Comune di Padova




# GUIDA ALL'ATTIVAZIONE CIE ID

## Come attivare l'identità digitale della Carta d'Identità Elettronica

# GUIDA ALL’ATTIVAZIONE DELLA CIE ID

---

Questa guida spiega come ottenere l’identità digitale utilizzando la Carta d’Identità Elettronica (CIE).

---

Cara cittadina e caro cittadino,

la **Carta d’Identità Elettronica (CIE)** è il documento personale di riconoscimento dello Stato italiano, in formato tessera.
Con la CIE è possibile attivare un’**identità digitale (CIE ID)** che permette di:

- accedere a diversi servizi online, tra cui quelli forniti da INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo Sanitario Elettronico;
- svolgere pratiche e pagamenti senza andare fisicamente agli sportelli;
- apporre la propria firma autentificata su documenti digitali mediante l’app CieSign.

La carta viene rilasciata dagli uffici anagrafici del Comune di Padova.

Per utilizzare la carta d'identità elettronica come identità digitale al fine di accedere ai servizi online, è necessario essere in possesso dei **codici PIN e PUK**. Questi codici vengono consegnati di persona, in due diverse fasi:

- la **prima parte** viene consegnata dall'operatore il giorno dell'appuntamento all’ufficio anagrafe;
- la **seconda parte** è contenuta nella raccomandata con cui la persona riceve la nuova carta d'identità.

# Assistenza

Per ulteriori informazioni e assistenza:
https://www.cartaidentita.interno.gov.it/assistenza/
e-mail cie.cittadini@interno.it
telefono 06 4298 5699
Per richieste di revoca CIE tel. 800 098558

## Indice

Assistenza....2
Attivazione CIE ID....3
Come usare CIE ID (da personal computer)....10
Come usare CIE ID (da smartphone)....12
Recupero Password....13
Recupero PIN....16
Recupero PUK....18

Ultimo aggiornamento: 06/10/25 v. 1

# Attivazione CIE ID

**(da personal computer e smartphone)**




## 1

Entrare nella pagina https://www.cartaidentita.interno.gov.it/attiva/ e cliccare su “Attiva Credenziali CIE (livello 1 e 2)”. Per l’attivazione è sufficiente la prima metà del codice PUK ricevuto dall’ufficio anagrafe durante la richiesta del documento.




## 2

Nei due campi in basso, inserire il proprio codice fiscale e il numero di serie della carta.

**NOTA**: Il numero di serie si trova in alto a destra del fronte della CIE.



## 3

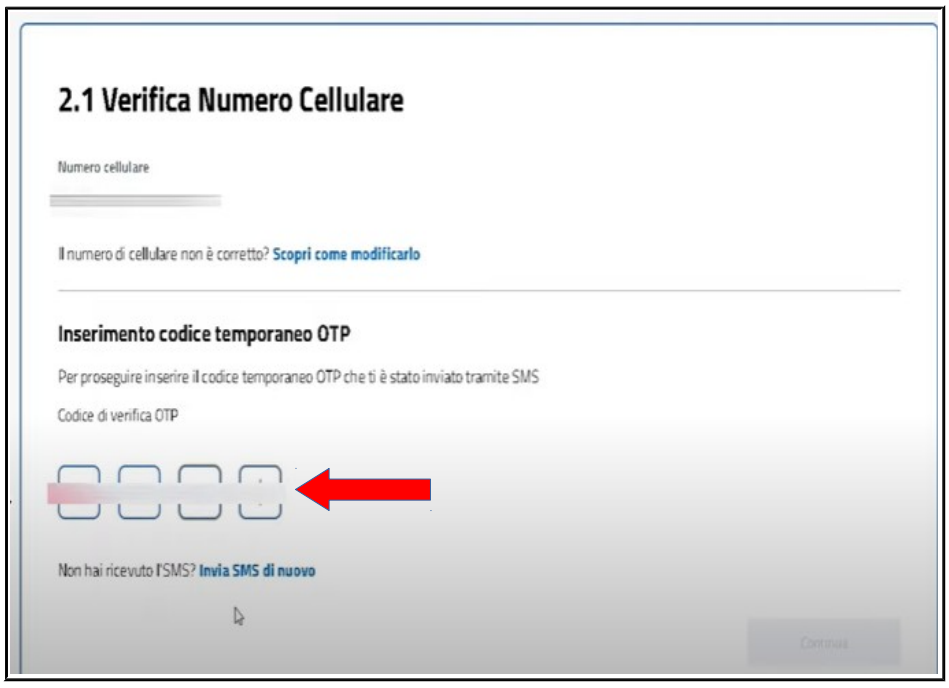
Poi inserire le cifre del codice PUK indicate dal sistema e cliccare “continua”.

