Procedura aperta, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, per il Servizio Informagiovani
CIG B9C6A4B3B2

FAQ 2

Quesito n. 1
In merito ai limiti dimensionali della Relazione Tecnica: nel disciplinare si indica che per i criteri discrezionali A, B e C, l'offerente deve presentare una relazione di massimo 8 facciate. Si chiede conferma se in tale limite debbano considerarsi inclusi anche i contenuti relativi ai sub-criteri da C.1 a C.4 (formazione del personale), dato che essi compongono integralmente il Criterio C, o se per tali punti sia possibile derogare alla lunghezza massima indicata.

Risposta:
Si, si conferma che nelle 8 facciate della relazione tecnica devono essere inclusi anche i contenuti relativi ai sub-criteri da C.1 a C.4 (formazione del personale).

Quesito n. 2
In merito alla collocazione dei Curriculum Vitae: nel disciplinare si precisa che gli eventuali curricula degli operatori non concorrono al conteggio delle 8 facciate massime. Al fine di garantire una migliore e più agevole consultazione della proposta da parte della Commissione Giudicatrice, si domanda se sia consentito allegare i curricula direttamente in calce alla Relazione Tecnica, a seguito della trattazione dei punti relativi al Criterio C, o se essi debbano essere caricati come file separati all'interno della busta tecnica.

Risposta:
Sono accettate entrambe le opzioni. I curricula possono essere inseriti sia in calce alla Relazione Tecnica, sia caricati come file separati all'interno della busta tecnica.

Quesito n. 3
In merito ai curricula da presentare in relazione alla Clausola Sociale: il disciplinare impone l'obbligo di presentare un progetto di assorbimento per il personale uscente. Poiché la valutazione del Criterio B.1 avviene tramite l'analisi dei curricula, si chiede se debbano essere allegati i curricula del personale attualmente in servizio (ovviamente non nelle disponibilità di un eventuale nuovo operatore economico) oppure se, per dimostrare la capacità tecnica e l'immediata operatività in caso di mancata accettazione del subentro da parte dei lavoratori uscenti, l'operatore possa presentare i curricula di proprio personale già disponibile a ricoprire le medesime mansioni.

Risposta:
Nel caso in cui l'operatore economico abbia la necessità di acquisire personale per l'espletamento del servizio in quanto non in grado di effettuarlo con le risorse a disposizione, dovrà allegare i curricula del personale dell'operatore uscente, conformemente al piano di assorbimento prodotto in offerta.

Quesito n. 4

In merito alla discrepanza del monte ore settimanale: dall'analisi dell'elenco non nominativo del personale uscente, risulta un impegno orario settimanale complessivo di 167 ore. Tuttavia, il monte ore massimo a base di gara di 41.500 ore distribuito sui 60 mesi di appalto genera una media di circa 159,6 ore settimanali. Si chiede se siano attualmente in vigore estensioni del servizio o se siano previste opzioni di tali da giustificare la differenza tra le ore attualmente impegnate nei contratti e quelle messe a gara.

Risposta:
Il numero delle ore complessive dell'appalto è stato calcolato su una base di 48 settimane all'anno a orario pieno (167 ore) e 4 settimane a orario ridotto (70 ore) in corrispondenza delle 4 settimane di chiusura annuali dell'Ufficio Progetto Giovani, 2 estive e 2 invernali.