



RELAZIONE TECNICA

Approvazione delle linee di indirizzo per l'individuazione, tramite Avviso pubblico, di soggetti pubblici o privati interessati a svolgere servizi di sharing mobility a flusso libero nel territorio del comune di Padova e della CO.ME.PA.

Premesse generali

Le “Linee strategiche di mandato 2022-2027”, approvate con delibera del Consiglio Comunale n° 1 del 16.01.2023, pongono fra gli obiettivi strategici del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS), adottato dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 2020/0017 del 14/01/2020, i seguenti:

- la promozione dei servizi di “sharing mobility”, legati in particolare alla mobilità elettrica, incluse modalità innovative come biciclette a pedalata assistita e i monopattini elettrici, con la finalità di creare un sistema urbano della mobilità che persegua l’obiettivo di ridurre l’uso dei mezzi privati per la mobilità individuale, incrementare l’uso del trasporto collettivo sia pubblico che privato e della mobilità ciclo pedonale, aumentare la sicurezza dei cittadini, facilitare l’intermodalità, modificare lo share modale raggiungendo, nell’ambito dell’orizzonte temporale del Piano gli obiettivi fissati dal PUMS stesso;
- una nuova idea di mobilità e di ampio respiro, articolata in più interventi comprendenti tutte le modalità di trasporto che, integrandosi, vanno a coesistere e completarsi: treno, tram, autobus, car e bike sharing, biciclette private, taxi, permettendo più sicurezza, qualità urbana e qualità di vita dei cittadini;
- intraprendere azioni per migliorare la qualità dell’aria mediante la gestione dell’energia, della mobilità, dell’urbanistica;

Con deliberazione del Consiglio comunale n. 2024/0096 del 17/12/2024, è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2025-2027. Nella sezione strategica 10 “Una città connessa che si muove in modo sostenibile” vengono citati i seguenti obiettivi:

- sostenere la realizzazione delle infrastrutture che favoriscono la connessione di Padova con i centri strategici del Paese e con quelli europei e rendano più agevoli, accessibili e inclusivi, gli spostamenti interni alla città;



- incentivare una mobilità sostenibile, non inquinante e accessibile alle persone con disabilità.

Le linee guida per i Piani Urbani di Mobilità Sostenibile del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, approvate con Decreto del 4/08/2017, individuano strategie di sviluppo dei sistemi di mobilità pedonale e ciclistica, considerando gli spostamenti ciclo-pedonali come parte integrante e fondamentale della mobilità urbana e non come quota residuale, anche attraverso azioni di implementazione di servizi di sharing.

Anche nel Piano Urbano della Mobilità Sostenibile Co.Me.Pa. approvato con delibera di Consiglio comunale n. 2025/0026 del 24/03/2025, inserisce tra i suoi obiettivi l'avvio di servizi di sharing mobility.

Coerentemente, quindi, con gli obiettivi dell'Amministrazione Comunale di Padova e della Co.Me.Pa. la presente relazione tecnica intende definire le linee di indirizzo da fornire agli Uffici per l'individuazione, tramite avviso pubblico, di soggetti interessati a svolgere servizi di mobilità in sharing a flusso libero.

Procedura per l'individuazione di operatori interessati a svolgere il servizio

Al fine di evitare il sovraffollamento di veicoli in strada e il miglior monitoraggio e controllo da parte del Comune di Padova, verrà individuato un solo Operatore economico che sarà autorizzato all'esercizio dell'attività di noleggio e verranno autorizzati un numero limitato di veicoli introducibili nell'area operativa.

Verrà pubblicato un Avviso Pubblico a seguito del quale perverranno le manifestazioni di interesse che saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente nominata dal Comune di Padova.

Al soggetto ritenuto idoneo, previa presentazione del deposito cauzionale, sarà rilasciata dal Settore Mobilità autorizzazione all'esercizio dell'attività, da allegare all'atto della presentazione Telematica della Segnalazione Certificata di Inizio Attività presso il Suap del Comune di Padova e dei Comuni in cui svolgerà l'attività.

Si procederà pertanto ad una procedura comparativa tra gli interessati, intesa a garantire criteri di imparzialità, parità di trattamento, trasparenza e proporzionalità.



Non potranno essere accettate candidature che non presentano tutte le tipologie di veicolo per tutti i Comuni che sono interessati ad autorizzare il servizio di noleggio.

Durata dell'autorizzazione

L'attività di noleggio verrà autorizzata per 3 (tre) anni a partire dalla data di avvio delle attività.

Caratteristiche del Servizio

Il Servizio dovrà avere carattere unitario, funzionale ad acquisire e valorizzare un progetto gestionale da parte dell'Operatore che consenta di ottimizzare, nell'interesse della migliore efficacia ed efficienza dei servizi erogati, le sinergie, le economie di scala e di gamma, le interrelazioni esistenti e possibili nella gestione della sharing mobility erogata attraverso le diverse tipologie di veicoli offerte.

Il sistema sarà basato sull'utilizzo di veicoli "smart" che funzionino anche senza dovere sempre garantire l'accoppiamento veicolo/stallo, con la possibilità di allestire stazioni "virtuali".