*Esempio: se il codice PUK è 12304030 e il sistema richiede la 2° e 3° cifra, inseriamo le cifre “2” e “3”.*




## 4

Poi è necessario verificare il **numero di cellulare** e l’**indirizzo mail** forniti durante la registrazione presso l’ufficio anagrafe.




Il sistema invierà a entrambi un codice temporaneo OTP. Questo codice deve essere inserito negli appositi campi.

ATTENZIONE: se al momento della richiesta della CIE non sono stati indicati numero di cellulare ed e-mail, si può procedere in due modi:

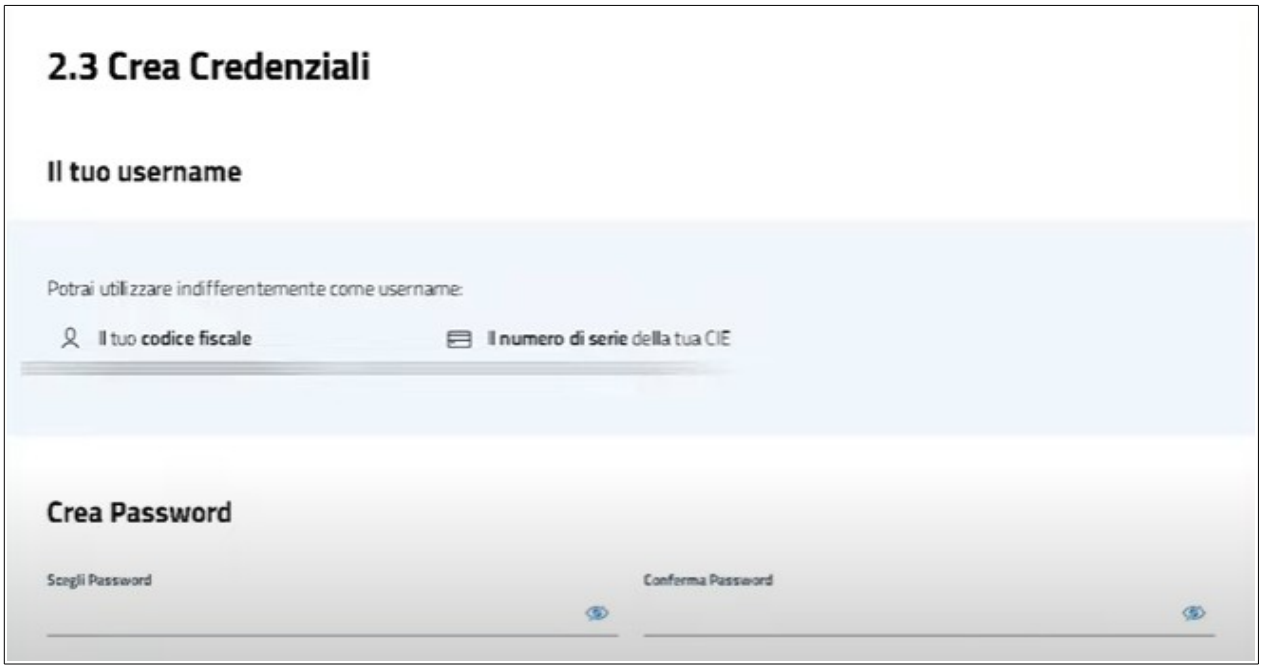
- **accesso di livello 3**: attraverso un computer con lettore smart card contactless oppure l’app CieID su uno smartphone con NFC attivo.
- **aggiornamento dei contatti**: andare presso l’ufficio anagrafe di qualunque Comune in Italia per registrare o modificare i propri recapiti.

