SILVANO GOLIN COMUNE DI PADOVA 22.06.2026 14:35:07 GMT+02:00

Allegato 1 alla determinazione n. __ del __

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica (90 punti).

	Criteri di valutazione	**N.**	**Sub-criteri di valutazione**	**D**	**T**
1	Qualità della struttura organizzativa	1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa *Verrà espressa preferenza per quelle offerte che presentino un'articolazione della struttura organizzativa (in termini di ruoli ed organigramma, funzioni, procedure ed esperienza del personale preposto) in grado di assicurare il corretto svolgimento del servizio.*	10	
		1.2	Adeguatezza delle modalità di risposta e attivazione del servizio in caso di eventi imprevedibili ed urgenti. *L'operatore economico dovrà descrivere modalità, strumenti, indicatori predittivi per l'individuazione di anomalie e criticità, per la gestione delle emergenze e degli imprevisti attinenti all'erogazione dei servizi, nonché le soluzioni adottate e dei relativi flussi comunicativi per metterle in atto. Verrà espressa preferenza per le offerte che prevedono modalità di attivazione rapida e disponibilità di personale in occasione di richieste di intervento impreviste ed urgenti.*	7	
		1.3	Disponibilità e reperibilità del responsabile del servizio, oltre la fascia minima prevista dall'art. 8 del Capitolato Speciale		6
		1.4	Attività di coordinamento ecollegamento educativo con il Settore Servizi Scolastici. *Saranno premiate le proposte che permettano di instaurare una costante rapporto tra il servizio comunale e l'impresa.*	8	
		1.5	Percorsi formativi ulteriori, rispetto alle attività di formazione stabilite ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 81/08 e del capitolato speciale d'oneri, per il personale impiegatonell'appalto. *Verrà premiata l'offerta di corsi di formazione con contenuti specifici e mirati agli utenti del servizio (es. argomenti di carattere educativo, tipo "Accoglienza dei bambini").*	8	

2	Progettazione e organizzazione delle prestazioni	2	Proposta di soluzioni metodologiche, organizzative ed operative, per garantire un adeguato grado di flessibilità ed ottimizzazione nell'impiego degli addetti e nell'esecuzione delle prestazioni, con particolare riferimento alle esigenze relative a momenti critici, eventuali tempi vuoti e di routine nella giornata educativa. *Nella valutazione si terrà conto della concretezza e applicabilità delle soluzioni proposte.*	8	
3	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualitàdel servizio	3	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica dei livelli di qualità e delle modalità di esecuzione del servizio. *Verrà espressa preferenza per le offerteche garantiscano metodi di verifica della corretta applicazione delle procedure, metodi di rilevazione delle difformità, azioni correttive tali da garantire che l'esecuzione del servizio avvenga nel rispetto delle prestazioni del capitolato speciale d'oneri e dell'offerta.*	7	
4	Minimizzazione dell'impatto ambientale	4.1	Uso di detergenti in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 **con imballaggi in plastica riciclata** concontenuto di riciclato almeno pari al 30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio. Si prescinde dal numero di detergenti. Il punteggio sarà attribuito in proporzione alla percentuale di imballaggi di plastica riciclata: - almeno pari al 30% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio = 1 punto; - tra oltre il 30% e il 50% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio = 2 punti; - tra oltre il 50% e l' 80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio = 3 punti; - maggiore dell' 80% rispetto al peso complessivo dell'imballaggio = 5 punti.		5

		4.2	Uso di detergenti per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 **privi di fragranza.** Il punteggio sarà attribuito come segue: - Impegno all'uso del 30 % dei detergenti da utilizzare per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 **privi di fragranza.** = 1 punto; -impegno all'uso tra oltre il 30 % e il 50% dei detergenti da utilizzare per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 **privi di fragranza.** = 2 punti; -impegno all'uso tra oltre il 50 % e il 70% dei detergenti da utilizzare per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 **privi di fragranza.** = 3 punti; - impegno all'uso oltre il 70% dei detergenti da utilizzare per le pulizie ordinarie in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 **privi di fragranza.** = 5 punti;		5
		4.3	Impegno alla fornitura di tutti i prodotti in carta tessuto costituiti da polpa non sbiancata,oltre che in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o altre etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 (on/off)		3
		4.4	Impegno all'uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 (on/off)		3
5	Sistema di gestione della qualità	5	Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività attinenti alla prestazione principale, nei seguenti Settori di Certificazione: IAF n. 38 Sanità ed altri servizi sociali oppure IAF n. 39 Altri servizi sociali, idonea, pertinente e proporzionata alle attività attinenti l'oggetto relativo alla prestazione principale dell'appalto		2
6	Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	6	Possesso di certificazione UNI EN ISO 45001 – Requisiti del sistema di gestione a tutela della Sicurezza e della Salutedei lavoratori (SGS) (on/off		2
7	Adozione di misure di responsabilità sociale	7	Possesso della certificazione SA 8000 - di responsabilità sociale ed etica (on/off)		2
8	Sistema di gestione per	8	Possesso certificazione UNI/PdR 125		1

	la parità di genere all'interno delle organizzazioni				
9	Impegno assunzione oltre soglie minime previste come requisiti di partecipazione (art.57 c.2 bis e all. II.3)	9	Impegno ad assumere, oltre alle soglie minime percentuali previste come requisiti di partecipazione, persone con disabilità, giovani di età inferiore a trentasei anni e donne per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali		1
~~10~~	~~Salvaguardia dei livelli retributivi dei lavori addetti e/o da adibire allo svolgimento delle prestazioni previsto dal servizio in appalto tramite adeguato compenso~~	~~10~~	~~Impegno al mantenimento del livello di inquadramento contrattuale applicato dalla Stazione Appaltante nell'individuazione del costo della manodopera (livello B1 CCNL cooperative sociali) al fine di garantire un adeguato compenso rispetto alle mansioni assegnate~~		~~3~~
~~11~~ 10	Criterio sociale	~~11~~ 10	Impegno e descrizione delle modalità di attuazione e di verifica efficace delle misure per il benessere organizzativo, tra cui, a titolo esemplificativo: la concessione di un tempo adeguato per effettuare le attività assegnate;la definizione e l'attuazione di un piano di turnazione che tenga conto di rispettare le esigenze individuali e del lavoro; la previsione di premi di produttività, etc.. *Il punteggio sarà assegnato in base alla coerenza complessiva, all'accuratezza e alla significatività delle misure di benessere organizzativo descritte e delle relative modalità di verifica proposte.*	~~9~~ 12	
TOTALI				~~57~~ 60	~~33~~ 30