Allegato 1 al Capitolato Speciale d' Appalto

Gestione e offerta commerciale della card turistica denominata: PADOVA URBS PICTA CARD nelle diverse tipologie

La PADOVA URBS PICTA CARD è lo strumento operativo di accesso alle 8 sedi che compongono il sito seriale Patrimonio Mondiale UNESCO "I cicli affrescati del XIV secolo di Padova".

Tale offerta commerciale si basa su un accordo di collaborazione tra gli enti proprietari delle diverse sedi , il Comune di Padova e l' appaltatore.

La concertazione degli accordi in merito alla gestione della Carta e alla ripartizione degli introiti avviene nell' ambito del Comitato di pilotaggio del Sito UNESCO, che vede il Comune di Padova quale ente capofila, come da Protocollo d' Intesa per l' attuazione del piano di gestione del sito seriale "I cicli affrescati del XIV secolo di Padova" approvato con Delibera di Giunta n.2022/81/445.

Il Comune di Padova dovrà provvedere a comunicare all' appaltatore eventuali variazioni decise dal Comitato di Pilotaggio in merito all' PADOVA URBS PICTA CARD.

PADOVA URBS PICTA CARD è una tessera a titolo nominativo, non cedibile e non rimborsabile in caso di perdita, furto o mancato utilizzo. Va esibita in caso di controllo insieme ad un documento d' identità. Può essere utilizzata da un adulto insieme a un ragazzo minore di 14 anni se specificato al momento dell' acquisto.

Sono disponibili 3 tipologie di Card, acquistabili CON o SENZA ingresso in Cappella degli Scrovegni:

- Turisti 48 ore
- Turisti 72 ore
- Residenti 6 mesi: può essere acquistata da residenti nella città di Padova e nei Comuni della Provincia, da studenti dell' Università di Padova e da persone che lavorano in realtà del territorio della Provincia di Padova.

PADOVA URBS PICTA CARD CON INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI

Ogni Card riporta date e orari di validità e consente di accedere alle sedi facenti parte del sito seriale Patrimonio Mondiale UNESCO "I cicli affrescati del XIV secolo di Padova" e consente l'ingresso nei seguenti siti:

1. **Cappella degli Scrovegni (per la quale sarà necessario prenotare una specifica fascia oraria di visita)***
2. **Palazzo della Ragione**
3. **Oratorio San Michele**
4. **Chiesa dei SS. Filippo e Giacomo agli Eremitani**
5. **Battistero della Cattedrale**
6. **Cappella della Reggia Carrarese**
7. **Basilica del Santo**
8. **Oratorio San Giorgio**

*oltre alla Cappella degli Scrovegni sarà possibile visitare anche i Musei Civici Eremitani e Palazzo Zuckermann, benché non appartenenti al sito UNESCO.

PADOVA URBS PICTA CARD CON INGRESSO IN CAPPELLA può essere acquistata tramite: call center, sito web, uffici IAT e direttamente presso la biglietteria del Museo Eremitani con i seguenti costi:

- PADOVA URBS PICTA CARD durata 48h, costo € 28,00**
- PADOVA URBS PICTA CARD durata 72h, costo € 35,00**
- PADOVA URBS PICTA CARD RESIDENTI durata 6 mesi, costo € 25,00***

** Padova Urbs picta Card (48h e 72h) include l'utilizzo dei mezzi pubblici (autobus urbani e tram) ed entrambe sono valide per 48h o 72h dal momento in cui viene effettuato l'accesso al primo sito.

*** Padova Urbs picta Card Residenti (6 mesi) non include l' utilizzo dei mezzi pubblici (autobus urbani e tram) ed è valida dal momento in cui viene effettuato l'accesso al primo sito.

PADOVA URBS PICTA CARD CON INGRESSO IN CAPPELLA è dematerializzata e – se acquistata on- line, tramite call center o presso gli uffici IAT – viene emessa in modalità print@home: il cliente, una volta effettuato l'acquisto, riceverà una mail con un link che consente di scaricare la Card in formato pdf. Potrà quindi decidere di stamparla o di mostrarla direttamente dallo smartphone. Se invece viene acquistata presso le casse del Museo Eremitani potrà essere stampata su supporto cartaceo emesso da stampante termica ivi in uso.

