Comune di Padova
Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

ACCORDO QUADRO PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE PER LA PRESA IN CARICO, DI SEGRETARIATO SOCIALE E ATTIVITÀ A SUPPORTO. CIG B8ABFC7A9C.

FAQ n. 3

QUESITO N. 1
Con riferimento all'art. 9 del Disciplinare Requisiti di partecipazione e/o condizioni di esecuzione, si chiede qual è attualmente la percentuale di persone disabili, giovani con età inferiore a 36 anni e donne per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività a esso connesse o strumentali.

RISPOSTA N. 1
Rispetto all'elenco del personale pubblicato, la tipologia di operatori inseriti per l'esecuzione dei servizi in essere è così ripartita:

- persone disabili: 0%
- giovani con età inferiore a 36 anni: 63%
- donne: 89%.

QUESITO N. 2
Si chiede di chiarire quale sia la denominazione del software in uso da parte dell'Ambito e quali siano le principali funzionalità.

RISPOSTA N. 2
Il software utilizzato daL Comune di Padova e, per alcuni servizi (es. Progetto regionale RIA), anche dai comuni dell'Ambito VEN_16, è Welfaregov - società Clesius S.r.l.).
Altre piattaforme, es. GEPI (per la Gestione dei Patti di Inclusione Sociale), sono gestite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e sono le stesse su tutto il territorio nazionale, utilizzate per la gestione delle progettualità delle persone beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà.

QUESITO N. 3
Si richiede se nel computo delle 25 facciate dell'offerta tecnica siano esclusi copertina e indice della relazione.

RISPOSTA N. 3
Il disciplinare di gara con riferimento all'allegato n.3 denominato "schema di relazione di offerta tecnica" prevede che nel complesso la relazione tecnico-descrittiva debba preferibilmente essere redatta su massimo n. 25 (venticinque) facciate.

QUESITO N. 4
Con riferimento al documento “Elenco del personale”, il ruolo di coordinatore è ricoperto da una figura di LVL F2 a 24 ore settimanali con un riconoscimento economico non ascrivibile agli istituti retributivi del CCNL pari ad € 775. Si chiede la giustificazione di tale emolumento, ovvero la sua correlazione con l’impiego nel servizio o con altro ruolo ricoperto. Si richiede inoltre se tale cifra debba intendersi mensile ovvero annuale.

RISPOSTA N. 4
Si tratta di un acconto mensile su futuri miglioramenti non correlato con l'impiego nel servizio.

QUESITO N. 5
In riferimento alla Risposta N. 9, con cui la Stazione Appaltante rinvia alla recente giurisprudenza per l'interpretazione del concetto di servizio analogo, al fine di garantire la massima certezza interpretativa per la partecipazione, si chiede cortesemente di confermare singolarmente se le seguenti tipologie di servizi, rientranti nel settore socio-assistenziale (CPV 85320000-8), rientrano nella nozione di servizi analoghi ai sensi del Disciplinare di gara:
Tipologia di Servizio Ritenuto analogo (Sì/No)? :--- | :--- Servizi di assistenza domiciliare (anziani, disabili, minori, ecc.) | ? | | Servizi residenziali o semiresidenziali (RSA, comunità, centri diurni) | ? | | Servizi di sostegno familiare e tutela dei minori | ? | | Servizi di inclusione sociale e lavorativa | ? | | Servizi socio-educativi e di supporto | ? |.

RISPOSTA N. 5
Non è compito della stazione appaltante fornire puntuali consulenze in ordine all'interpretazione della normativa che regola la partecipazione alle gare d'appalto, trattandosi di competenza esclusiva del seggio di gara.

QUESITO N. 6
Chiediamo conferma che l’inserimento, nel campo percentuale di ribasso, della percentuale effettivamente offerta (derivante dall'allegato 6), in luogo dell’1% fittizio previsto dal disciplinare, sia considerato valido e non comporti l’esclusione dell’offerta.
La richiesta nasce dall’esigenza di evitare che, seguendo le indicazioni imposte dal disciplinare, il rappresentante della ditta debba sottoscrivere il riepilogativo “Documento d’offerta" contenente informazioni non veritiere prodotte automaticamente dal portale.

RISPOSTA N. 6
Si invita alla lettura di quanto riportato nelle FAQ 2 – risposta n. 5.
Si precisa che il disciplinare, al fine di uniformare la presentazione delle offerte da parte di tutti i concorrenti, prevede l'inserimento di un solo valore percentuale che ha l'unico scopo di far proseguire con la sottomissione dell'offerta nella Piattaforma Sintel e che, in quanto fittizio, è irrilevante.

