186810** – "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" – Vincolo 2026C047 – poiché trattasi di economia di spesa realizzata in seguito alla regolare conclusione del servizio alla data del 10/06/2026

ripristinando di pari importo il capitolo medesimo;

8. di impegnare l'importo complessivo di **€. 195.000,00** – come segue:

- **€. 140.000,00** sul **Cap. 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.999 del Bilancio di Previsione 2026-2028 – **anno 2026;**
- **€. 55.000,00** sul **Cap. 13186810** "Servizi ausiliari per il funzionamento dell'Ente" Classificazione Bilancio U.05.02.1.03 – PdC U.1.03.02.13.999 del bilancio di previsione 2026-2028 – **anno 2027**

9. ai sensi dell'art. 1 comma 3 bis del D.L. 168 del 12 luglio 2004 convertito in Legge 191 del 30 luglio 2004, il presente provvedimento sarà sottoposto al controllo da parte del Settore Programmazione Controllo e Statistica.

2026/81/0321

27/08/2026

Il Capo Settore
Lucia Lion

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di Padova
ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa

C/F	Classificazione	Capitolo	Piano dei Conti	Importo	Fornitore	Num. Provv.	Num. Defin.
C	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.999	140.000,00	NE-T BY TELERETE NORDEST SRL A SOCIO UNICO	2026.13335	2026.13335
F	U.05.02.1.03	13186810	U.1.03.02.13.999	55.000,00	NE-T BY TELERETE NORDEST SRL A SOCIO UNICO	2027.750	2027.750

Visto di regolarità contabile. Si attesta la copertura finanziaria sul Capitolo/i / R.P. indicato/i nella determina.

28/08/2026

Il Funzionario con A.S.
Antonio Mario Montanini

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di
Padova ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa