*Comune di Padova*
*Settore Servizi Sociali*
*Via del Carmine 13 35137 Padova*
*Codice Fiscale 00644060287*

**ACCORDO QUADRO PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI RAFFORZAMENTO DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE PER LA PRESA IN CARICO, DI SEGRETARIATO SOCIALE E ATTIVITÀ A SUPPORTO. CIG B8ABFC7A9C.**

**FAQ n. 1**
**(aggiornate al 06/11/2025)**

**QUESITO N. 1**
Si richiede di indicare il nominativo dell'attuale gestore del servizio

**RISPOSTA N. 1**
Come chiaramente indicato nell'elaborato denominato "Relazione art. 41", l'attuale fornitore del servizio è la Cooperativa Sociale Terr.A.

**QUESITO N. 2**
Si prega di indicare i prezzi orari applicati dall'attuale gestore per le diverse figure professionali previste nel contratto.

**RISPOSTA N. 2**
Ai fini di una consapevole formulazione dell'offerta si ritiene che siano adeguate le informazioni messe a disposizione nell'ambito della documentazione di gara, compreso quanto concerne l'applicazione della clausola sociale.

**QUESITO N. 3**
Con riferimento all'art. 10 del CSA (OBBLIGHI E ONERI DELL'APPALTATORE E DELLA STAZIONE APPALTANTE) e nello specifico al rimborso delle spese sostenute dagli operatori per gli spostamenti nell'ambito delle attività dell'appalto, si richiede il numero complessivo dei chilometri percorsi dal personale in servizio nel triennio 2022-2023-2024. Qualora tali dati non siano disponibili, si richiede una stima indicativa per il periodo biennale di appalto.

**RISPOSTA N. 3**
Come riporatato all'art. 10 del Capitolato speciale d'appalto, il rimborso delle spese sostenute dagli operatori per gli spostamenti nell'ambito delle attività dell'appalto è incluso nelle spese generali.
Il numero di chilometri da percorrere avrà una incidenza minima in quanto, di regola, non sono previsti spostamenti da una sede ad un'altra se non in casi eccezionali e per esigenze straordinarie (es. incontri di equipe a Padova, incontri nel Comune capofila del nuovo ATS, partecipazione ad eventuali convegni, etc.).

**QUESITO N. 4**
Si domanda se l'attuale gestore fornisca automezzi aziendali agli operatori e, in caso affermativo, in quale numero.

**RISPOSTA N. 4**
L'attuale gestore non fornisce mezzi aziendali agli operatori.

**QUESITO N. 5**
Si richiede di chiarire se le ore di spostamento del personale, nell'ambito delle attività dell'appalto, siano incluse nel monte ore complessivo di cui agli artt. 6 e 7 del CSA (104.652 ore). In caso contrario, si prega di fornire una stima delle ore necessarie per la durata biennale dell'affidamento.

**RISPOSTA N. 5**
Il servizio verrà svolto in una o due sedi prevalenti nei comuni dell'ATS, non è previsto ogni giorno un tempo di spostamento. Laddove fosse necessario uno spostamento, questo verrà considerato tempo lavoro e quindi incluso nel monte ore complessivo.

**QUESITO N. 6**
In riferimento a quanto previsto alla sezione 6 del disciplinare di gara (Requisiti di ordine speciale e mezzi di prova), si chiede cortesemente conferma che, nella fase di partecipazione alla procedura, sia ritenuta sufficiente la compilazione delle apposite sezioni del DGUE e la compilazione della documentazione amministrativa predisposta dalla stazione appaltante, attestante il possesso dei requisiti richiesti. Si richiede inoltre conferma che l'effettiva comprova dei requisiti dichiarati sarà richiesta esclusivamente in una fase successiva, come indicato alla sezione 23 del disciplinare di gara

**RISPOSTA N. 6**
Si conferma.

**QUESITO N. 7**
Con riferimento a quanto previsto nella sezione 17 del Disciplinare di Gara, concernente il "Contenuto dell'Offerta Economica", e in particolare al modello di dichiarazione denominato Allegato 6, si chiede cortesemente di sapere se sia consentito apportare modifiche al modello predisposto dalla Stazione Appaltante, al fine di integrare le informazioni richieste relative all'indicazione dei costi della manodopera e dei costi per la sicurezza, così come previsto dalla normativa vigente e richiesto dalla stessa Stazione Appaltante, considerato che tali sezioni non risultano espressamente presenti nel modello originario fornito.

