Comune di Padova

ufficio Attività Creative TerzaEtà comune di padova

PRISMA Accende Comunità
Comune di Padova
Settore Servizi Sociali

NOI NON CI CASCHIAMO

Facciamo rete contro le truffe



4^Edizione

Polizia di Stato

Attività svolta nell'ambito del Progetto
"Noi non ci caschiamo! Facciamo rete contro le truffe agli anziani".
Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani
(circolare Ministero dell'Interno - 10/12/2025)

CARABINIERI

IN QUESTA GUIDA

Analizziamo quattro situazioni in cui avvengono solitamente le truffe e vi spieghiamo come riconoscerle e cosa fare per non cascarci!



In casa
Venditori, volontari, falsi tecnici
p. 4



Al telefono
SMS, callcenter, phishing
p. 6



Online
Email, malware, acquisti
p. 8



In giro
Bancomat, incidenti, assegni
p. 10

Ogni giorno, in tutta Italia, molte persone cadono vittima di truffe. I malintenzionati sono abili, organizzati e sanno come metterci a disagio: si presentano sotto false sembianze, inventano scuse credibili e sfruttano momenti di distrazione o fragilità.

Imparare a riconoscere le situazioni a rischio è il modo più efficace per difendersi.

FACCIAMO RETE CONTRO LE TRUFFE

La truffa è un reato, e chiunque, in un momento di sorpresa o stanchezza, può diventarne vittima. Non è una questione di ingenuità: i truffatori sono sempre più sofisticati e le loro tecniche si aggiornano continuamente. Per questo non dobbiamo scoraggiarci, ma informarci e parlarne con chi ci sta vicino.

In questa guida troverete alcune delle tipologie di truffa più diffuse. Riconoscerle è già il primo passo per non cascarci e per aiutare anche chi amiamo a stare al sicuro.

Ricordiamo infine che in caso di necessità possiamo rivolgerci, in qualunque momento, alle Forze dell'Ordine.

112 **In caso di necessità chiama subito!**

SICUREZZA IN CASA



L'APPARENZA INGANNA

I truffatori non hanno un aspetto riconoscibile: possono essere uomini o donne, vestiti in modo impeccabile, con divise che richiamano professioni affidabili o le Forze dell'Ordine. Alcuni mostrano falsi tesserini di riconoscimento, altri conoscono dettagli personali su di noi o sui nostri familiari, come nomi di figli o nipoti, e usano un linguaggio persuasivo per metterci a disagio e farci abbassare la guardia. Se qualcosa non ci convince, fidiamoci di quella sensazione.

NON APRIRE LA PORTA A CHI NON SI CONOSCE O NON SI ASPETTA

Prima di aprire, verifichiamo sempre chi c'è dall'altra parte. Un funzionario pubblico non si presenta mai a domicilio senza un preavviso ufficiale: se qualcuno lo fa, abbiamo tutto il diritto di non aprire e di chiedere chiarimenti telefonando direttamente all'ente che dice di rappresentare.

VENDITORI PORTA A PORTA

Alcuni venditori iniziano con modi gentili, ma diventano presto insistenti o citano leggi inesistenti per convincerci ad acquistare depuratori d'acqua, rilevatori di fumo, contratti energetici. È importante sapere che:

- per i contratti firmati a domicilio abbiamo diritto di ripensamento entro 14 giorni
- non siamo obbligati ad acquistare nulla, in nessun caso
- in caso di dubbi o pressioni, possiamo rivolgerci a un'Associazione Consumatori

Se ci sentiamo sotto pressione, la risposta migliore è una sola: "Ci penso e vi ricontatto."

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA

Suona il campanello e...

SCENARIO 1

Un tecnico si presenta per una manutenzione o un guasto al contatore.

COSA FARE

- Non aprire la porta
- Non consegnare documenti o bollette
- I fornitori comunicano gli interventi in anticipo

SCENARIO 2

Un promotore finanziario ti propone prodotti di investimento direttamente a casa.

COSA FARE

- Non aprire la porta
- I consulenti abilitati operano solo in sede o con appuntamento
- Non consegnare denaro né comunicare il PIN

SCENARIO 3

Un volontario ti chiede una donazione per un'associazione benefica o la parrocchia.

COSA FARE

- Non aprire la porta
- Non consegnare denaro né firmare nulla
- Le grandi associazioni non raccolgono contanti porta a porta

SICUREZZA AL TELEFONO



NON COMUNICARE INFORMAZIONI SENSIBILI

Se riceviamo una telefonata inattesa, la prima regola è semplice: non condividiamo dati personali o informazioni sensibili. Questo include dati sanitari, abitudini quotidiane (come il fatto di vivere soli), informazioni anagrafiche come indirizzo e data di nascita, e riferimenti a documenti come il codice fiscale, il codice POD del contatore o il PIN del bancomat.

