Comune di Padova
Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

ACCORDO QUADRO PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE PER LA PRESA IN CARICO, DI SEGRETARIATO SOCIALE E ATTIVITÀ A SUPPORTO. CIG B8ABFC7A9C.

FAQ n. 2

QUESITO N. 1
Per la gestione dei call center in affidamento e, nello specifico, del servizio "Liberi di andare", sono attualmente in uso software di gestione che resteranno a disposizione dell'aggiudicatario?

RISPOSTA N. 1
No, per la gestione dei call center in affidamento non sono attualmente in uso software di gestione che resteranno a disposizione dell'aggiudicatario.

QUESITO N. 2
Nel Capitolato all'Art 3 si legge che tra i luoghi di esecuzione del servizio vi sono "le sedi dei Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito VEN 16, ovvero del costituendo ATS VEN_23". Tuttavia alla lettura della DGR 284_2025, sembrerebbe che l'ATS VEN_16 sia stato riarticolato in tre nuovi Ambiti (ATS VEN_23, ATS VEN_24 e ATS VEN_25). Si tratta di un refuso o si intende che i servizi ricomprenderanno solo i Comuni che afferiranno all'ATS VEN_23 (ovvero Padova, Cadoneghe, Limena, Noventa Padovana e Ponte San Nicolò)?

RISPOSTA N. 2
Come evidenziato nel Capitolato speciale d'appalto, i servizi oggetto dell'appalto verranno svolti a favore dei Comuni facenti parte dell'ATS VEN_16. In un prossimo futuro, a seguito della effettiva costituzione dei nuovi ATS, l'appalto potrà riguardare solo l'ATS VEN_23.

QUESITO N. 3
Si chiede se siano attive e se saranno nella disponibilità degli operatori dell'aggiudicatario piattaforme digitali per l'integrazione di dati e la condivisione di documenti a livello di Ambito e con i servizi socio-sanitari, nella prospettiva del necessario lavoro di rete.

RISPOSTA N. 3
Sì, le piattaforme digitali e i gestionali in uso saranno messi a disposizione degli operatori per lo svolgimento delle attività richieste

QUESITO N. 4
Chiediamo gentilmente dove debba essere inserito l'allegato 6 "offerta economica a prezzi unitari" dal momento che non vediamo un apposito campo.

RISPOSTA N. 4

Si prega di prendere visione dell'Avvertenza pubblicata nella sezione "Documentazione di gara" della piattaforma e nel sito istituzionale

QUESITO N. 5
Seguendo la vostra indicazione di compilazione dei campi dell'offerta economica e apponendo quindi 1% di ribasso che dichiarate di non voler considerare, il documento riepilogativo dell'offerta prodotto dal portale risulta non veritiero perchè riporta un'offerta che non è la nostra. La procedura prevede che questo riepilogo non veritiero venga firmato digitalmente dall'azienda. Come possiamo ovviare al problema di sottoscrivere un'offerta falsa?

RISPOSTA N.5
Il disciplinare di gara prevede espressamente che venga inserita, nell'apposito campo relativo all'offerta economica da compilare nella piattaforma, la percentuale fittizia dell'1%, precisando che l'offerta economica da ritenere valida, sia ai fini dell'attribuzione del punteggio, sia ai fini dell'applicazione dei prezzi unitari, è quella presentata mediante sottoscrizione del modello allegato n. 6 al Disciplinare. Si precisa pertanto che il Documento riepilogativo dell'offerta, contenente anche i costi relativi alla manodopera e i costi aziendali per la sicurezza, si configura come una dichiarazione integrativa a quanto offerto mediante presentazione del modello allegato n. 6 e sarà considerato conforme laddove riporti tutto quanto previsto dal disciplinare di gara.

QUESITO N. 6
Non trovando questa richiesta nel disciplinare, confermate che il garante che sottoscrive la polizza fideiussoria provvisoria non debba impegnarsi a rilasciare una polizza a copertura della garanzia definitiva?

RISPOSTA N.6
Si conferma, alla luce di quanto disposto dall'art. 106 Dlgs 36/2023.