APPALTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE - PREVENDITA degli INGRESSI ALLA CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI E AI MUSEI CIVICI

COSTO DEL PERSONALE

Contratto applicato: CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi (H011) Metalmeccanico/Industria – validità fino al 31.03.2027

ATTIVITÀ	OPERATORI/ore		ORE ANNO		TOT. ORE
call center					
Ore annue di attività del Call Center					
10 ore feriali	249 giorni		2.490		
9 ore sabato	52 gg		468		
ore di attività del Call Center		totale	2.958		
Attività del Call Center					
operatori/anno stimati necessari			4,5		
ore anno attività da tabella ministeriale		(1)	1396		
ore effettive di servizio di personale erogate al call center			6282		
costo orario da tabella ministeriale **III Liv**			24,27		**6282**
			152,464,14	152,464,14	
Attività amministrativa e di coordinamento (2)					
1 unità amministrativo/anno **II livello**		1396	1396		
costo orario da tabella ministeriale			27,33		**1396**
		totale	38,152,68	38,152,68	
coordinatore/anno partime 20 ore/settimana **I livello**	20 ore x 52 settimane		1040		
costo orario da tabella ministeriale			30,62		**1040**
			31,844,80	31,844,80	
Attività tecnica					
Attività tecnica per manutenzione hardware e software e supervisione tecnica **I livello**					
Manutenzione hardware	Ore 80/anno		80		
Manutenzione e modifica software	Ore 150/anno		150		
costo orario da tabella ministeriale			30,62		**230**
			4,593,00	4,593,00	
				227,054,62	**8948**
Incidenza percentuale del costo del personale sulla base d'asta				0,64%	

Note

1 *Numero ore di effettiva attività operatore/anno come definite nella tabella ministeriale*

2 *il calcolo ricomprende il personale direttamente interessato al servizio. Altri momenti di coordinamento/direzione vengono considerati parte dei costi generali*