**RISPOSTA N. 7**
Non è consentito apportare modifiche al modello allegato n. 6. Per quanto riguarda l'offerta da completare in piattaforma (diversa dall'allegato n.6), dopo l'indicazione della percentuale dell'1% (fittizia) utile solo per poter continuare con la procedura prevista dalla Piattaforma stessa, dovranno essere obbligatoriamente indicati i costi relativi alla manodopera e i costi aziendali per la sicurezza, pena l'impossibilità di presentazione dell'offerta complessiva. Tali importi saranno resi visibili nel cd. Documento Riepilogativo dell'Offerta, che dovrà essere scaricato e firmato digitalmente secondo le modalità contenute nel Manuale utente "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma SINTEL" reperibile in piattaforma, costituendo, unitamente al modello allegato n. 6, l'intera offerta economica.

**QUESITO N. 8**
Con riferimento al documento "Elenco del personale" e al documento "Relazione sul costo della manodopera", si rileva che gli assistenti sociali attualmente operativi risultano essere tre, mentre il fabbisogno complessivo indicato ammonta a 29.070 ore annue, equivalenti, in base a una stima ordinaria, a circa 18/20 unità di personale con qualifica di assistente sociale. Alla luce di quanto sopra, si chiede di precisare se il personale necessario per il raggiungimento del monte ore

previsto debba essere assunto ex novo oppure se siano già attivi collaboratori esterni operanti in qualità di liberi professionisti. Si chiede, inoltre, di confermare se l'intero contingente di personale stimato (pari a circa 18/20 assistenti sociali) debba essere reso disponibile sin dall'avvio del servizio, ovvero immediatamente a seguito dell'aggiudicazione dello stesso.

**RISPOSTA N. 8**
Non ci sono collaboratori esterni.
Trattandosi di un Accordo quadro, i successivi contratti attuativi verranno stipulati in base alle esigenze. Nel primo contratto attuativo si stima che verranno richiesti da 8 a 12 Assistenti sociali.

**QUESITO N. 9**
Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale richiesto dal disciplinare di gara, ossia: "Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara di servizi analoghi a quello oggetto della presente procedura di appalto, anche a favore di soggetti privati, per un importo complessivo pari ad almeno € 2.500.000,00 (IVA esclusa)", si chiede di precisare quali tipologie di servizi possano essere considerate "analoghe" rispetto a quello oggetto di gara, tenuto conto che nel bando è indicato il codice CPV 85320000-8 Servizi sociali, che ricomprende un ampio insieme di attività di natura sociale e socio-assistenziale. In particolare, si richiede di confermare se, ai fini della dimostrazione del requisito, possano essere considerate "analoghe" le seguenti tipologie di servizi, purché riconducibili al medesimo settore di intervento socio-assistenziale: servizi di assistenza domiciliare (rivolti ad anziani, disabili, minori o persone non autosufficienti); servizi residenziali o semiresidenziali (es. RSA, comunità per minori, centri diurni, comunità per persone con disabilità); servizi di sostegno familiare e tutela dei minori; servizi di inclusione sociale e lavorativa; servizi di assistenza e accompagnamento di persone con disabilità o in condizioni di marginalità; servizi socio-educativi e di supporto (es. centri di aggregazione o doposcuola) con finalità di sostegno o inclusione sociale. La richiesta è formulata al fine di comprendere se la nozione di "servizi analoghi" debba essere interpretata in senso ampio, come riferita a prestazioni rientranti nel medesimo settore imprenditoriale o professionale dei servizi sociali, in coerenza con quanto affermato dal Consiglio di Stato, Sez. V, sentenza n. 186 del 5 gennaio 2024, secondo cui per servizi analoghi non devono intendersi servizi identici, bensì servizi afferenti al medesimo settore di attività.

**RISPOSTA N. 9**
Il concetto di servizio analogo è interpretato secondo quanto precisato dalla recente giurisprudenza in materia.