Comune di Padova

Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SOSTEGNO SOCIO EDUCATIVO DOMICILIARE E DI ACCOMPAGNAMENTO ALL'AUTONOMIA FAMILIARE A FAVORE DI BENEFICIARI ADI E PERSONE IN SIMILI CONDIZIONI DI DISAGIO ECONOMICO RESIDENTI NELL'ATS VEN_16 PADOVA. CUP H61H21000030001.

RELAZIONE DI PROGETTO AI SENSI DELL'ART. 41 DEL D. LGS. 36/2023

Premessa generale

I**l servizio di mediazione abitativa** finalizzato all'accompagnamento di persone in condizione di emergenza abitativa verso l'autonomia è un servizio articolato e complesso che in questi anni ha consentito di fare fronte ad un fenomeno di grave disagio abitativo che ha coinvolto la città di Padova, data la carenza di risorse immobiliari nel mercato locativo privato e l'insufficienza di patrimonio immobiliare pubblico .

Il servizio è stato avviato nel 2019 e si articola nelle seguenti attività:

1. affiancamento del Servizio Sociale territorialmente competente, nella "profilazione" del nucleo in emergenza abitativa causa sloggio, sfratto, morosità al fine di mantenere l'abitazione o valutare soluzione abitative alternative anche a carattere temporaneo;

2. gestione cohousing: monitoraggio delle famiglie senza abitazione in coabitazione inserite in alloggi di proprietà del Comune o nella disponibilità dello stesso sulla base di un "patto per l'abitare" concordato con il servizio sociale inviante;

3. accompagnamento individuale, per una durata di almeno 6 mesi, di nuclei famigliari attraverso un piano individualizzato finalizzato alla condivisione di un "patto sull'abitare", per:

   - consolidare le competenza sulla gestione dell'alloggio

   - accompagnare nelle attività necessarie per l'avvio di nuove locazioni (trasloco, apertura utenze, inserimento nei contesti abitativi),

   - monitorare capacità di gestione delle risorse economiche della famiglia,

4. presenza nei procedimenti esecutivi di rilascio forzoso dell'alloggio (compito assegnato con provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria (Giudice Esecuzione) emesso ai sensi dell'art. 610 c.p.c.) per mediazione secondo le indicazioni ricevute dalla Commissione Emergenza Abitativa.

Il servizio di housing sociale è finalizzato all'accompagnamento delle famiglie in contesti abitative ad alta complessità per promuovere l'integrazione nel territorio, la buona convivenza nei fabbricati, la prevenzione dei conflitti, l'orientamento ai servizi.

Il servizio è stato attivato a partire dal 2024 e si articola nei seguenti interventi:

- attivazione di un servizio di "cd portierato sociale" nei contesti ERP e non ERP di emergenza abitativa;
- attività di accompagnamento in fase di assegnazione di alloggi pubblici per supporto l'avvio della gestione dell'appartamento;
- monitoraggio di situazione abitative critiche con segnalazione al servizio sociale competente;
- mediazione dei conflitti e animazione condominiale;
- promozione della rete territoriale di supporto.

Destinatari del servizio
I servizi di mediazione abitativa e di housing sociale sono attualmente rivolti alle persone e ai nuclei familiari in stato di disagio abitativo segnalate dal Settore Servizi Sociali. Nello specifico, i destinatari degli interventi sono nuclei familiari, spesso con minori o anziani, inseriti in alloggi pubblici o privati ubicati nel Comune di Padova, anche in situazione di cohousing.

Sono in condizione di disagio abitativo le famiglie che si trovano nelle seguenti situazioni:
- assenza di alloggio,
- destinatari di provvedimento esecutivo per sfratto o per alienazione immobiliare,
- grave morosità che può compromettere il contratto di locazione o il mantenimento dell'alloggio di proprietà per avvio di procedura esecutiva per grave morosità,
- accoglienza in strutture anche comunitarie procurate dall'assistenza pubblica.

Il personale messo a disposizione dall'ATI per fare fronte ai diversi interventi è composto da:
1) operatori/trici all'abitare in affiancamento al Servizio Sociale Territoriale collocati nei Centri Servizi Territoriali,
2) operatori/trici incaricati di progetti di accompagnamento all'abitare, concordati dal Servizio Sociale , nell'abito dei cohousing attivati dal Settore Servizi Sociali,
3) operatori/trici incaricati di presenziare alle esecuzioni di sfratti come richiesto dal Giudice dell'Esecuzione ai sensi dell'art. 610 c.p.c.,
4) operatori/trici che gestiscono il portierato sociale e che monitorano le famiglie inseriti nei contesti abitativi indicati dal Comune di Padova,
5) coordinatori del servizi.

Funzione e ruolo del Comune
Il Comune di Padova, Settore Servizi Sociali, è il committente del servizio di mediazione che attiva e coordina i diversi interventi, tra cui quelli oggetto del servizio, tramite la cosiddetta "Commissione Emergenza Abitativa", disciplinata dall'art. 5 Regolamento per la gestione di immobili non erp destinati a contrastare l'emergenza abitativa (C.C. 62/2025), a cui partecipa anche il coordinatore del servizio di mediazione abitativa per fornire le informazioni relative alla situazione abitativa delle famiglie in carico al servizio sociale.

Per il servizio di housing sociale il Settore Servizi Sociali individua i fabbricati nei quali attivare il servizio, segnala i casi "in carico ai servizi" in assegnazione negli alloggi ERP da monitorare ed accompagnare.

Dati significativi anno 2024

MEDIAZIONE ABITATIVA:
1. 180 situazioni di criticità abitativa trattate (famiglie con sfratto per morosità, famiglie in condizioni di precarietà per mancato rinnovo del contratto di locazione)
2. 80 ore settimanali di mediazione nei CST, in affiancamento al servizio sociale, per contrastare gli sfratti(mediazione per prorogare esecuzione, coprire la morosità a fronte della rinuncia all'esecuzione ecc)
3. operatori dedicati a percorsi di inserimento abitativo in cohousing ; . 40 persone in cohousing di cui 9 appartamenti e n. 3 strutture . Le ore dedicate alla gestione di ciascun cohousing sono circa 7-8 a settimana.

HOUSING SOCIALE:
1. aree in cui è attivo il servizio: Via Pullè, via Duprè, via Moretto da Brescia, zona Terranegra, via Pizzamano, Corte Bezzecca.

Attuale Ente partner per la co-progettazione e la co-gestione del servizio di mediazione abitativa finalizzato all'accompagnamento di persone in condizione di emergenza abitativa verso l'autonomia.
L'attuare Ente partner del progetto, in essere fino al 28/02/2026, è RTI composta dalla Cooperativa Sociale Il Sestante Onlus (mandataria), COSEP Società Cooperativa Sociale (mandante) e GRUPPO R Società Cooperativa Sociale (mandante).

Attuale Ente partner per lo svolgimento del progetto sperimentale di housing sociale per la promozione di azioni di prevenzione ed integrazione in aree ad elevata complessità.
L'attuare Ente partner del progetto, in essere fino al 31/05/2026, è la Società Cooperativa Sociale Città So.La.Re.

La Funzionaria A.S.
Servizi Amministrativi alla persona
dott.ssa Chiara Aliprandi
firmato digitalmente

CHIARA
ALIPRANDI
Comune di
Padova
23.12.2025
11:30:43
GMT+00:00