Ogni sede museale dovrà poter leggere il codice a barre o QR code riportato nella prenotazione utilizzando i lettori in dotazione o apposita app installabile su smartphone. Il controllo garantisce che con ogni PADOVA URBS PICTA CARD venga effettuato un solo accesso per ciascuna sede.

PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI

Un' altra tipologia è PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI che consente di accedere agli altri 7 luoghi che compongono il sito seriale Patrimonio Mondiale UNESCO "I cicli affrescati del XIV secolo di Padova" ad esclusione della Cappella degli Scrovegni (quindi escluso anche l' accesso ai Musei Civici Eremitani e a Palazzo Zuckermann).

PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI consente quindi l'ingresso nei seguenti siti:

1. **Palazzo della Ragione**
2. **Oratorio San Michele**
3. **Chiesa dei SS. Filippo e Giacomo agli Eremitani**
4. **Battistero della Cattedrale**
5. **Cappella della Reggia Carrarese**
6. **Basilica del Santo**
7. **Oratorio San Giorgio**

PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI può essere acquistata tramite: call center, sito web, uffici IAT con i seguenti costi:

- PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI durata 48h, costo € 18,00 **
- PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI durata 72h, costo € 23,00 **
- PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI RESIDENTI, durata 6 mesi, costo € 17,00***

** Padova Urbs picta Card senza ingresso in Cappella degli Scrovegni (48h e 72h) include l'utilizzo dei mezzi pubblici (autobus urbani e tram) ed entrambe sono valide

per 48h o 72h dal momento in cui viene effettuato l'accesso al primo sito.

*** Padova Urbs picta Card senza ingresso in Cappella degli Scrovegni Residenti non include l'utilizzo dei mezzi pubblici (autobus urbani e tram) ed è valida per 6 mesi dal momento in cui viene effettuato l'accesso al primo sito.

PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA DEGLI SCROVEGNI è dematerializzata, ovvero viene emessa in modalità print@home: il cliente, una volta effettuato l'acquisto, riceverà una mail con un link che consente di scaricare la Card in formato pdf. Potrà quindi decidere di stamparlo o di mostrarlo direttamente dallo smartphone.

Ogni sede museale dovrà poter leggere il codice a barre o QR code riportato nella prenotazione utilizzando i lettori in dotazione o apposita app installabile su smartphone. Il controllo garantisce che con ogni PADOVA URBS PICTA CARD SENZA INGRESSO IN CAPPELLA venga effettuato un solo accesso per ciascuna sede.

Per la gestione e offerta commerciale della card turistica denominata PADOVA URBS PICTA CARD nelle diverse tipologie l' appaltatore dovrà:

a) agire nei confronti degli utenti che acquistano la CARD in nome proprio, ma per conto del Comune di Padova in quanto Ente Capofila del Comitato di pilotaggio del sito UNESCO (Mandato senza rappresentanza);

b) coordinare e gestire commercialmente l'iniziativa con l'organizzazione della rete di distribuzione e vendita della PADOVA URBS PICTA CARD tramite i canali citati, nonché quelli che potranno essere attivati in futuro, previa verifica di fattibilità e sostenibilità economica nel contesto complessivo del progetto;

c) rapportarsi direttamente con i soggetti partecipanti per gli aspetti economici e fiscali per la ripartizione degli introiti della PADOVA URBS PICTA CARD, i cui criteri sono definiti dal Comitato di pilotaggio;

d) amministrare la gestione economica, attraverso la contabilizzazione, la rendicontazione, e la ripartizione degli introiti di competenza degli enti proprietari, presentando al Comune il dettaglio della ripartizione con relativa indicazione dei corrispettivi spettanti ai singoli soggetti;

e) fornire in comodato al Comune di Padova l'hardware e il software, (PC emettitore, stampante e lettori ottici) da installare presso la biglietteria del Museo Eremitani, atti a effettuare la vendita e conseguente emissione della PADOVA URBS PICTA CARD, secondo quanto specificato in capitolato, nonché la lettura delle card già attive all' accesso dei visitatori. I dispositivi forniti consentono la rilevazione e la trasmissione dei dati relativi a ingressi e a vendite effettuate. Sono a carico del Comune di Padova gli oneri della connessione alla rete internet.