Le caratteristiche principali del servizio dovranno essere:

- sistema free floating con limitazioni che dovrà prevedere:
 - zone dove non potrà essere consentita in alcun modo la sosta dei veicoli (no-parking zone);
 - ambiti dove non sarà consentito il transito dei veicoli per ragioni di tutela o sicurezza stradale.
- utilizzo dei veicoli secondo la modalità "one way" (ovvero con la possibilità di rilasciare i veicoli in un punto diverso da quello di prelievo);
- servizio attivo 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana, per tutto l'anno;
- disponibilità minima della flotta idonea al servizio di noleggio:
 - 90% (dal 1° aprile – al 31 ottobre)
 - 80% (dal 1° novembre – al 31 marzo)
- possibilità di incrementare la flotta fino al 20% su richiesta delle Amministrazioni;



- contributo annuo per veicolo autorizzato: € 10,00
- accesso al noleggio dei veicoli tramite app dedicata per smartphone in italiano e inglese e per i dispositivi non supportati la disponibilità di una web-app. L'app dovrà permettere all'utente di visualizzare le stazioni virtuali, i veicoli disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo, bloccarli al termine, pagare il servizio usufruito, segnalare eventuali guasti o il possibile malfunzionamento di un mezzo e segnalare un veicolo che si trovi in sosta non regolare;
- customer care disponibile dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00 (servizio minimo);
- identificazione certa degli utenti che dovranno essere solo maggiorenni;
- sistema di tariffazione differenziato in base all'utenza:
 - abbonamenti per gli utilizzatori frequenti (ad esempio residenti e pendolari);
 - corse singole per gli utilizzatori occasionali (ad esempio turisti);
 - sconti per giovani con età inferiore a 26 anni.
- piano tariffario costruito in modo da incentivare un uso ordinato del Servizio, con un sistema di premialità e penalità coerenti con tale obiettivo;
 - non dovrà essere possibile chiudere il pagamento fuori dall'area operativa;
 - non dovrà essere possibile chiudere il pagamento nelle No-parking zone;
 - in caso di abbandono fuori dall'area operativa applicazione di una penalità all'utente secondo le specifiche che saranno individuate nell'Avviso Pubblico;
 - in caso di chiusura del veicolo sui marciapiedi e sulle strade con intralcio alla circolazione di disabili, pedoni, biciclette e veicoli a motore, applicazione di una penalità all'utente;
 - sistema di premialità se il veicolo viene riconsegnato nelle stazioni virtuali;
- acquisizione della fotografia del veicolo in blocco, al termine di ogni noleggio;
- la localizzazione e l'utilizzo dei veicoli deve essere sempre tracciata nella centrale di controllo;
- nel caso di intralcio alla circolazione di veicoli e persone, l'Operatore dovrà recuperare il veicolo entro 12 ore dalla segnalazione;



- utilizzo di energia proveniente da fonti 100% rinnovabili per la ricarica dei mezzi di sharing mobility e dei veicoli della flotta aziendale;
- possibilità di sfruttare, ai fini di informazione, pubblicità o sponsorizzazione, gli spazi sui veicoli o sul sito web o l'app.

Area operativa e comuni aderenti

L'area operativa dovrà **comprendere il territorio comunale di Padova** e degli 11 Comuni dell'area intercomunale di Padova che hanno espresso il loro interesse:

1. Albignasego
2. Cadoneghe
3. Casalserugo
4. Legnaro
5. Limena
6. Mestrino
7. Ponte San Nicolò
8. Rubano
9. Selvazzano Dentro
10. Viganza
11. Vigodarzere

Nel caso in cui i Comuni aderenti all'Accordo **non siano contigui** al Comune di Padova, l'area operativa può configurarsi ad “**arcipelago**”, ovvero con discontinuità sul territorio.

All'interno dell'area operativa, ogni Amministrazione Comunale può individuare:

1. “**stazioni virtuali**” da adibire alla sosta privilegiata dei veicoli e che dovranno essere delimitate solo da segnaletica orizzontale, individuate attraverso sistemi di georeferenziazione ed essere dotate di un totem di identificazione dell'area, dove saranno descritte le modalità di utilizzo del servizio;
2. aree di particolare pregio architettonico (**No Parking-Zone**) dove non potrà essere consentita in alcun modo la sosta dei veicoli;
3. individuare degli ambiti dove **non è consentito il transito dei veicoli** per ragioni di tutela o sicurezza stradale;



4. aree particolarmente sensibili (esempio per il Comune di Padova: area della Stazione ferroviaria, area intorno agli Ospedali, area del Centro Storico) in cui sarà consentita, una presenza massima di veicoli in sosta.

Dimensione e composizione della flotta

La flotta per il Comune di Padova dovrà essere composta in totale da 2.200 veicoli suddivisi tra le tre diverse tipologie (1.000 biciclette a pedalata assistita, 500 biciclette a pedalata muscolare o altro mezzo, anche a pedalata assistita, e 700 monopattini elettrici).

Ulteriori 1.165 unità di veicoli saranno dislocate nei 11 Comuni dell'area intercomunale di Padova (Co.Me.Pa.).