# 5

La schermata indicherà ora un riassunto delle informazioni inserite. Successivamente, è necessario creare **una password** che rispetti i seguenti criteri:

- da minimo 10 a massimo 20 caratteri alfanumerici;
- almeno una lettera maiuscola e una lettera minuscola;
- almeno un numero;
- almeno un simbolo;
- non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi.

Dopo aver creato la password, confermarla e accettare l'informativa.




Per lo username, scegliere tra:

- codice fiscale;
- indirizzo mail indicato in fase di registrazione;
- numero di serie riportato sulla CIE.

# 6




Poi stabilire la modalità di autorizzazione degli accessi online. Scegliere tra:

- **SMS**: si riceverà ogni volta un codice temporaneo OTP sul proprio numero di telefono;
- **app CieID** (consigliata): si riceverà una notifica oppure si potrà inquadrare un QR code. Per proseguire con l'applicazione, cliccare su "Scegli l'App CieID". Ora è necessario scaricare l'applicazione sul proprio smartphone.

**Come scaricare l'app CieID sul proprio smartphone**

**Per Android:**

1) aprire l'app **Google Play Store** sullo smartphone;

2) digitare **"CieID"** nella barra di ricerca;

3) toccare l'icona dell'app ufficiale **CieID***;*

4) premere "**Installa"** e attendere il download.

**Per iPhone (iOS):**

1) aprire l'app **App Store** sull'iPhone;

2) digitare **"CieID"** nella barra di ricerca;

3) toccare l'icona dell'app ufficiale "**CieID"**;

4) toccare **"Ottieni"** e confermare il download con Face ID, Touch ID o password Apple ID.

