Codice Fiscale 00644060287
Comune di Padova

PADOVA URBS PICTA
I CICLI AFFRESCATI DEL XIV SECOLO DI PADOVA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONE-PREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ON-SITE.

F.A.Q. 2

Su indicazione della RUP, si riporta quanto segue:

QUESITO 1:
Al Punto "E) Reportistica" della tabella di valutazione dell'offerta tecnica non viene indicato il numero MAX di facciate da dedicare, chiediamo cortese conferma che la reportistica debba intendersi inclusa solamente negli allegati all'offerta tecnica; in caso contrario chiediamo indicazioni sul numero MAX di pagine previsto.

RISPOSTA :
Il punto E) Reportistica – tabella valutazione dell'offerta tecnica non richiede un numero MAX di facciate.
La reportistica deve essere inserita negli allegati all'offerta tecnica.

QUESITO 2:
L'operatore economico che offre solo servizi di call center per conto terzi può ottenere solo la certificazione ISO 18295-1, che soddisfa i requisiti dei servizi erogati dai contact center, mentre la ISO 18295-2 è rivolta ai committenti che decidono di esternalizzare il servizio di contact center. Se l'operatore economico che partecipa alla gara presenta solo la certificazione ISO 18295-1, in quanto operatore che eroga solo servizi di call center per conto dei committenti, otterrà il punteggio previsto al punto "I" della tabella di valutazione dell'offerta tecnica?

RISPOSTA :
Le certificazioni ISO servono entrambe per ottenere il punteggio previsto al punto "I" della tabella di valutazione dell'offerta tecnica.

QUESITO 3:
La risposta che precede il quesito 10, non contiene il suo specifico quesito.

RISPOSTA:
Si tratta di un refuso, pertanto si è provveduto a ripubblicare il documento denominato FAQ_1 con il paragrafo eliminato.

QUESITO 4:
Con riferimento al quesito 6 delle FAQ 1, chiediamo di specificare che le risorse indicate nel documento di gara "DET8120260026_All5_Elenco_non_nom_pers_uscente", si riferiscono solo al servizio di call center, così come specificato alla risposta del quesito 5, e non anche al servizio di biglietteria.

RISPOSTA :
Si, le risorse indicate si riferiscono solo al personale del call center