Si dovrà prevedere la possibilità di incrementare la flotta fino al 20% su richiesta delle Amministrazioni, sulla base dell'andamento del servizio e della domanda degli utenti.

Requisiti Tecnici dei veicoli

I veicoli dovranno rispettare i requisiti prescritti dal D.Lgs. 285/92 (Codice della Strada) e successive modifiche e integrazioni, dallo standard Europeo EN 14764 e s.m.i., dallo standard Europeo EN 15194 e s.m.i per quanto riguarda le biciclette a pedalata assistita e dall'allegato 1 del DM n. 229 del 04/06/2019 e dal decreto direttorio del Ministero dei Trasporti del 18.08.2022 per quanto riguarda i monopattini.

Nel caso in cui durante l'autorizzazione a svolgere il Servizio, dovessero verificarsi modifiche normative nell'operatività, nell'organizzazione del servizio o nelle caratteristiche dei mezzi, l'Operatore dovrà provvedere alla completa osservanza delle nuove disposizioni normative.

I veicoli dovranno almeno essere dotati di:

- ✓ sistema GPS/GPRS per la localizzazione;
- ✓ sistema di bloccaggio elettronico;
- ✓ illuminazione anteriore e posteriore;
- ✓ logo del Comune di Padova e della Co.Me.Pa.;
- ✓ sistemi per l'identificazione univoca del veicolo;



- ✓ batterie integrate nel veicolo e non estraibili (per biciclette elettriche e monopattini) ad eccezione dei casi in cui l'Operatore lo prevede quale modalità di erogazione del servizio;
- ✓ targa (nei monopattini);
- ✓ frecce indicatori di direzione (nei monopattini);

Il peso della bicicletta a pedalata muscolare, se offerta, dovrà essere compreso tra 20 e 30 kg e quello della bicicletta a pedalata assistita dovrà essere preferibilmente inferiore a 30 Kg e comunque non superiore a 42 kg batteria inclusa, in modo da assicurare la stabilità senza sacrificare la manovrabilità.

Obblighi dell'Operatore

In carico all'Operatore autorizzato dovranno prevedersi almeno i seguenti obblighi:

- avvio del servizio entro 90 giorni naturali e consecutivi dalla data di rilascio dell'autorizzazione;
- dismissione del servizio:
 - 20 giorni lavorativi per i veicoli;
 - 30 giorni lavorativi per tutte le dotazioni del sistema diverse dai veicoli;
- manutenzione e pulizia dei veicoli;
- rimozione veicoli mal posizionati entro 12 ore;
- riequilibrio flotta almeno 3 volte/settimana;
- provvedere alla completa osservanza di nuove disposizioni normative nell'organizzazione del servizio o nelle caratteristiche dei mezzi;
- copertura assicurativa (massimale € 5.000.000);
- deposito cauzionale (€ 50/veicolo);
- condivisione dati in tempo reale;
- fornire tutti i dati tecnici ed economici necessari per monitorare l'andamento del servizio tramite un cruscotto di monitoraggio;
- redazione di:
 - Regolamento di servizio;
 - Carta dei servizi.



Penali e decadenza dell'autorizzazione per inadempienza

Dovrà essere previsto un sistema di penali nei confronti dell'operatore per garantire il rispetto almeno dei seguenti obblighi:

- mancato rispetto del numero di veicoli autorizzati;
- mancato rispetto percentuale minima flotta;
- ritardi nel riequilibrio
- ritardi nella rimozione veicoli;
- malfunzionamenti app;
- mancata trasmissione dati
- mancato rispetto dei limiti di velocità massima dei mezzi previsti dalla normativa nazionale/locale.

Dovrà essere prevista la decadenza dell'autorizzazione nei casi di eventuali difformità dei prodotti e/o delle prestazioni e/o di gravi inadempienze rispetto a quanto previsto nell'Avviso.

Requisiti di partecipazione

La manifestazione di interesse potrà essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di ordine generale del D.Lgs. 36/2023 e in possesso almeno dei seguenti requisiti speciali:

1. essere iscritti nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente Manifestazione di interesse;
2. aver operato, negli ultimi tre anni, per almeno 12 mesi in modo continuativo, in almeno 2 città italiane o europee con un numero maggiore di 200.000 abitanti, con una flotta complessiva di minimo 1.000 veicoli;
3. avere la disponibilità dei veicoli della flotta a titolo di proprietà, di locazione o altro rapporto di disponibilità che in ogni caso deve avere una durata adeguata rispetto a quella dell'autorizzazione.

Dovrà essere individuato un solo Operatore economico che sarà autorizzato all'esercizio dell'attività di noleggio.



Criteri di selezione dell'operatore

La valutazione delle proposte dovrà essere basata sui seguenti criteri:

1. Struttura tariffaria;
2. Modalità di svolgimento e di gestione del servizio;
3. Proposte per favorire comportamenti virtuosi dell'utenza;
4. Premialità per flotta biciclette muscolari;
5. Esperienza maturata nella gestione dei servizi di noleggio in free floating;
6. Modello e caratteristiche dei mezzi.