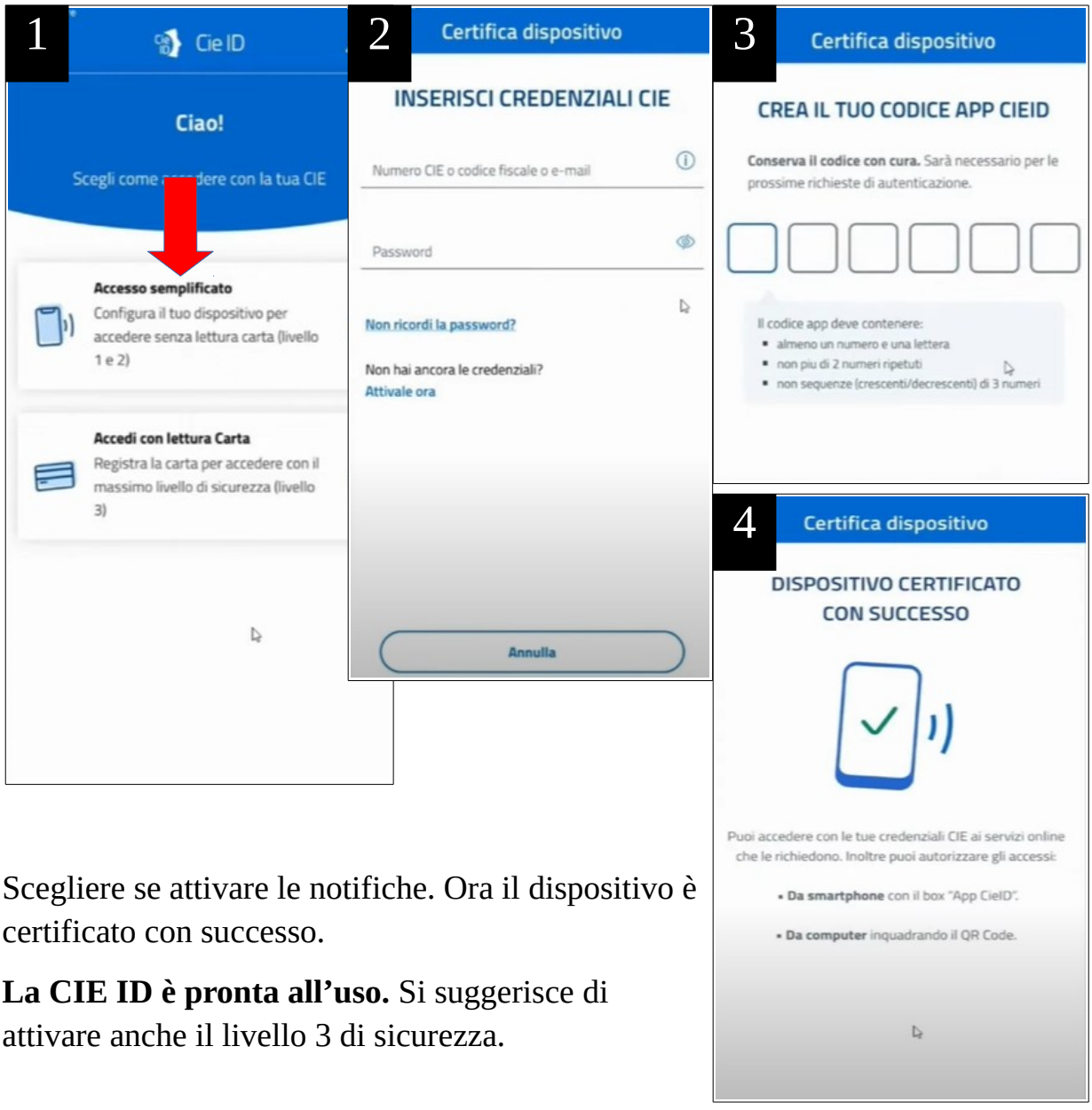
# 7

Poi, aprire l’app e cliccare su “**Accesso semplificato**”. Inserire lo username (numero CIE, codice fiscale o mail) e la password precedentemente creata. Si riceverà un codice OTP da quattro cifre tramite SMS per proseguire. Per i successivi ingressi, verrà chiesta la creazione di un **codice app** che contenga:

- almeno un numero e una lettera;

- non più di 2 numeri ripetuti;

- non sequenze crescenti o decrescenti.




Scegliere se attivare le notifiche. Ora il dispositivo è certificato con successo.

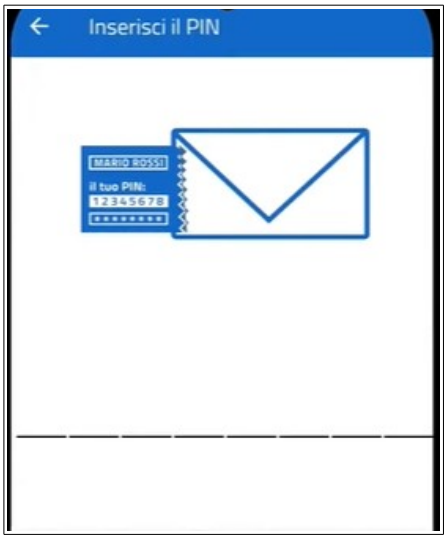
**La CIE ID è pronta all’uso.** Si suggerisce di attivare anche il livello 3 di sicurezza.

## 8

Il **livello 3** garantisce la massima sicurezza. Per usarlo serve uno smartphone con tecnologia **NFC** (*Near Field Communication)* che consente la lettura del chip della carta.

Per attivare il livello 3, cliccare su “Accedi con lettura Carta”.




## 9

Poi verrà richiesto l’inserimento del codice PIN completo.

## 10




Avvicinare la carta al dispositivo in modo che il chip dorato si trovi in alto e dietro lo smartphone. Durante questa fase è importante non muovere la carta.