CALL CENTER E PROMOZIONI TELEFONICHE

Chi ci contatta per conto di un'azienda è obbligato a fornire il proprio numero di matricola e il nome della società che rappresenta. Se qualcosa non ci convince, riagganciamo e richiamiamo direttamente il servizio clienti usando i numeri ufficiali. Diffidiamo sempre di chi non si presenta in modo chiaro o si spaccia per un'Associazione Consumatori.

SMS PERICOLOSI

Un SMS truffaldino si riconosce da alcuni segnali precisi:

- errori grammaticali o di sintassi nel testo
- link che non rimandano al sito ufficiale della nostra banca, anche se sembrano farlo
- toni allarmanti, con riferimenti a blocchi del conto, della carta o a operazioni non autorizzate

L'obiettivo di questi messaggi è sempre lo stesso: spingerci ad agire in fretta, senza pensare. Se riceviamo un SMS del genere, non clicchiamo su nessun link, contattiamo direttamente la banca per verificare.

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA

Squilla il telefono e...

SCENARIO 1	COSA FARE
Ricevi un SMS o WhatsApp da numero sconosciuto: sembra il tuo parente in difficoltà che chiede denaro urgente.	• Non rispondere al messaggio • Richiama il parente al numero che conosci • Non inviare mai denaro a conti sconosciuti
SCENARIO 2	**COSA FARE**
Ricevi un SMS da quella che sembra la tua banca: ti avvisa di un pagamento sospetto e ti chiede di cliccare un link.	• Non cliccare nessun link • Segnala come spam o cancella • Chiama la banca al numero ufficiale sul retro della carta
SCENARIO 3	**COSA FARE**
Un call center ti chiama per confermare un cambio di gestore energetico che non hai mai richiesto.	• Non fornire alcun dato • Richiama il tuo gestore al numero in bolletta • Verifica su portale ARERA
SCENARIO 4	**COSA FARE**
Un finto carabiniere ti chiama: "Tuo figlio ha causato un incidente, servono soldi per la cauzione."	• Riattacca e chiama il familiare • I carabinieri non chiedono pagamenti

SICUREZZA ONLINE



INSTALLA UN ANTIVIRUS

Proteggere i nostri dispositivi è il primo passo per stare al sicuro online. Installiamo un antivirus su telefono e computer e teniamolo sempre aggiornato: è uno scudo contro le minacce informatiche.

ATTENZIONE AL MALWARE

Il malware è un software malevolo che può finire sui nostri dispositivi anche senza che ce ne accorgiamo, rubando dati sensibili o effettuando trasferimenti di denaro a nostra insaputa. Per ridurre il rischio:

- manteniamo aggiornati sistema operativo, antivirus e app
- non clicchiamo su link in email o SMS sospetti
- scarichiamo app solo da store ufficiali

ATTENZIONE ALLE EMAIL E AGLI ALLEGATI

I truffatori sanno imitare con precisione l'indirizzo email della nostra banca o di altri enti ufficiali. Non apriamo link e non scarichiamo allegati da mittenti sconosciuti. Se una comunicazione ci sembra strana, verifichiamo prima di agire.

NAVIGHIAMO CON SPIRITO CRITICO

Non tutto quello che leggiamo online è vero e non tutte le fonti sono affidabili. Se un'offerta sembra troppo conveniente per essere vera, probabilmente non lo è. Acquistiamo solo da siti affidabili e ricordiamo che i negozi extra UE potrebbero non offrire le stesse tutele di quelli italiani o europei.

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA

Navighi online e...

SCENARIO 1

Ti imbatti in un'offerta incredibile: per ricevere dettagli devi inserire nome, cognome e numero di telefono.

COSA FARE

- Non inserire il numero di telefono
- Non cliccare nessun link
- Se sembra troppo conveniente, è una truffa

SCENARIO 2

Ricevi una mail che sembra della tua banca: ti avvisa di un pagamento dall'estero e ti invita a verificare cliccando un link.

COSA FARE

- Non cliccare, è phishing
- Segnala come spam e cancella
- Se sospetti accessi, chiedi il blocco della carta

SCENARIO 3

Stai acquistando online e il venditore ti chiede di pagare in anticipo o di inviare foto di assegni o vaglia.

COSA FARE

- Acquista solo da siti ufficiali e verificati
- Non inviare mai foto di titoli di pagamento
- Paga solo dopo aver ricevuto il prodotto

SICUREZZA NEI LUOGHI PUBBLICI



NON GIRARE CON GRANDI SOMME DI DENARO

Evitiamo di portare con noi grandi quantità di contanti. Non fermiamoci con sconosciuti e verifichiamo sempre chi ci chiede denaro. Dove possibile, usiamo la moneta elettronica e facciamo accreditare la pensione direttamente sul conto.