QUESITO N. 7
Siamo a chiedere:
a) la scheda informatizzata di cui all'art. 6 del capitolato è già a disposizione degli operatori o va implementata dall'O.E. aggiudicatario?
b) è già in uso gestionale per la cartella sociale informatizzata?
c) quanti operatori sono attualmente impiegati sul call center?
d) presso i CST quali attività vanno garantite?
e) sono attualmente riconosciuti i buoni pasto?

RISPOSTA N. 7
a) La scheda informatizzata di cui all'art. 6 del capitolato è già a disposizione degli operatori.

b) Sì, è Welfaregov.
c) Attualmente sono impiegati:
- per il call center di Liberi di andare, un operatore a 30 ore/settimana;
- per il call center relativo alla gestione di attività e iniziative straordinarie attivabile su richiesta, un operatore per 8 ore /settimana.

d) Presso i CST vanno garantite le attività elencate all'art. 5, punto 3 secondo le specifiche del servizio precisate all'art. 6, prima parte (rimando indicato nel sottotitolo).
e) Attualmente non sono riconosciuti i buoni pasto da parte dell'O.E..

QUESITO N. 8
Si richiede se le ore di formazione debbano essere erogate anche nei confronti dei dipendenti del Comune. In caso positivo, si chiede di quantificare quanti sono i dipendenti comunali che ne dovranno usufruire.

RISPOSTA N. 8
No.

QUESITO N. 9
Se per tabelle, infografiche, ecc. è possibile derogare alla formattazione prevista per l'Offerta Tecnica, preservando la piena leggibilità di tutti i contenuti.

RISPOSTA N. 9
La formattazione indicata è stata posta nell'intento di facilitare la valutazione dell'offerta da parte della commissione giudicatrice, uniformandone la presentazione da parte di tutti i concorrenti. Una diversa formattazione o il superamento dei limiti dimensionali posti non costituisce motivo di esclusione ma la loro osservanza è fortemente raccomandata ai fine di assicurare il rispetto dei principio di risultato di cui all'art. 1, comma 3 D. Lgs. 36/2023.

QUESITO N. 10
- In riferimento al Servizio di Call Center di cui all'Art. 5 (punto 5) e all'Art. 6 ("Specifiche per il Servizio di call center") del Capitolato Speciale d'appalto, quanti operatori si prevede che saranno impiegati nello svolgimento dello stesso.
- Si chiede di specificare – relativamente a tutti i servizi oggetto di affidamento – se sia posta in capo alla ditta aggiudicataria la dotazione di attrezzature, software, strumentazioni, indicando quali e in che misura;
- Si chiede se le postazioni di lavoro messe a disposizione dal Comune di Padova e i Comuni dell'ambito saranno dotate di PC o se tali dispositivi dovranno essere forniti dalla ditta aggiudicataria
- Si fa presente che nel calcolo della base d'asta i coordinatori sono inquadrati al livello E2, mentre da elenco del personale l'unico coordinatore presente risulta essere inquadrato in F2. Per questa ragione, nel rispetto dei principi sanciti dal D.Lgs. 36/2023 in ordine al dovere delle Stazioni Appaltanti di garantire agli operatori l'accesso al mercato, si chiede di rivedere i valori economici posti a base della presente procedura di gara.
- Si chiede conferma che le sedi presso le quali viene svolto il servizio posto come oggetto della presente procedura di gara siano disponibili senza oneri a carico dell'appaltatore.

RISPOSTA N. 10
- Trattandosi di un accordo quadro, le specifiche esigenze saranno definite al momento della stipula del primo contratto attuativo.
- Si rinvia alla lettura dell'art. 6 del Capitolato speciale d'appalto precisando che per "postazione adeguata" si intende anche completa di quanto necessario per lo svolgimento del servizio.

- Si rinvia alla lettura dell'art. 6 del Capitolato speciale d'appalto precisando che per "postazione adeguata" si intende anche completa di quanto necessario per lo svolgimento del servizio.
- Ai fini della determinazione dei costi della manodopera si conferma il livello di inquadramento E2 per la figura del coordinatore, conseguentemente non si ritiene sussitano presupposti per rivedere la base di gara stabilita.
- Si rinvia alla lettura di tutto l'art. 6 del Capitolato speciale d'appalto, con particolare attenzione a quanto indicato nel paragrafo denominato "Specifiche per il servizio di call center".