**La CIE ID è ora correttamente registrata in tutti i suoi livelli di sicurezza.**

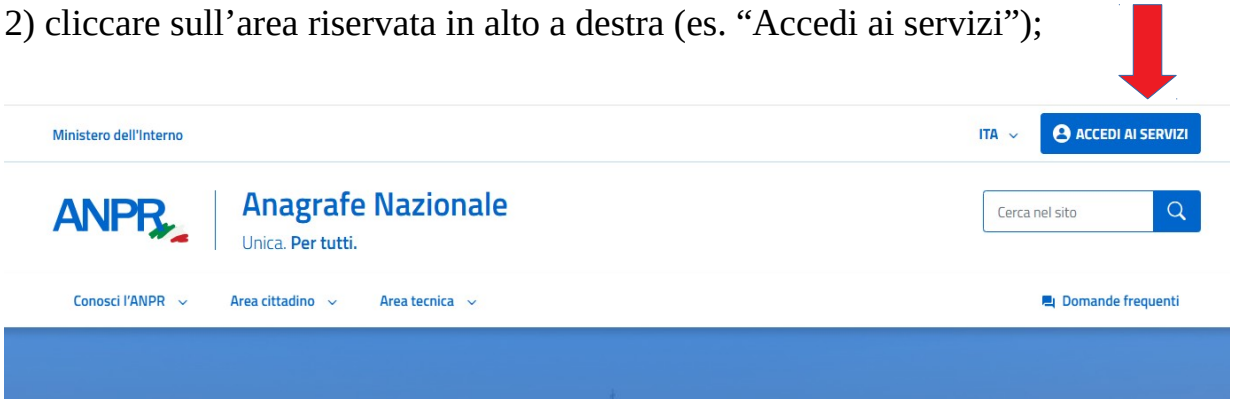
Nella schermata della home, cliccando su “Notifiche” **è possibile abilitare la biometria**, che permette di accedere in modo  più veloce e sicuro.



# Come usare CIE ID (da personal computer)

1) Scegliere un sito della Pubblica Amministrazione, es. ANPR (Anagrafe Nazionale), INPS, Agenzia delle Entrate ecc.;

2) cliccare sull'area riservata in alto a destra (es. "Accedi ai servizi");



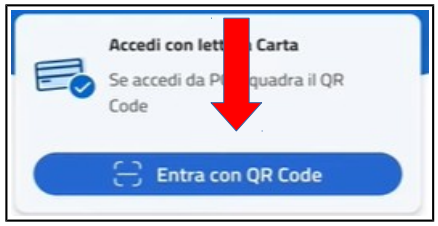

3) cliccare su "CIE" e poi "Entra con CIE";



4) si apre una finestra in cui a destra c'è un QR code




Sullo smartphone aprire l'app CieID e cliccare su "**Entra con QR code**".




Lo smartphone aprirà la videocamera. Inquadrare il QR Code sullo schermo del PC e selezionare "Conferma".

# Come usare CIE ID (da smartphone)




1) Scegliere un sito della Pubblica Amministrazione, es. ANPR (Anagrafe Nazionale), INPS, Agenzia delle Entrate ecc.;

2) cliccare sull'area riservata in alto a destra (es. "Accedi ai servizi");

3) cliccare su "CIE" e poi "Entra con CIE";

4) poi, cliccare su "**Hai l'app CieID?**". L'applicazione CieID si aprirà automaticamente, chiedendo l'inserimento del Codice App;







5) tornare alla schermata del servizio richiesto e cliccare su "Prosegui".

# Recupero Password

**1)** Entrare nel sito [https://www.cartaidentita.interno.gov.it/](https://www.cartaidentita.interno.gov.it/) e cliccare su “Accedi”, in alto a destra;