CUSTODIAMO IL PIN

Quando inseriamo il PIN, copriamo sempre la tastiera con la mano. Controlliamo periodicamente i movimenti del conto per accorgerci in tempo di qualsiasi operazione sospetta.

NIENTE FIRME AFFRETTATE

Non firmiamo nulla senza aver letto e capito tutto. Se qualcosa non è chiaro, prendiamo tempo e chiediamo a una persona di fiducia. Nessuno può obbligarci a firmare sul momento.

IN CASO DI INCIDENTE, NON PAGHIAMO SUBITO

Se siamo coinvolti in un incidente, non accettiamo mai di pagare i danni sul posto. Chiediamo l'intervento delle Forze dell'Ordine e avvisiamo subito la nostra compagnia assicurativa.

VERIFICHIAMO LO SPORTELLO ATM

Prima di inserire la carta, controlliamo che lo sportello non presenti anomalie. Se la tastiera sembra alterata o notiamo qualcosa di strano, non utilizziamolo e segnaliamolo alla banca.

ALCUNI ESEMPI PER RIPARARSI DAI TENTATIVI DI TRUFFA

Esci di casa e...

SCENARIO 1

Sei alla guida, un'auto si affianca e ti intima di accostare. Il conducente sostiene che hai danneggiato la sua auto e vuole essere risarcito in contanti sul posto.

COSA FARE

- Resta in auto a porte chiuse
- Chiama il 112
- Compila il modulo CID in presenza delle forze dell'ordine

SCENARIO 2

All'uscita della banca uno sconosciuto si avvicina: dice di essere un impiegato e vuole controllare o cambiare le banconote che hai appena ritirato.

COSA FARE

- Non consegnare nulla
- Rientra in banca e chiedi al personale
- La banca non manda mai dipendenti in strada

SCENARIO 3

Qualcuno che non conosci ti offre un assegno come pagamento per qualcosa che hai venduto o come rimborso di una spesa.

COSA FARE

- Non accettare assegni da sconosciuti
- Non condividere foto del libretto degli assegni
- Controlla regolarmente l'estratto conto

HAI BISOGNO DI AIUTO?

Sportello di supporto

UFFICIO ATTIVITÀ CREATIVE TERZA ETÀ
Settore Servizi Sociali - Comune di Padova

Via Giotto 34, Padova

ORARI DI APERTURA

Lun · Mer · Ven	9:00 - 12:00
Martedì	15:00 - 16:30

TELEFONO
049 8205088

SERVIZI: Orientamento, informazione e consulenza. Ascolto e sostegno psicologico con professionista abilitato.

A CHI È RIVOLTO: Anziani del Comune di Padova e loro familiari. Lo sportello è gratuito: fino a 5 colloqui da 45 minuti.

OBIETTIVI: Sostenere chi è vittima o a rischio di truffe, accogliere i bisogni, orientare ai servizi, rafforzare l'autoefficacia e il benessere, favorire le reti familiari e territoriali.

DA RICORDARE SEMPRE

Quattro regole che ci aiutano a prevenire le truffe e a tutelarci!

NON APRIRE
Se non aspettavi nessuno, non aprire. Verifica sempre prima di fare qualsiasi cosa.

NON DARE
Non consegnare mai documenti, denaro, PIN o dati personali a chi non conosci di persona.

NON CLICCARE
Un link sospetto, un'offerta troppo buona, un SMS allarmante: fermati prima di toccare lo schermo.

PARLA CON QUALCUNO
Hai un dubbio? Chiedi a un familiare, a un amico, alle Forze dell'Ordine. Non decidere da soli sotto pressione.

112 **In caso di necessità chiama subito!**

NUMERI UTILI

In caso di necessità possiamo rivolgerci, in qualunque momento, alle Forze dell'Ordine.

POLIZIA DI STATO
Pronto intervento 113
Telefono: 049 833111

SEZIONE OPERATIVA PER LA SICUREZZA CIBERNETICA PADOVA
mail:
poltel.pd@poliziadistato.it

CARABINIERI
Pronto intervento 112
Telefono: 049 85 26 055
049 85 25 155

GUARDIA DI FINANZA
Pronto intervento 117
Telefono: 049 654882

POLIZIA MUNICIPALE
Telefono: 049 8205100

Attività svolta nell'ambito del Progetto
"Noi non ci caschiamo! Facciamo rete contro le truffe agli anziani".
Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani
(circolare Ministero dell'Interno - 10/12/2025)

Polizia di Stato
Comune di Padova
CARABINIERI
LA BOTTEGA DEI RAGAZZI COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
GRUPPO R cooperativa sociale
Cooperativa PROGETTO NOW
IL RAGGIO VERDE
TRAIN DE VIE
peterpan GROUP
IL SESTANTE Cooperativa Sociale