d) fornire i dispositivi necessari o app compatibili per la lettura delle card nelle sedi non comunali parte del sito UNESCO, che consentano la vidimazione delle card, la rilevazione e la trasmissione dei dati relativi a ingressi e a vendite effettuate. Sono a carico dei singoli soggetti gli oneri relativi alla eventuale connessione alla rete internet.

f) occuparsi della manutenzione dell'hardware e del software, adottando misure di sicurezza, adeguate ai migliori standard tecnici, al fine di garantire il funzionamento costante del sistema, scongiurare la perdita dei dati e/o la loro manomissione. In caso di malfunzionamento/rottura dei lettori ottici è prevista la loro tempestiva sostituzione.

g) formare tutti gli operatori delle biglietterie delle sedi coinvolte sull' utilizzo dei nuovi hardware e software: a questo scopo dovranno essere forniti i manuali operativi e condotti corsi collettivi con gli operatori di cassa, cui dovranno seguire incontri in affiancamento nelle varie sedi.

h) gestire un servizio di helpdesk per l' assistenza operativa all' utilizzo dell' hardware.

i) nominare un referente responsabile tecnico del funzionamento complessivo del servizio nei confronti del Comune di Padova, Dirigenza Settore Cultura e Turismo.

Ogni rapporto intercorrente tra il Comune di Padova e l' appaltatore per la prestazione sarà curato tra la Dirigenza del Settore Cultura e Turismo e il responsabile tecnico della ditta. Ogni comunicazione e/o segnalazione di necessità fatta al

referente sarà considerata fatta all' appaltatore.

Il Comune di Padova verserà all' appaltatore gli introiti dati dalla commercializzazione della PADOVA URBS PICTA CARD, nelle diverse tipologie, presso la cassa/biglietteria del Museo Eremitani – Cappella degli Scrovegni.

L' Appaltatore dovrà fornire in comodato d' uso gratuito n.3 POS MOBILE (cassa Museo Eremitani, IAT Stazione e IAT Centro).

Il riparto degli introiti derivanti dalla commercializzazione della PADOVA URBS PICTA CARD, nelle diverse tipologie, avverrà su specifico accordo con gli Enti proprietari dei luoghi parte del sito UNESCO "I cicli affrescati del XIV secolo di Padova".

Si precisa che eventuali variazioni delle tariffe delle diverse tipologie di card saranno approvate dalla Giunta Comunale a seguito di accordo ratificato in sede di Comitato di pilotaggio del sito.

Il Comune di Padova, per le quote di propria spettanza, emetterà con cadenza mensile, previa verifica contabile, fattura all' appaltatore per le vendite effettuate nel periodo di riferimento.

Una volta ricevuta la fattura, l' appaltatore si impegna a versare quanto dovuto al Comune di Padova, entro 30 giorni.

Ogni rendicontazione dovrà a chiudersi al 31.12 di ogni anno.

Saranno forniti al Comune di Padova oltre ai report contabili di cui sopra, con cadenza mensile, i dati sugli incassi con riferimento al mese di competenza.

Verranno inoltre elaborati report statistici trimestrali con riferimenti temporali e andamento dei flussi di visita per fasce orarie, giorni e mese, tipologia dell' utenza (area di provenienza, visitatori singoli o gruppi). I dati saranno forniti sia in forma numerica che elaborati graficamente.

Ogni responsabilità in ordine all' espletamento del servizio e a quanto a esso annesso e connesso farà sempre e totalmente e in ogni caso carico esclusivo dell' appaltatore. Il Comune di Padova si riserva di controllare in ogni momento, a mezzo dei propri incaricati.