**2)** cliccare su “Entra con CIE”;



**3)** cliccare su “Richiedine una nuova”;



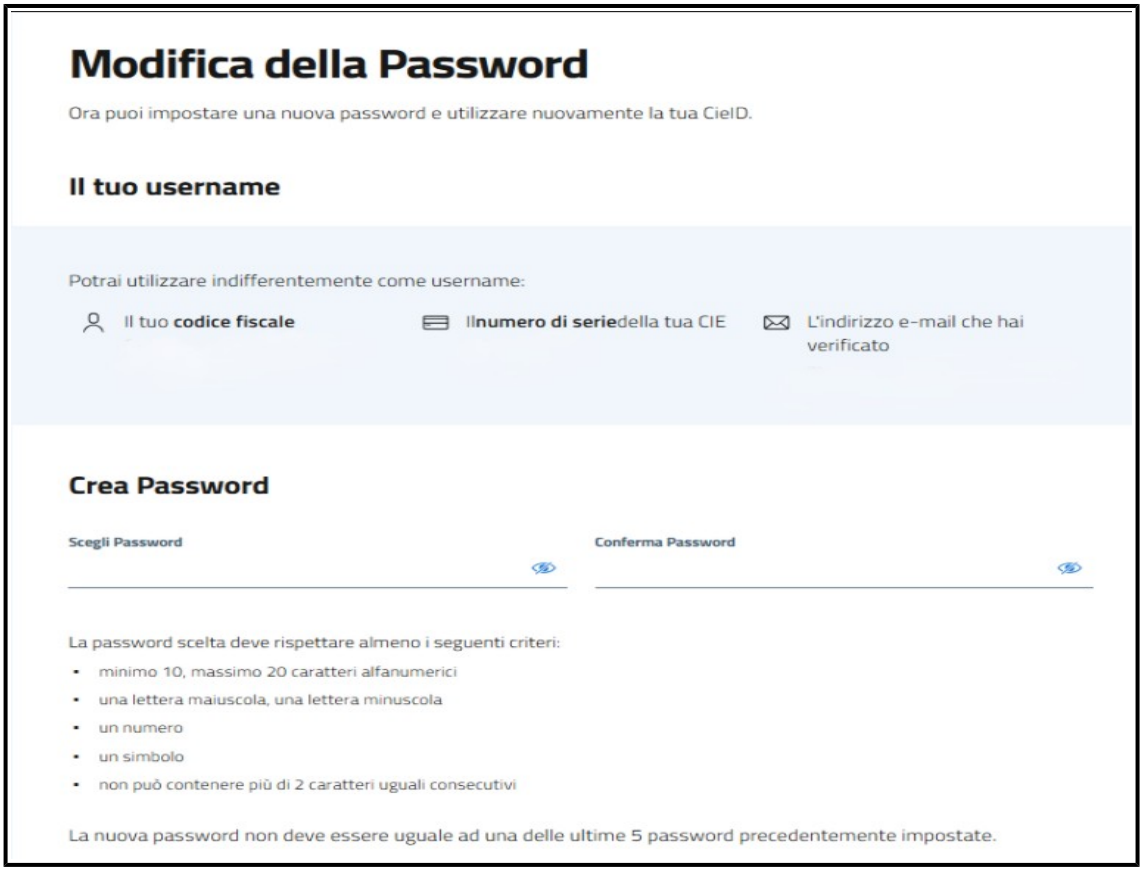

4) inserire Codice Fiscale e Numero di serie della CIE;



**4)** inserire il codice OTP ricevuto via mail;



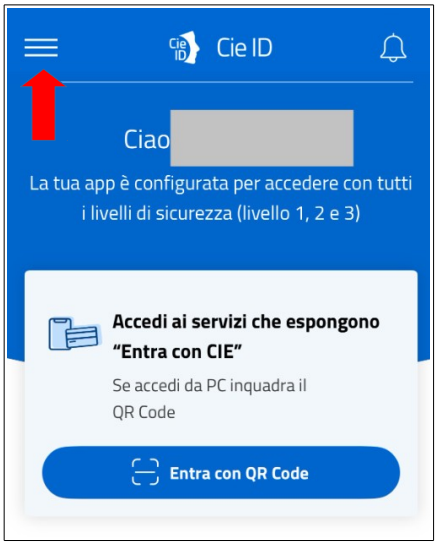

**5)** creare una nuova password rispettando i criteri elencati. Al termine il sistema comunicherà l'avvenuta modifica della password.

