



Comune di Padova

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del D.Lgs. n. 2003/196 e del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

Servizi Domiciliari

Ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento generale sulla protezione dei dati" Reg.(UE)2016/679 ("General Data Protection Regulation", in seguito: GDPR), si forniscono di seguito le informazioni su come sono trattati i dati personali da Lei conferiti nel procedimento per l'erogazione di servizi domiciliari.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Padova, Via del Municipio 1, 35122 Padova
email servizisociali@comune.padova.it – pec servizi.sociali@pec.comune.padova.it.

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile all'indirizzo dpo@comune.padova.it

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i Suoi dati personali di cui agli artt.6 (dati comuni), 9 (categorie particolari di dati personali) e 10 (dati personali relativi a condanne penali e reati) per lo svolgimento di funzioni istituzionali. In particolare il trattamento delle categorie particolari di dati personali è consentito ai sensi dell'art. 9 .2 lett. b) e g) del GDPR e dell'art. 2 sexies del D.lgs. del 30 giugno 2003, n. 196.

Basi giuridiche ulteriori, specifiche per le materie trattate dai servizi possono essere individuate dalla legge n. 328 dell'8/11/2000 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali), dalla legge regionale n. 22 del 20/07/1989 (Norme per l'organizzazione dei servizi sociali nella Regione Veneto), dalla legge regionale n. 55 del 15/12/1989 (Interventi per l'assistenza alle persone handicappate), e dal decreto presidenziale regionale n. 616 del 24/07/1997 (Regolamento per l'organizzazione dei servizi sociali in Veneto).

Tutti i dati da Lei comunicati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679, in particolare per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o connessi all'esercizio dei pubblici poteri dei quali è investito in base a norme di legge, Statuto e regolamenti comunali, incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

In elenco le finalità per cui i Suoi dati personali verranno trattati:

- Registrare e gestire le richieste delle persone per la fornitura di servizi (pasti, lavanderia, assistenza domiciliare, educazione, pulizie, trasporti), pianificando gli interventi e garantendo l'accesso ai servizi in base alle necessità specifiche.
- Personalizzare i servizi offerti (pasti, lavaggio, assistenza, educazione) in base alle esigenze individuali delle persone, come diete particolari, difficoltà educative o esigenze di assistenza sanitaria.
- Monitorare la qualità del servizio erogato, raccogliendo feedback dagli utenti per migliorare l'efficienza, la qualità e la soddisfazione del servizio.



Comune di Padova

- Adempiere agli obblighi legali e normativi, garantendo la conformità alle leggi in materia di salute, sicurezza, privacy, e documentazione (es. rendicontazione pasti, gestione fondi pubblici, smaltimento rifiuti, ecc.).
- Coordinare le risorse (personale, attrezzature, veicoli, ecc.) necessarie per l'erogazione dei servizi, assicurando la gestione logistica, l'efficienza e la sicurezza dell'intervento.
- Facilitare la comunicazione tra gli operatori del servizio, le persone beneficiarie e i familiari, aggiornando sullo stato del servizio e ricevendo feedback per migliorare la gestione e l'assistenza.
- Pianificare e monitorare l'andamento dei servizi, come assistenza sanitaria o educativa domiciliare, adattando gli interventi in base ai cambiamenti nelle condizioni della persona.
- Garantire la sicurezza delle persone durante l'erogazione del servizio (trasporti, assistenza domiciliare, ecc.), rispettando le normative di sicurezza e intervenendo prontamente in caso di emergenza.
- Gestire donazioni e risorse per il mantenimento dei servizi, garantendo la tracciabilità dei fondi e delle risorse economiche o alimentari destinate al supporto domiciliare.
- Promuovere la sensibilizzazione della comunità sull'importanza dei servizi domiciliari, raccogliendo consensi per attività di sensibilizzazione e comunicazione del servizio.
- Gestire le emergenze e reclami relativi ai servizi, come danni, ritardi o malfunzionamenti, per garantire la risoluzione tempestiva di problematiche e disagi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato/a, lei può presentare al Comune di Padova, relativamente ai propri dati personali, istanza:

- di accesso, per sapere se sia in corso un trattamento degli stessi ed ottenere informazioni in merito;
- di rettifica, per garantirne la correttezza;
- di cancellazione, la quale è possibile solo se compatibile con il “Piano di conservazione” del “Manuale di gestione dei documenti e dei flussi documentali”, poiché il Comune di Padova è soggetto a precisi obblighi normativi di conservazione dei dati personali;
- di limitazione del loro trattamento, anche opponendosi alla loro cancellazione qualora gli stessi siano necessari per tutelare un suo diritto in sede giudiziaria;
- di opposizione al trattamento, che ha effetto solo qualora il Titolare del trattamento non debba obbligatoriamente proseguire lo stesso.

L'istanza può essere presentata direttamente al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra indicati.

Qualora ritenga che il trattamento si svolga in violazione del GDPR, può proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali od all'Autorità di Controllo dello Stato Membro ove risiede o lavora.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati con strumenti telematici e/o cartacei utilizzando, anche, strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 GDPR, ossia secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, riservatezza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento. Ad essi sono riservate tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ovvero al fine di prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

Il conferimento dei dati personali è necessario ed il loro mancato rilascio preclude la possibilità di dare seguito agli adempimenti di legge. Non è prevista: la diffusione dei dati ottenuti; l'uso di



Comune di Padova

trattamenti o processi decisionali automatizzati volti a profilare gli interessati; il trasferimento verso paesi terzi od organizzazioni internazionali.

I dati, opportunamente anonimizzati, potranno essere utilizzati per fini statistici.

DESTINATARI DEI DATI TRATTATI

I Suoi dati saranno comunicati al personale interno del Settore Servizi Sociali autorizzato al trattamento ed impegnato alla riservatezza del Settore Servizi Sociali e se del caso, potranno essere comunicati, in funzione delle specifiche finalità del trattamento per cui sono stati raccolti ad amministrazioni pubbliche e a soggetti privati.

Potranno essere comunicati ad ulteriori soggetti esclusivamente in virtù di obblighi di legge.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI TRATTATI

I Suoi dati saranno conservati per il conseguimento delle finalità sopra indicate per le quali sono stati raccolti, ossia per il periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo correlato e in conformità con quanto stabilito nel "Piano di conservazione" del Manuale di gestione dei documenti e dei flussi documentali del Comune di Padova. A tal fine viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati forniti rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che si forniscono di propria iniziativa. La durata della conservazione dei dati tiene conto di eventuali obblighi normativi, della necessità di tutela dell'Ente e delle persone cui si riferiscono i dati, delle finalità di pubblico interesse del trattamento, delle esigenze di conservazione ai fini delle attività di controllo da parte di Organi pubblici, degli obblighi di pubblicazione.