BUONI PER L'ACQUISTO DI FARMACI / LATTE PER LATTANTI

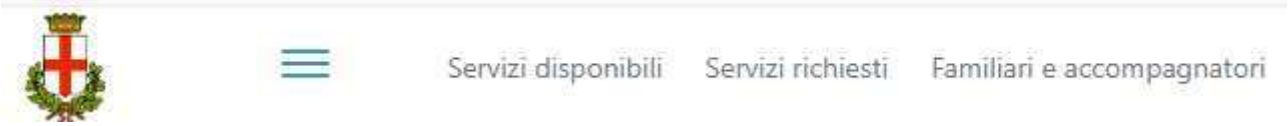
ISTRUZIONI PER L'UTENTE

<u>Come accedere</u>: accedi alla tua area personale sul sito https://solidali.welfarex.it/padova/home utilizzando SPID o CIE

L'area riservata si presenta con un menù orizzontale e uno verticale:

a) ***menù orizzontale:***

- **Servizi disponibili**: i servizi presenti in piattaforma
- **Servizi richiesti**: l'elenco dei servizi già acquistati
- **Familiari e accompagnatori**: per poter censire i familiari dei beneficiari dei servizi che si desiderano acquistare



b) ***menù verticale*****:** a sinistra vi sono i **servizi a disposizione**: Spese farmaceutiche



In alto a destra è visibile il **borsello a disposizione**. Cliccando sull'importo, è possibile visualizzare anche la scadenza (l'ultima data entro cui può essere utilizzato).

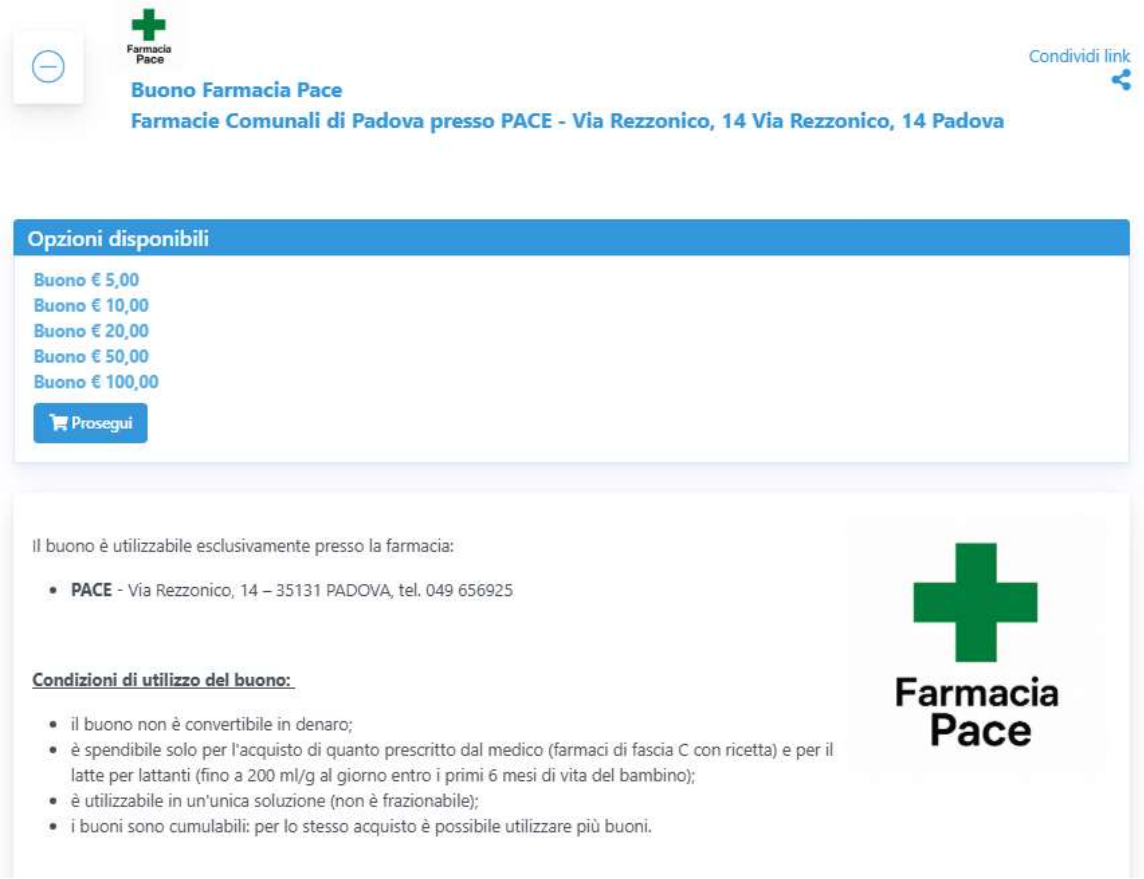


Se hai bisogno di **aiuto** per l'utilizzo della piattaforma, puoi aprire un ticket cliccando sul pulsante dedicato.

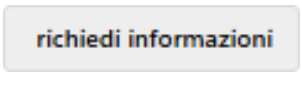
Preferiti: è possibile salvare i servizi di maggior interesse cliccando sul ♡. Nel menù di sinistra è presente anche la voce “Preferiti” per richiamare in maniera immediata i servizi preferiti salvati.



Per vedere la descrizione del servizio è necessario cliccare sul pulsante  oppure sul nome del servizio. La finestra che si apre contiene tutte le informazioni che riguardano il servizio.