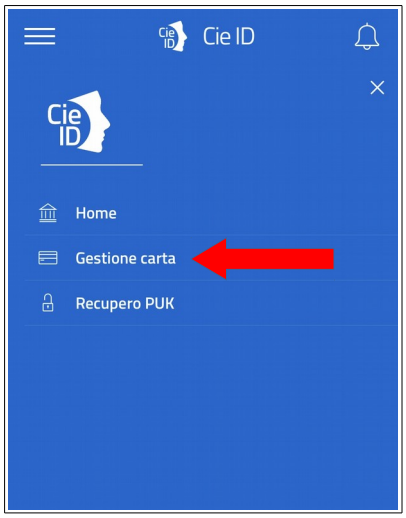


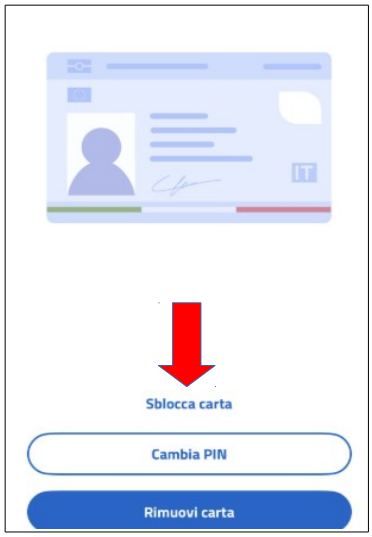
# Recupero PIN

Se si perde il PIN o se viene bloccato dopo tre tentativi errati, è possibile crearne uno nuovo dall'app CieID.

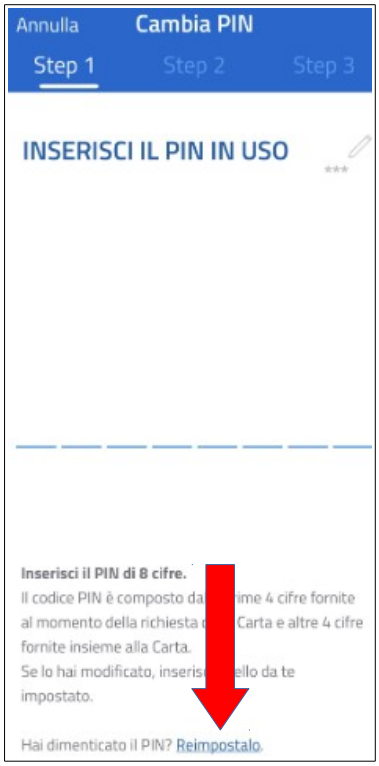
**1)** Aprire l'app "CieID" e cliccare sulle tre linee orizzontatali in alto a sinistra. Cliccare su "Gestione carta", poi su "Sblocca carta";




**2)** poi cliccare il link in basso per reimpostare il PIN ("Reimpostalo");



**3)** verrà chiesto di inserire il codice PUK, poi il nuovo PIN che si vuole creare;










**4)** avvicinare la CIE al retro del dispositivo per la lettura via NFC, attendendo alcuni secondi per completare la registrazione. Al termine dell'operazione **il nuovo PIN verrà confermato**.



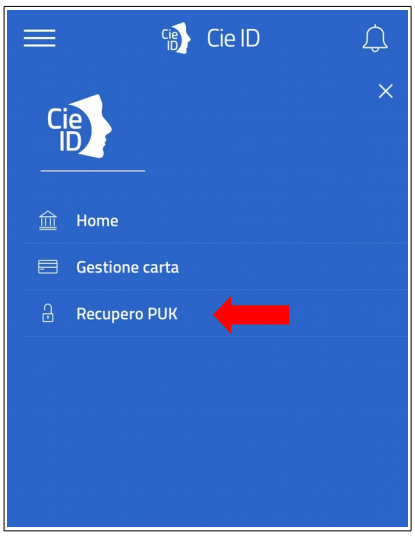
# Recupero PUK

**ATTENZIONE:** è possibile recuperare il PUK tramite l'app CieID **solo se è stato comunicato un contatto (e-mail o cellulare) all'ufficio anagrafe al momento del rilascio della CIE**. Se non sono stati comunicati o sono stati smarriti, è necessario andare all'ufficio anagrafe di qualsiasi Comune per chiedere la ristampa del PUK.

È necessario chiedere la ristampa dei codici anche nel caso in cui lo smartphone non disponga di NFC.

