Comune di Padova
Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

CHIARA
ALIPRANDI
Comune di
Padova
17.12.2025
09:28:21
GMT+00:00

APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO RELATIVO AL PROGETTO SAI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA) PROG. 1644-PR-2 PER N. 30 POSTI, DI CUI AL "FONDO NAZIONALE PER LE POLITICHE E I SERVIZI DELL'ASILO (FNPSA). D.M. INTERNO PROT. 24697 del 09/06/2025. CUP H99G25000770001.

RELAZIONE DI PROGETTO AI SENSI DELL'ART. 41 DEL D.LGS. 36/2023

1 RELAZIONE TECNICO DESCRITTIVA

Premessa generale

Il Comune di Padova pone la persona al centro della propria attività amministrativa e ha la finalità di sviluppare un efficiente servizio di sostegno sociale tutelando in particolare i minori, gli anziani, le persone con disabilità e coloro che si trovano in condizioni di vulnerabilità, disagio, di emarginazione e di povertà, per assicurare ad essi protezione, assistenza e tutela. Il Comune realizza il sistema delle prestazioni e dei servizi sociali secondo i principi di universalità, uguaglianza, giustizia ed equità sociale, imparzialità, trasparenza, efficacia, economicità, sussidiarietà e personalizzazione degli interventi, in relazione alle specifiche condizioni personali e sociali del destinatario, anche in integrazione con i servizi erogati dalle diverse istituzioni pubbliche secondo le disposizioni normative in materia di LEA.
In attuazione del principio di sussidiarietà, tali servizi si integrano con le risorse delle famiglie e con le attività del privato sociale, delle organizzazioni no profit, della società civile, del volontariato, favorendo la coesione sociale e la condivisione dei compiti di sostegno e di cura dei bambini e dei ragazzi. In particolare la famiglia viene riconosciuta, nelle sue diverse forme ed espressioni, come luogo privilegiato di relazioni stabili e significative per la persona e viene sostenuta quale risorsa primaria.

I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

La Legge 47/2017 all'art. 2 definisce che il minore straniero non accompagnato (MSNA), presente nel territorio dello Stato, è "il minorenne non avente cittadinanza italiana o dell'Unione europea che si trova per qualsiasi causa nel territorio dello Stato o che è altrimenti sottoposto alla giurisdizione italiana, privo di assistenza e di rappresentanza da parte dei genitori o di altri adulti per lui legalmente responsabili in base alle leggi vigenti nell'ordinamento italiano.

Il minore straniero non accompagnato gode degli stessi diritti in materia di protezione dei minori italiani e comunitari. Peraltro, il minore straniero non accompagnato è titolare, tra gli altri, dei seguenti diritti:
- diritto alla rappresentanza legale mediante l'apertura della tutela e la nomina di un Tutore (Codice Civile Libro I – Titolo X);
- divieto di espulsione e respingimento e diritto all'accoglienza;

- diritto a regolarizzare il proprio soggiorno e fare istanza di protezione internazionale;
- diritto alla salute e all'istruzione (Legge 47/2017) e all'assistenza sociale;
- diritto all'ascolto nei procedimenti (Legge 47/2017);
- diritto all'assistenza legale ed al gratuito patrocinio (Legge 47/2017);
- diritto ad essere rimpatriato (Legge 47/2017) o ricongiunto ai familiari (art.8 Legge 47/2017);
- diritto, in casi di particolare fragilità, al "prosieguo amministrativo", non oltre il 21° anno di età (Legge 47/2017).

Contesto organizzativo e dati del territorio
Il Settore Servizi Sociali ha strutturato l'attività di protezione e tutela dei MSNA a cura di un'équipe specializzata, composta da:
-un'équipe dedicata al Servizio di Pronto Intervento Sociale (di cui un'assistente sociale a 36 ore settimanali e operatori diurni a 39 ore settimanali) che nell'ambito delle proprie attività si occupa anche della gestione della procedure di pronta accoglienza di MSNA
-un'assistente sociale che si occupa della presa in carico dei minori nell'ambito del Sai ed Extra SAi (30 ore settimanali)
- un educatore professionale che si occupa della pronta accoglienza e del monitoraggio educativo nella presa in carico dei minori (38 ore settimanali)
- un'educatore professionale che gestisce lo sportello per le conversione dei permessi di soggiorno per maggiore età e l'implementazione e monitoraggio dei progetti di affido intrafamigliari e omoculturali in collaborazione con l'équipe del CASF di Padova (8 ore settimanali)
- una coordinatrice dell'équipe con qualifica di assistente sociale.

I MSNA giungono spontaneamente al Servizio o vengono accompagnati dalle Forze dell'Ordine alla sede del servizio sociale, e, se vengono rintracciati in orario di chiusura del servizio, le Forze dell'Ordine provvedono ad attivare pronto intervento sociale (PIS), gestito da soggetti del Terzo Settore su incarico dei Servizi Sociali.