Se necessario, è possibile richiedere maggiori informazioni cliccando sul pulsante



<u>Come scaricare i buoni</u>: I buoni possono essere generati partendo dall'icona verde del carrello presente sotto ogni servizio oppure, se si ha già aperta la finestra della descrizione, dal pulsante "prosegui"



Il processo di acquisto è guidato:

Selezione Beneficiario: il beneficiario è la persona a cui sono destinati i buoni. Il sistema propone il proprio nominativo (nome, cognome e codice fiscale) oppure quello di un familiare per il quale si desidera scaricare il buono.

Se il familiare non è già presente nella sezione *Familiari e accompagnatori* del menu orizzontale, è possibile inserirlo direttamente in questa fase cliccando su *Nuovo familiare.*



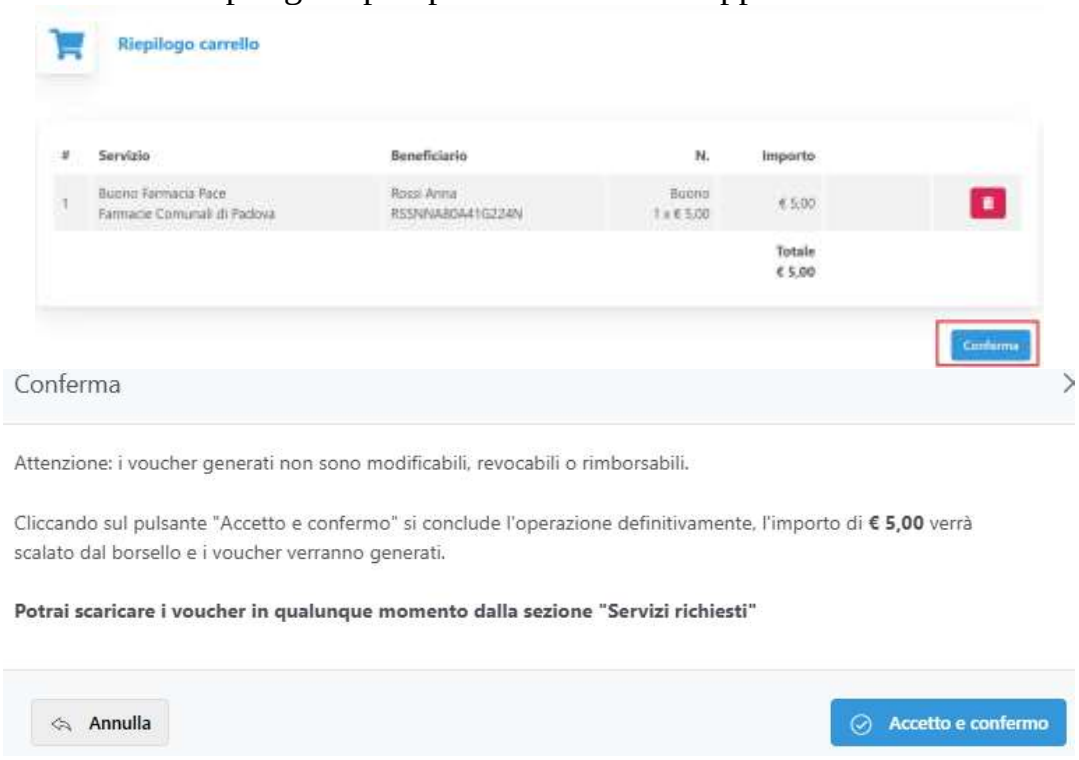
Scelta "taglio" dei buoni - seleziona tariffa: è necessario selezionare il "taglio" dei buoni, scegliendo l'opzione che si ritiene più adatta per i propri acquisti e la quantità (tenendo conto della disponibilità dell'importo presente nel borsello).
I buoni sono utilizzabili in un'unica soluzione (non frazionabili), ma possono essere cumulati: per lo stesso acquisto è possibile utilizzare più buoni.



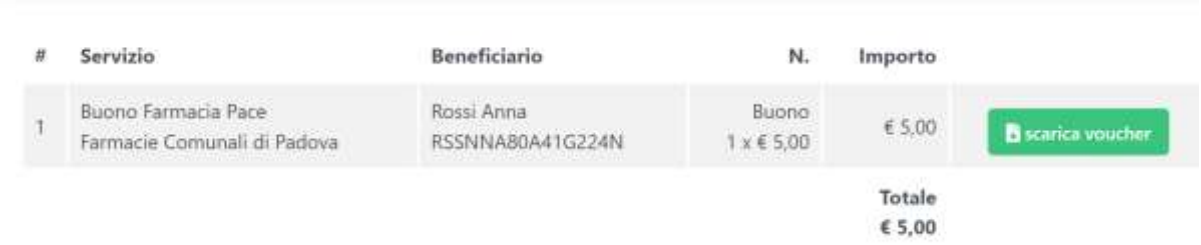
Riepilogo: prima di procedere con l'emissione del buono, il sistema fa visualizzare il riepilogo dei dati.



Dopo aver verificato il riepilogo si può procedere con la doppia conferma .



Una volta terminata la procedura e possibile scaricare il voucher



Il buono rimarrà disponibile nella sezione “Servizi richiesti”.

Il buono potrà essere presentato alla farmacia in formato digitale oppure cartaceo.

Condizioni di utilizzo del buono:

a) il buono non è convertibile in denaro;
b) è spendibile solo per l'acquisto di quanto prescritto dal medico (farmaci di fascia C con ricetta) e per il latte per lattanti (fino a 200 ml/g al giorno entro i primi 6 mesi di vita del bambino);
c) è utilizzabile in un’unica soluzione (non è frazionabile);
d) i buoni sono cumulabili: per lo stesso acquisto è possibile utilizzare più buoni.