**1)** Aprire l'app "CieID", cliccare sulle tre linee orizzontali in alto a sinistra e su "Recupero PUK";

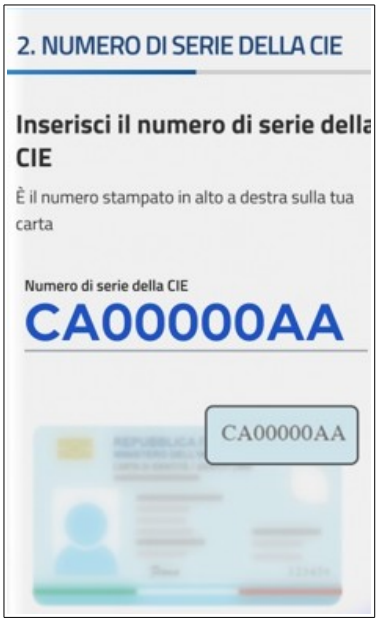


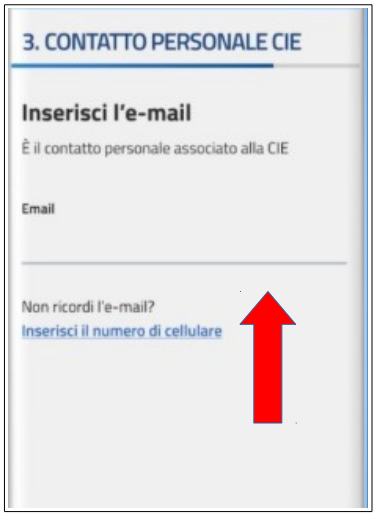



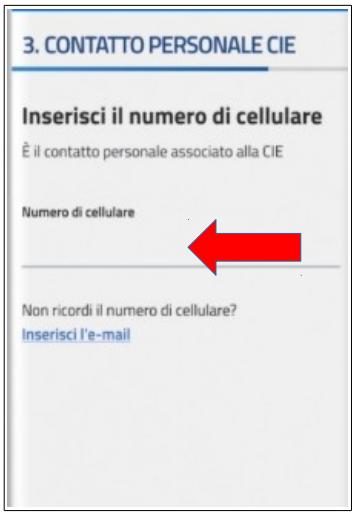

**2)** avvicinare la CIE al retro del dispositivo per la lettura del chip via NFC, attendendo alcuni secondi per completare la registrazione;



**3)** inserire il numero di serie della CIE, email e telefono associati;

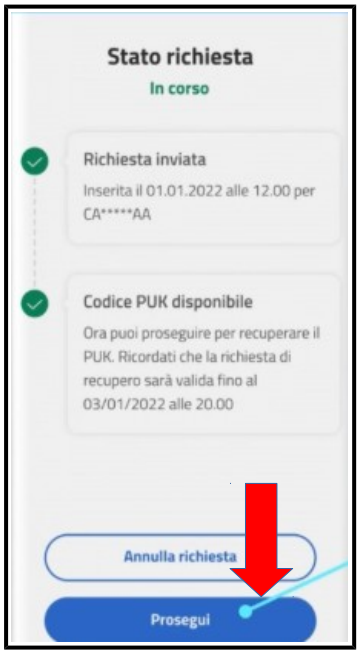


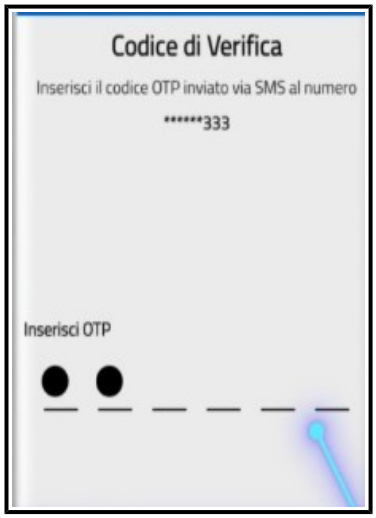

4) la prima parte della procedura è completata. È necessario attendere **48 ore** per completare la richiesta. Dopo si riceverà tramite email e SMS i link per recuperare il PUK.




5) cliccare sul link ricevuto via email o SMS e poi cliccare su “Prosegui”;

6) verrà inviato un codice OTP via SMS;




7) avvicinare la CIE al retro del dispositivo per la lettura del chip via NFC, attendendo alcuni secondi per completare la registrazione;




8) l’applicazione mostrerà ora il nuovo PUK.

**ATTENZIONE**: prendere nota del nuovo PUK in un luogo sicuro prima di chiudere la schermata. **Una volta chiusa non sarà più possibile visualizzarlo.**