La succitata équipe valuta gli interventi più opportuni da predisporre e da realizzare tra cui, in primis, una pronta accoglienza in una comunità educativa o in una famiglia affidataria. In questa prima fase è di fondamentale importanza garantire al minore straniero non accompagnato il diritto all'ascolto, per cui il servizio sociale lo incontra in un colloquio di valutazione diretto sia a definire (con attivazione del servizio di mediazione culturale) l'effettiva posizione giuridica di minore straniero non accompagnato - così da fornire elementi alle Forze dell'Ordine per una sua corretta identificazione - sia per verificare le sue reali condizioni di bisogno. Tra le azioni prioritarie da assicurare al minore straniero non accompagnato vi sono quelle riguardanti l'avvio delle procedure a tutela del diritto alla salute, per cui il servizio sociale in collaborazione con chi accoglie il minore lo invii nel più breve tempo possibile all'Azienda ULSS di riferimento per accertare le sue condizioni di salute.

Durante la fase di pronta accoglienza del minore straniero non accompagnato l'équipe, in collaborazione con chi accoglie il minore avvia ogni iniziativa volta ad individuare la presenza di eventuali suoi parenti entro il 4° grado. Infatti qualora vengano individuati familiari, viene attivata la collaborazione con l'équipe del Centro per l'Affido di Padova (CASF) per verificare il contesto sociale, ambientale ed educativo del famigliare e qualora favorevole viene garantito il collocamento del minore.

Successivamente viene comunicata la posizione del minore alla Procura presso il Tribunale per i Minorenni per l'apertura della tutela e la nomina del Tutore ai sensi degli artt. 343 e seguenti del Codice Civile.
Fino a quando non si provveda alla nomina del Tutore, è il legale rappresentante della comunità

che accoglie il minore straniero non accompagnato ad esercitare i poteri tutelari sullo stesso.

In relazione alla valutazione dell'équipe di servizio sociale con la collaborazione degli enti del privato sociale coinvolti e con la rete dei Servizi competenti, la prosecuzione dell'accoglienza del minore straniero non accompagnato può essere assicurata con:
a. l'affidamento o il collocamento del minore di età presso famigliari, qualora siano individuati e siano idonei a prendersene cura;
b. l'affidamento o il collocamento del minore di età presso un nucleo familiare (italiano o straniero);
c. nell'ambito del Sistema di protezione (SAI), avviato a Padova dal novembre 2020 prevedendo Il progetto prevede l'inserimento di 20 MSNA in comunità educative e 10 MSNA in gruppi appartamento, per un totale quindi, di 30 posti;
d. in caso di temporanea indisponibilità nelle strutture del sistema SAI, in una comunità educativa o familiare individuata.

Vanno assicurati il diritto all'istruzione, l'assistenza/orientamento legale e la richiesta dei permessi di soggiorno più idonei alla sua situazione, definendo progetti quadro a favore dei minori e i relativi progetti educativi individualizzati, in collaborazione con i soggetti accoglienti (Enti gestori delle strutture di accoglienza o famiglie affidatarie).

Vista la complessità delle procedure necessarie per la conversione del permesso di soggiorno dei msna al compimento della maggiore età, è stato attivato uno sportello dedicato, aperto all'utenza MSNA e/o ex MSNA gestito da un'educatrice, che si occupa specificatamente di informare e supportare i ragazzi nelle pratiche da espletare, di inviare le documentazioni necessarie al servizio ministeriale incaricato di esprimere il parere sulla conversione e di raccogliere e smistare agli interessati i pareri emessi dallo stesso servizio.

Inoltre per implementare le risorse e gli strumenti per lavorare con i MSNA e poter costruire progetti di supporto e autonomia più personalizzati e funzionali, l'ufficio gestisce e collabora in qualità di partner in progetti con finanziamenti FAMI e Ministeriali.
Nel 2024 sono stati inseriti in comunità educativa 132 MSNA (di cui 51 in Sai e 85 in accoglienza ordinaria), 12 MNSA sono stati accolti in affido famigliare, n. 185 MSNA sono stati gestiti dal pronto intervento sociale.

Attuale fornitore
Il fornitore attuale del servizio è l'Associazione Temporanea di Scopo composta dall'Associazione O.N.L.U.S. Giovanni Danieli (mandataria) e come mandanti la Fondazione di partecipazione San Gaetano ONLUS, Equality Cooperativa Sociale, Cosep - Societa' Cooperativa Sociale, Orizzonti Societa' Cooperativa Sociale, Associazione Amicizia ONLUS e CO.GE.S. Don Lorenzo Milani Societa' Cooperativa Sociale.

2. QUADRO ECONOMICO (importi IVA esclusa)

Importo di gara per 27 mesi dal 01/04/2026 al 30/09/2028	**€ 2.350.178,55**
Clausola di opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10	€ 2.350.178,55
Valore complessivo dell'appalto	**€ 4.700.357,10**

La Responsabile Unica di Progetto
La Funzionaria A.S.
Servizi Amministrativi alla Persona
dott.ssa Chiara Aliprandi
firmato digitalmente

Capo Settore Servizi Sociali: dott.ssa Sara Bertoldo
RUP: dott.ssa Chiara Aliprandi
DEC: dott.ssa Alessandra Boscato
UOS Gare – Referente Amministrativa dott.ssa Debhorah Salmaso – 049 8205904
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 / martedì e giovedì dalle 15:00 alle 17:00
Indirizzo e-mail: servizisociali@comune.padova.it / pec: servizi.sociali@pec.comune.padova.it
Indirizzo della corrispondenza cartacea: Comune di Padova – Settore Servizi Sociali – Via Del Municipio 1, 35122 Padova