Comune di Padova

Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

AVVISO PUBBLICO
Servizio di trasporto rivolto a persone maggiorenni con disabilità e ridotta autonomia personale per l'accesso al lavoro e la partecipazione alla vita sociale

In esecuzione delle determinazioni n. 2023/29/0297 del 3/05/2023 e n. 2026/29/0091 del 9/02/2026 è aperto l'avviso per il servizio di trasporto rivolto a persone maggiorenni con disabilità e ridotta autonomia personale per l'accesso al lavoro e la partecipazione alla vita sociale.

Il Settore Servizi Sociali del Comune di Padova, nel sostenere l'autonomia di movimento delle persone con disabilità, mette a disposizione il "Servizio di trasporto per persone maggiorenni con disabilità e ridotta autonomia personale" a coloro che si trovano in situazione di compromissione delle abilità motorie, in possesso dei requisiti sotto indicati, al fine di consentire loro l'accesso al lavoro e la partecipazione alla vita sociale.

È un servizio di natura socio assistenziale, che integra i servizi di mobilità urbana, poiché si tratta di azioni specifiche di promozione dell'autonomia, della vita indipendente e del benessere psicofisico della persona con disabilità e ridotta autonomia personale.

1. REQUISITI

Il servizio è rivolto alle persone in possesso dei seguenti requisiti:

- essere maggiorenni;
- essere residenti nel Comune di Padova;
- certificazione di invalidità civile al 100% o handicap in situazione di gravità ai sensi dell'art. 3 della L. n. 104/1992.

Il motivo del trasporto è esclusivamente l'accesso al lavoro e la partecipazione alla vita sociale.

2. ACCESSO AL SERVIZIO

a) La persona interessata e in possesso dei suddetti requisiti deve fare richiesta di accesso al servizio contattando il Centro Servizi Territoriale (C.S.T.) del proprio quartiere di residenza per fissare un appuntamento con l'Assistente Sociale di competenza. Di seguito i riferimenti:
   - CST 1 – CENTRO, Passaggio Gaudenzio, 3/d – Padova, telefono 049.8205982, temporaneamente presso la sede di via Boccaccio 80 – Padova;
   - CST 2 – NORD, Viale dell'Arcella, 23 – Padova, telefono 049.8206720;
   - CST 3 – EST, Via Boccaccio, 80 – Padova, telefono 049.8204223;
   - CST 4 – SUD EST, Via Piovese, 74 (ingresso da Via Vecchia, 3/D) – Padova, telefono 049.8205061;
   - CST 5 – SUD OVEST, Passaggio Gaudenzio, 3/d – Padova, telefono 049.8205982, temporaneamente presso la sede di via Boccaccio 80 – Padova;
   - CST 6 – OVEST, Via Dal Piaz, 3 – Padova, telefono 049.8205064;

b) l'Assistente Sociale verifica con la persona il possesso dei requisiti e registra tutti gli elementi utili per definire le specifiche del servizio necessario, quali:
   - motivi di trasporto;

- frequenza di utilizzo del servizio e orario indicativo;
- eventuali ausili necessari alla mobilità;
- eventuale esigenza di un accompagnatore;
- tragitto indicativo;

c) Successivamente la persona interessata riceve via e-mail o tramite posta ordinaria l'autorizzazione definitiva per l'accesso al servizio, in via continuativa oppure occasionale, completa di tutti i riferimenti necessari per procedere a prenotare autonomamente i trasporti tramite il centralino.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è dedicato esclusivamente alle persone in possesso dei requisiti che devono spostarsi per motivi di lavoro o di vita sociale.
Sono esclusi i trasporti per motivi scolastici, sanitari e socio-sanitari.
L'ambito territoriale in cui vengono effettuati i trasporti è esclusivamente il Comune di Padova.
Per le persone che saranno trasportate nei luoghi di lavoro, il trasporto sarà effettuato all'interno del Comune di Padova. In casi eccezionali, si potranno valutare delle deroghe in base ad esigenze specifiche, fatta salva la disponibilità della persona interessata a sostenere l'eventuale spesa per la tratta fuori Comune.
Per le persone che saranno trasportate allo scopo di agevolare la vita sociale, il trasporto sarà effettuato solo all'interno del Comune di Padova.

In considerazione delle risorse economiche disponibili, l'accesso al lavoro ha priorità di attivazione rispetto al trasporto per agevolare la vita sociale.

Il servizio è disponibile per sei giorni lavorativi, dal lunedì al sabato con esclusione dei giorni festivi, dalle ore 7.00 alle ore 19.00.
Il centralino per la prenotazione del servizio, con almeno una settimana di anticipo, è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00 (festivi esclusi).

Il servizio prevede il prelievo e/o il rientro al domicilio dell'utente (esclusivamente al livello strada), l'aiuto nella fase di salita e discesa sul/dal mezzo attrezzato, l'aiuto nell'installazione dei dispositivi di sicurezza per la persona e la carrozzina, il trasporto.

Si precisa che il servizio è organizzato secondo criteri di efficacia ed economicità, contemplando anche la fruizione contemporanea del mezzo da parte di più utenti.

Il servizio è sperimentale e interamente gratuito per gli utenti.

4. NUMERO MASSIMO DI VIAGGI DISPONIBILI

Ogni persona ha a disposizione la prenotazione di un numero massimo di viaggi da utilizzare ogni mese, pari a n. 30. Una volta esauriti i viaggi a disposizione, la persona potrà comunque continuare a viaggiare, sempre prenotando i relativi servizi, solo in caso vi sia disponibilità di posto per il giorno e l'orario desiderati.
Per viaggio si intende una tratta: andata e ritorno sono due viaggi.
Non è garantito, quindi, che il servizio possa soddisfare interamente la richiesta della persona, in termini di frequenza.
Il numero massimo di trasporti mensili, potrà subire degli aggiornamenti nel tempo in base alle esigenze complessive del servizio.

Eventuali ulteriori limitazioni specifiche potranno essere inserite anche al di sotto del limite di 30 viaggi al mese e verranno definite direttamente con la persona, nel caso di elevata richiesta di trasporto per il medesimo giorno e la medesima fascia oraria.

5. INFORMAZIONI

Per informazioni: verificare le indicazioni riportate nella pagina del sito istituzionale del Comune di Padova.

6. FORNITORE DEL SERVIZIO

Il fornitore aggiudicatario del servizio è:
Cooperativa Sociale Servizi Associati C.S.S.A. Soc. Coop. a.r.l. - Codice Fiscale e Partita Iva 01898930274 con sede legale in Via del Commercio n. 4 – 30038 Spinea (VE).

LA CAPO SETTORE SERVIZI SOCIALI
Dott.ssa Sara Bertoldo
(firma digitalmente)
SARA BERTOLDO
Comune di Padova
10.02.2026 10:39:27 GMT+00:00