Comune di Padova
Settore Servizi Sociali
Via del Carmine 13 35137 Padova
Codice Fiscale 00644060287

PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE CONDOMINIALE E DI ASSISTENZA DOMICILIARE RAFFORZATA PER DIMISSIONI PROTETTE PER L'ATS VEN_16 PADOVA.
PROGETTO NGEU - PNRR - M5C2 – SOTTO COMPONENTE 1 – INVESTIMENTO 1.1 SUB INVESTIMENTO 1.1.2 "AUTONOMIA DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI" CUP H64H22000090006 SUB INVESTIMENTO 1.1.3. "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI DOMICILIARI PER GARANTIRE LA DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA E PREVENIRE L'OSPEDALIZZAZIONE" CUP H64H22000110006

FAQ 1

QUESITO 1

Si chiede di fornire il numero dei chilometri annui medi percorsi dai dipendenti per singolo lotto.

RISPOSTA 1

Il dato richiesto non è disponibile in quanto, come indicato negli atti di gara, si tratta di un servizio sovracomunale nuovo e sperimentale.

QUESITO 2

Per quanto riguarda la fornitura di prodotti per le pulizie e igiene si chiede di precisare di chi è a carico.

RISPOSTA 2

Non è richiesta la fornitura di prodotti per le pulizie e l'igiene da parte della D.A.

QUESITO 3

Per quanto riguarda la fornitura delle derrate e alimenti si chiede di precisare di chi è a carico.

RISPOSTA 3

Non è richiesta la fornitura di derrate e alimenti da parte della DA.

QUESITO 4

Si chiede la pubblicazione dell'elenco del personale in servizio, con l'indicazione delle qualifiche, ore contrattuali, livelli e scatti di anzianità distinti per ciascuna unità lavorativa.

RISPOSTA 4

Il dato richiesto non è disponibile in quanto, come indicato negli atti di gara, si tratta di un servizio sovracomunale nuovo e sperimentale.

QUESITO 5

Si chiede conferma se i costi orari inseriti nel Disciplinare pag. 31 paragrafo 17 siano comprensivi del corrispettivo per gli spostamenti di ogni operatore di 0,45 euro per ogni chilometro percorso.

RISPOSTA 5

Sì. I prezzi orari, come riportato nell'Elenco prezzi al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, comprendono la quota spese generali che include tutte le spese ulteriori rispetto al costo della manodopera.

QUESITO 6

Si chiede conferma se i costi orari inseriti nel Disciplinare pag. 31 paragrafo 17 siano comprensivi del corrispettivo dell'implementazione del sistema informatico dedicato al servizio.

RISPOSTA 6

Sì. I prezzi orari, come riportato nell'Elenco prezzi al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, comprendono la quota spese generali che include tutte le spese ulteriori rispetto al costo della manodopera. Si rinvia altresì all'art. 14 comma 3 del CSA.

QUESITO 7

Si chiede conferma se i costi orari inseriti nel Disciplinare pag. 31 paragrafo 17 siano comprensivi del corrispettivo dell'indennità di reperibilità delle figure di Coordinamento.

RISPOSTA 7

Per il Servizio di Coordinamento deve garantire la reperibilità nell'orario di servizio pari a 36 ore settimanali come indicate nell'elaborato Relazione sul costo della manodopera. I prezzi orari, come riportato nell'Elenco prezzi al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, comprendono la quota spese generali che include tutte le spese ulteriori rispetto al costo della manodopera.

QUESITO 8

Si chiede conferma se i costi orari inseriti nel Disciplinare pag. 31 paragrafo 17 siano comprensivi degli incentivi da corrispondere al personale operativo per gli interventi nei giorni festivi, con festività infrasettimanali comprese.

RISPOSTA 8

Per gli interventi svolti dagli OSS del SAD Festivo è previsto uno specifico corrispettivo come precisato nell'elenco prezzi riportato al paragrafo 17 del Disciplinare di gara e il relativo monte ore stimato è indicato nell'elaborato Relazione sul costo della manodopera.

QUESITO 9

Si chiede conferma se i costi orari inseriti nel Disciplinare pag. 31 paragrafo 17 siano comprensivi del corrispettivo della formazione e supervisione.

RISPOSTA 9

I prezzi orari, come riportato nell'Elenco prezzi al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, comprendono la quota spese generali che include tutte le spese ulteriori rispetto al costo della manodopera. Si rinvia altresì al CSA che all'art. 7 punto 5 prevede che la DA curi [...] la realizzazione dell'attività di formazione/aggiornamento professionale [...] a propria cura e spese [...].

Il CSA non prescrive lo svolgimento di attività di supervisione da parte della D.A.

QUESITO 10

Si chiede conferma se i costi orari inseriti nel Disciplinare pag. 31 paragrafo 17 siano comprensivi del corrispettivo delle spese assicurative e spese generali.

RISPOSTA 10

Sì. I prezzi orari, come riportato nell'Elenco prezzi al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, comprendono la quota spese generali che include tutte le spese ulteriori rispetto al costo della manodopera.

QUESITO 11

Si chiede conferma se gli operatori possano utilizzare i loro mezzi di trasporto per poter effettuare il servizio di trasporto e accompagnamento e per i loro spostamenti lavorativi. In caso contrario vi chiediamo di quantificare il numero di mezzi necessari per ciascun lotto specificandone la tipologia.

RISPOSTA 11

Sì, si conferma.

QUESITO 12

Art. 6 del CSA "Servizio di trasporto e accompagnamento", 5° paragrafo: premesso che la fatturazione avverrà sulla base delle ore effettivamente svolte, si chiede che cosa si intende quando si parla di riconoscimento forfettario da parte della S.A. di una quota alla D.A.

RISPOSTA 12

La parola "forfettariamente" indicata all'art. 6 del CSA è un refuso. Alla DA è riconosciuto il corrispettivo in base alle ore di servizio effettivamente svolte e i prezzi orari, come riportato nell'Elenco prezzi al paragrafo 17 del Disciplinare di gara, comprendono la quota spese generali che include tutte le spese

ulteriori rispetto al costo della manodopera.

QUESITO 13

Art. 6 del CSA “Servizio di trasporto e accompagnamento”: si chiede di indicare, al fine di poter quantificare economicamente i costi ed a garanzia di una organizzazione adeguata del servizio di gara richiesto, il numero e la tipologia di mezzi (autovettura e/o mezzo attrezzato) da mettere a disposizione. Si chiede inoltre di definire una media di km a lotto che potranno essere percorsi dal personale operativo per il periodo di affidamento.

RISPOSTA 13

Il dato richiesto non è disponibile in quanto, come indicato negli atti di gara, si tratta di un servizio sovracomunale nuovo e sperimentale.

QUESITO 14

Il CSA all'art. 10 comma 4 prevede che il SAD condominiale sia "*programmabile dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività"* mentre al comma 5 prevede che gli interventi siano *svolti nella fascia oraria dalle 07:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00, ivi inclusi i giorni festivi.* Tali indicazioni risultano contraddittorie. Cosa si intende?

RISPOSTA 14

La dicitura riportata al comma 4 dell'Art. 10 del CSA "... dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività ...," è un refuso e pertanto va cassata.